

退役军人“小区长”服务做到居民心坎里

太感谢了，给他敬个军礼吧！

“凡是居民遇到棘手的问题，我们这些单元长、楼长第一个@的就是他，他都会热心地‘秒帮助’。”

“他亲力亲为，不怕苦、不怕累，是我们突击队的‘主心骨’。”

“买菜、购药、就医……有他在，我们居民心不慌。”

“我也是个老兵，太感谢他了，就给他敬个军礼吧！”……

他是谁？华北星城一期“小区长”、山西银行御滨支行下沉党员吴洪德，一名退役老兵。

今年49岁的吴洪德，1993年入伍，在部队服役期间，参加过1998年张北地震的物资转运、2003年非典的SARS患

者转运，这为他在静默管理后迅速进入战“疫”状态提供了很多的实战经验。他带领党员突击队，协调社区、物业实行有机管理，建立起由下沉党员和志愿者组成的单元长+楼长+小区长的“三长制”体系，对助力小区疫情防控工作起到积极作用。

吴洪德说，勇担“小区长”一职，就是想真心实意地去帮居民。居民工作做好了，群众的力量就发动起来了，小区疫情防控的屏障就牢固了。

一桩桩、一件件暖心事，让居民记住了这个热心的“小区长”。

一位癌症患者，静默管理前刚从北京做完手术回来，只带了一周的药。吴洪德

收到这位居民的求助后，立即联系保供药店、医院，咨询专家，配齐了所需的各种药品，其中一种激素类药品更是费了很大周折才找到。

一名6岁的儿童正值换乳牙的时候，因牙龈肿痛造成一侧面部出现肿胀，孩子疼痛难忍，家长急得心焦，吴洪德急忙联系到我市一家医院的牙科大夫，通过视频诊治救了急。

一位80多岁的老人急需注射干扰素，吴洪德在居民微信群急发信息寻找针管和医护人员，从下午5点多忙到晚上7点，为老人解决了困扰多日的难题。

为了做好居民生活物资保供工作，吴洪德从早忙到晚，消杀、卸货、配发，哪里

缺位了他就补上，不管多晚，他都等到物资配发完才回家，有一次发完已是次日凌晨1点半。

一次，在物资配发现场，吴洪德发现一位80多岁的老人因不会使用微信而着急，赶忙把自己订购的菜包给了老人，老人得知吴洪德也是一名退伍老兵时，为他敬了个军礼，感动了现场的每个人。

为了阻断小区疫情的传播链，吴洪德还带领下沉党员、志愿者做了许多幕后工作。他们逐户走访小区外围商户，建立信息档案，督促商户写下接受小区统一管理的承诺书，同时加大夜间巡逻频次，为小区管好人、守好门筑起一道安全屏障。

本报记者 双红

网格员冯涛

嘴勤心勤脚步勤 服务精准又暖心

“他就像我们网格里的‘第二家长’，对每家每户的情况都了如指掌，为居民服务精准、暖心。”在云冈区平泉街道景秀苑社区，居民们提起网格员冯涛都赞不绝口。

静默管理以来，冯涛穿上隔离服变身“大白”，拿起小喇叭投身疫情防控一线，他充分发挥人熟、地熟、情况熟等优势，凭着嘴勤、心勤、脚步勤，协助社区服务居民。

从核酸检测、信息录入到夜深人静后的消杀；从居民保供物资的挑拣、转运、配送到为特殊群体买药，帮助居家隔离人员购买生活用品；从协调邻里矛盾纠纷、情绪安抚到居民的生活起居，对网格中的独居老人提供精准服务，每一项工作，冯涛都热心细致地对待。

冯涛的妻子是民警，疫情面前，夫妻俩奋勇当先，离开年迈的父母和年幼的孩子，坚守在各自的阵地上。冯涛每天只能在吃饭时给家人打个电话，“只要居民平安无事，我付出的一切都是值得的。”这是他安抚家人时说的最多的话语。 本报记者 有为

楼长李丽芳

医生志愿者 关爱更“对症”

“她是医护人员，发挥专长为居民义诊；她还勇担楼长职责，贴心服务居民……”平城区御锦源南区11号楼的居民纷纷为楼长点赞。

这位楼长叫李丽芳，在国药同煤二医院从事放疗工作多年。静默管理后，她在社区报到，毛遂自荐担任了所在11号楼的楼长，协助做好核酸采样、物资保供等工作。

她还承担了小区部分医疗保障服务，居民有头晕恶心、腰酸背痛等不适，打电话向她咨询，李丽芳耐心倾听，并给予专业性指导。她还为个别患者上门服务，针对一些居民的焦虑情绪进行心理疏导，为大家“解忧”。

