

社区“疫”线的“巾帼卫士”

她们大多是80后、90后，有的是年轻妈妈，有的新婚不久，疫情当前，她们立即进入战时状态，人员摸排、全员核酸、做好管控、强化保供……平城区水泊寺街道文源社区这群平均年龄只有28岁的工作人员，坚守在岗位上，以社区为家，日以继夜守护着广大居民的安全，成为社区防疫一线的“巾帼卫士”。

10月11日凌晨1时，接到静默管理通知后，文源社区党支部书记王文娟丢下两个孩子出门了。虽然社区距家不足一公里，但20天来她没回过一次家。和她一起战斗的其他同志也是一样，大家有着同样的情怀——“社区是全体居民的家，特殊时期，我们更要为居民当好这个‘家’”。

“6点开始进行核酸检测，5点前我们必须到位。”王文娟一边走一边安顿工作人员。说着，再一次梳理每个环节、每个细节，一遍遍“过筛子”。王文娟不是抗疫的“新手”，但她觉得，防疫工作来不得半点疏忽，只有把工作做扎实，才放得下心。

文源社区共有8个小区，居民1万多人，全员核酸检测工作量非常大，王文娟带着队员们发布通知、准备物资、布置点位、对接医护……

为了让居民安心隔离、舒心居家，王文娟带领社区工作人员当起“服务员”，“只要咱们把工作做周到了，居民一定会支持配合”。

于是，王文娟带领团队开启了“超人

模式”：8个小区，130多户居民，记不清一天要走多少路、敲多少次门，但她心里却清楚记得，哪个小区的哪户居民该送啥了。

她们当起“摆渡人”，帮助居民运送生活物资；她们又是“采购员”，只要一个电话就把粮油果蔬送到家门口；她们还是“清洁员”，帮助隔离管控的单元清理生活垃圾，消杀处置后放到指定的垃圾清运车上……

“我们要尽量考虑得周到一些，这样才能更好地帮助居民解决遇到的问题和困难，大家才能安心、放心、舒心地居家生活，齐心协力抗击疫情。”王文娟说。

本报记者 邱东芳



“巾帼卫士”守护小区(受访者提供)

口泉街道金凤凰社区

当好居民“勤务员”

静默管理以来，云冈区口泉街道金凤凰社区召集下沉干部、网格员、志愿者等组成多支服务队，全力满足居民各种生活需求。

“你好，金凤凰社区吗？我87岁的老母亲在校西小区11号楼1单元5号独自居住，我出不了小区，我妈家里啥也没有了，请帮忙想想办法。”接到电话，校西小区服务队出发了，他们身穿红马甲，骑着电动车，迅速赶到保供点排队购买老人易做易消化的白菜、葫芦、鸡蛋、豆腐、挂面等，并送货上门，老人感动得几近哽咽。

每天小区居民这样的需求很多，有急需买精神类、慢病类药物的，有缺米少粮的，有需要婴儿奶粉的，有钥匙锁家里的，有需要帮忙订菜的……社区都会一一登记，全力帮助解决。对需要紧急就医的居民，社区干部及时联系上级部门开辟绿色通道。

为了服务精准高效，金凤凰社区还通过微信网格群、户卡信息、视频电话等方式，建立困难、独居、空巢、残疾等特殊人群台账，及时了解掌握助餐、就医、用药、紧急救助等生活需求，保证第一时间送上服务。

本报记者 贾晓龙

矿山救护大队志愿者 奋战在抗疫第一线

“接云冈区政府疫情防控通知，请各中队统计在低风险区静默管控指战员人数，报名参加志愿者……”10月19日，一则微信信息发送到晋能控股煤业集团矿山救护大队全体指战员的手机里，吹响了“集结号”。从消息发出、办理相关通行手续再到派车到不同小区接回76名志愿者集结完毕，仅用了2个小时。

为阻断疫情传播链、防止疫情扩散，云冈区对云冈矿密接和次密接者进行集中隔离管控，矿山救护大队的志愿者们负责生活用品发放、送餐送药、转运垃圾、环境消杀等日常保障工作。

志愿者们每日要提着一日三餐、生活物资、生活垃圾等物品往返高楼六七次。“白天穿着防护服不敢多喝水，一来上厕所不方便，二来爬楼容易出汗，影响工作。”完成一天的配送任务回到休息区后，党员志愿者任阳阳一口气喝下一大杯凉白开。