李丽芳还悉心照顾14号楼一位癌症患者，一有时间就上门看望，采用有效方法缓解老人的疼痛感，同时给予心理抚慰，让老人和家人十分感动。

在李丽芳的影响下，她上高一年的女儿上完网课就下楼替妈妈分担工作，帮助居民分发蔬菜、水果、食品，为行动不便的居民送东西，这让李丽芳非常欣慰。

本报记者 龙中华

品牌餐饮企业投身“保供大军”



11日夜，工作人员冒雨装运餐食 张彩峰 摄

连日来，我市多家餐饮企业闻令而动，积极备货、协调配送、闭环管理，全力打响“餐食保供战”，以实际行动彰显企业的责任与担当。

为规范保供市场秩序，提升果蔬保

供能力，我市组织了一批实力较强、规模较大的餐饮企业，充实到疫情防控生活物资保供配送队伍中，居民可通过小区物业、社区、街道对接保供企业，集采集配，统一供应。

近日，记者随市商务局工作人员夜查保供餐饮企业。

11日晚9时，一家餐饮企业大堂里灯火通明，工作人员正在为隔离酒店入住人员赶制第二天的早餐，流水线分工明确、紧张有序。

该店负责人表示，现在加紧分装，才能给无接触配送赢得更多时间，静默管理以来，员工离家到店闭环管理，配送与制餐人员分店居住，严格做好体温监测和个人防护，确保餐食安全。

午夜时分，另一家餐饮企业外卖部里依然一派忙碌，员工们加紧盘点搬运米面粮油、蔬菜包、水果包等物资。“我们推出了图文并茂的保供物品清单并定期更换内容，可以让居民直观看到订购物资。”

该店负责人说，虽然近期保供压力大，但一想到能够解决居民的生活需求，大家动力十足，加班加点分装搬运。 本报记者 张彩峰

检察官杨晓瑞

防疫+普法“双线作战”

静默管理期间，平城区检察院的杨晓瑞在参与疫情防控工作之余，制作了“法治云课堂”，为居家上网课的学生们“云端”普法。

杨晓瑞是一名员额检察官，未成年人的“知心姐姐”。静默管理期间，作为党员，她第一时间下沉平城区永泰街道，在泰昌园小区参与疫情防控工作。“现在核酸检测缺一个信息录入人员，谁能帮一下忙？”看到微信群里的求助，杨晓瑞主动请

缨：“我年轻，操作快，我来吧！”她承担起泰昌园西区的核酸检测录入工作。不做核酸的时候，杨晓瑞还为居民分发物资、编辑突击队工作视频，哪里有需要，她就出现在哪里。

在参与疫情防控工作之余，杨晓瑞和平城区检察院未检团队担起战“疫”护“未”双责任，统筹协调制作了“法治云课堂”——法律年龄知多少，为孩子们进行“云”普法。

“孩子想玩游戏放松一下，就让他玩到天昏地暗，可以吗？”一位家长问。“NO！NO！NO！未成年人的父母或者其他监护人应当通过在智能终端上安装未成年人网络保护软件、选择适合未成年人的服务模式和管理功能等方式，避免未成年人接触危害或者可能影响其身心健康的网络信息。”课堂中，杨晓瑞和同事以案说法，并解答家长和未成年人的疑问。 本报记者 杨显郁

志愿者曹海青

“特殊时期，我们必须出点力”

减少大家排队时间，一边疏导居民，一边帮不会操作智能手机的老年人调出个人码，还向大家宣传防疫知识。

“楼里的人买不到吃的该有多着急！”曹海青在社区支持下成立了“9号楼生活服务志愿队”，担负起150多户居民生活物资保供。不分时段，随时接龙，登记收款，接收物资，分发到位，曹海青忙得手机不离手、铃声响不停，直到深夜，她经常在寒风中等待最后一位住户领走

物资才回家。

9号楼甚至全小区的居民都夸曹海青是个热心人，谁家有困难，她都会主动帮助。给小区保安送口罩，给邻居分吃的，把自家存量不多的蔬菜、鸡蛋等分一些送给邻居，对楼内几位不会使用手机的老人更是特别关照，上门登记，送货到家。

“有小曹在，我们放心多了，真是太感谢了。”居民们对她赞不绝口。

本报记者 孙向阳