志愿者们的付出，赢得管控人员的赞扬，不能面对面道谢，便用其他方式表达感激之情，门上贴着的小纸条、微信对话框里的鼓励话语，让志愿者们心里暖洋洋的。

本报记者 有为

党员张雪峰 运送样本“勇先锋”



张雪峰在核对样本信息(受访者提供)

“我是党员，我先上！”张雪峰，平城区水泊寺街道综合行政执法队伍中的“老党员”，面对疫情“逆行”而上，每天奔

波于高风险区域，做好核酸样本的转运工作。

“面对高风险区域的工作，你有过害

怕吗？”

“当然会怕，但事情总要有有人去做！”

这就是张雪峰，直面危险，勇毅前行。他负责水泊寺街道区域内的核酸样本转运。在他运送的样本中，有高风险、居家隔离、封控区的各种样本，每一个环节都要做得一丝不苟，容不得半点马虎。

他每天早早到位，穿戴好防护服，领取样本箱、收集袋，开始核酸样本转运的准备工作，做得有条不紊。“我得与它们保持超级安全距离，只有自己安全了，才能更好地坚守岗位！”张雪峰说。

张雪峰每天奔波于各村、社区核酸检测采集点、样本接收点，为了将核酸样本快速安全地送达检测点，下车后一路小跑已成为习惯，目前他共运送样本5万余个。当天的工作常常忙碌到次日凌晨，好几次刚躺下想展展腰，接到电话，一起身又满血复活。

完成一天的任务，即使再疲倦，张雪峰也要关注官方的消息，每每看到有被封控小区从高风险区转到中风险区再到低风险区，他由衷高兴，“大家一起努力，胜利属于我们！” 本报记者 邱东芳

“单元长”杨晟殊 服务邻里献热忱

“@2004小杨，我家老伴儿急需注射干扰素，咋办呢？”

“家里的洗发水、牙膏一点都没有了，帮忙想想办法，急！”

“我是2001，家里的燃气卡需要充值了”……

静默管理以来，平城区华北星城小区一期居民杨晟殊就地“上岗”，为邻里排忧解难。

1997年出生的杨晟殊，在市雕塑博物馆工作。静默管理后，她加入小区志愿服务队，助力疫情防控工作，并主动担起“单元长”职责，与另两位志愿者一起，

服务好48户居民生活的“最后一百米”。

10月26日下午5时许，10层一位老年居民急冲冲地找到她，说老伴儿患有血色素增高症，每10天需要注射一次干扰素。原本在3天前就应该注射，但家里只有注射液没有针管，还需医护人员帮助。杨晟殊迅速与小区党员志愿服务组负责人联系，大家齐心协力在小区内寻求帮助，仅用两小时就解决了难题。

“单元楼有个这么热心的姑娘，是我们的福气呀！”老人感动地说。

杨晟殊的热心服务感动了大家，一

些年轻人也忙碌起来，帮助老年人下单买菜、购药，送货上门，为单元楼喷洒消毒液等。各楼层居民结对帮扶，解决生活实际问题，进行核酸检测、领取生活物资时，居民间互相提醒、互爱互助，就像一家人。

10月28日晚8时许，一住户家急需洗发水、牙膏，杨晟殊立即在单元楼微信群发动邻居之间互相帮助。“我家有袋冷酸灵牙膏，行不？”“有用的就挺好的，谢谢啦。”“我家有瓶洗发水，到我家取吧。”……邻里间“秒帮助”温馨满满。

本报记者 双红

“楼长”白玉清 关爱居民显真情

10月初，白玉清刚刚承揽了多件雕刻活儿，正准备挥刀上工，却赶上了静默管理，他便放下手头的活计，报名参加了社区志愿者，并担任所住23号楼的“楼长”，协助小区做好疫情防控工作。

“我腿部骨折，行动不便，这些天全靠白玉清照顾，一会儿送菜，一会儿送水果，吃啥都不用愁了。”23号楼居民蔡若英感动地说。原来，蔡若英老人前段时间左腿骨折了，孩子们又不在身

边，白玉清带着“大白”为老人上门做核酸，还替老人“跑腿”，天天电话联系，嘘寒问暖。

10月28日，23号楼3单元10层一小女孩耳朵疼得厉害，原估计到医院诊治，白玉清辗转联系到一位耳科大夫，通过网上视频诊断，认为是上火引发，并无大碍，用不着去医院。大夫开了药后，白玉清又帮助买药，女孩吃药后很快好了……

本报记者 龙中华