

退役军人“小区长”服务做到居民心坎里

太感谢了，给他敬个军礼吧！

“凡是居民遇到棘手的问题，我们这些单元长、楼长第一个@的就是他，他都会热心地‘秒帮助’。”

“他亲力亲为，不怕苦、不怕累，是我们突击队的‘主心骨’。”

“买菜、购药、就医……有他在，我们居民心不慌。”

“我也是个老兵，太感谢他了，就给他敬个军礼吧！”……

他是谁？华北星城一期“小区长”、山西银行御滨支行下沉党员吴洪德，一名退役老兵。

今年49岁的吴洪德，1993年入伍，在部队服役期间，参加过1998年张北地震的物资转运、2003年非典的SARS患

者转运，这为他在静默管理后迅速进入战“疫”状态提供了很多的实战经验。他带领党员突击队，协调社区、物业实行有机管理，建立起由下沉党员和志愿者组成的单元长+楼长+小区长的“三长制”体系，对助力小区疫情防控工作起到积极作用。

吴洪德说，勇担“小区长”一职，就是想真心实意地去帮居民。居民工作做好了，群众的力量就发动起来了，小区疫情防控的屏障就牢固了。

一桩桩、一件件暖心事，让居民记住了这个热心的“小区长”。

一位癌症患者，静默管理前刚从北京做完手术回来，只带了一周的药。吴洪德

收到这位居民的求助后，立即联系保供药店、医院，咨询专家，配齐了所需的各种药品，其中一种激素类药品更是费了很大周折才找到。

一名6岁的儿童正值换乳牙的时候，因牙龈肿痛造成一侧面部出现肿胀，孩子疼痛难忍，家长急得心焦，吴洪德急忙联系到我市一家医院的牙科大夫，通过视频诊治救了急。

一位80多岁的老人急需注射干扰素，吴洪德在居民微信群急发信息寻找针管和医护人员，从下午5点多忙到晚上7点，为老人解决了困扰多日的难题。

为了做好居民生活物资保供工作，吴洪德从早忙到晚，消杀、卸货、配发，哪里

缺位了他就补上，不管多晚，他都等到物资配发完才回家，有一次发完已是次日凌晨1点半。

一次，在物资配发现场，吴洪德发现一位80多岁的老人因不会使用微信而着急，赶忙把自己订购的菜包给了老人，老人得知吴洪德也是一名退伍老兵时，为他敬了个军礼，感动了现场的每个人。

为了阻断小区疫情的传播链，吴洪德还带领下沉党员、志愿者做了许多幕后工作。他们逐户走访小区外围商户，建立信息档案，督促商户写下接受小区统一管理的承诺书，同时加大夜间巡逻频次，为小区管好人、守好门筑起一道安全屏障。

本报记者 双红

网格员冯涛

嘴勤心勤脚步勤 服务精准又暖心

“他就像我们网格里的‘第二家长’，对每家每户的情况都了如指掌，为居民服务精准、暖心。”在云冈区平泉街道景秀苑社区，居民们提起网格员冯涛都赞不绝口。

静默管理以来，冯涛穿上隔离服变身“大白”，拿起小喇叭投身疫情防控一线，他充分发挥人熟、地熟、情况熟等优势，凭着嘴勤、心勤、脚步勤，协助社区服务居民。

从核酸检测、信息录入到夜深人静后的消杀；从居民保供物资的挑拣、转运、配送到为特殊群体买药，帮助居家隔离人员购买生活用品；从协调邻里矛盾纠纷、情绪安抚到居民的生活起居，对网格中的独居老人提供精准服务，每一项工作，冯涛都热心细致地对待。

冯涛的妻子是民警，疫情面前，夫妻俩奋勇当先，离开年迈的父母和年幼的孩子，坚守在各自的阵地上。冯涛每天只能在吃饭时给家人打个电话，“只要居民平安无事，我付出的一切都是值得的。”这是他安抚家人时说的最多的话语。 本报记者 有为

楼长李丽芳

医生志愿者 关爱更“对症”

“她是医护人员，发挥专长为居民义诊；她还勇担楼长职责，贴心服务居民……”平城区御锦源南区11号楼的居民纷纷为楼长点赞。

这位楼长叫李丽芳，在国药同煤二医院从事放疗工作多年。静默管理后，她在社区报到，毛遂自荐担任了所在11号楼的楼长，协助做好核酸采样、物资保供等工作。

她还承担了小区部分医疗保障服务，居民有头晕恶心、腰酸背痛等不适，打电话向她咨询，李丽芳耐心倾听，并给予专业性指导。她还为个别患者上门服务，针对一些居民的焦虑情绪进行心理疏导，为大家“解忧”。

李丽芳还悉心照顾14号楼一位癌症患者，一有时间就上门看望，采用有效方法缓解老人的疼痛感，同时给予心理抚慰，让老人和家人十分感动。

在李丽芳的影响下，她上高一的女儿上完网课就下楼替妈妈分担工作，帮助居民分发蔬菜、水果、食品，为行动不便的居民送东西，这让李丽芳非常欣慰。

本报记者 龙中华

品牌餐饮企业投身“保供大军”



11日夜，工作人员冒雨装运餐食 张彩峰 摄

连日来，我市多家餐饮企业闻令而动，积极备货、协调配送、闭环管理，全力打响“餐食保供战”，以实际行动彰显企业的责任与担当。

为规范保供市场秩序，提升果蔬保

供能力，我市组织了一批实力较强、规模较大的餐饮企业，充实到疫情防控生活物资保供配送队伍中，居民可通过小区物业、社区、街道对接保供企业，集采集配，统一供应。

近日，记者随市商务局工作人员夜查保供餐饮企业。

11日晚9时，一家餐饮企业大堂里灯火通明，工作人员正在为隔离酒店入住人员赶制第二天的早餐，流水线分工明确、紧张有序。

该店负责人表示，现在加紧分装，才能给无接触配送赢得更多时间，静默管理以来，员工离家到店闭环管理，配送与制餐人员分店居住，严格做好体温监测和个人防护，确保餐食安全。

午夜时分，另一家餐饮企业外卖部里依然一派忙碌，员工们加紧盘点搬运米面粮油、蔬菜包、水果包等物资。“我们推出了图文并茂的保供物品清单并定期更换内容，可以让居民直观看到订购物资。”

该店负责人说，虽然近期保供压力大，但一想到能够解决居民的生活需求，大家动力十足，加班加点分装搬运。 本报记者 张彩峰

检察官杨晓瑞

防疫+普法“双线作战”

静默管理期间，平城区检察院的杨晓瑞在参与疫情防控工作之余，制作了“法治云课堂”，为居家上网课的学生们“云端”普法。

杨晓瑞是一名员额检察官，未成年人的“知心姐姐”。静默管理期间，作为党员，她第一时间下沉平城区永泰街道，在泰昌园小区参与疫情防控工作。“现在核酸检测缺一个信息录入员，谁能帮一下忙？”看到微信群里的求助，杨晓瑞主动请

缨：“我年轻，操作快，我来吧！”她承担起泰昌园西区的核酸检测录入工作。不做核酸的时候，杨晓瑞还为居民分发物资、编辑突击队工作视频，哪里有需要，她就出现在哪里。

在参与疫情防控工作之余，杨晓瑞和平城区检察院未检团队担起战“疫”护“未”双责任，统筹协同制作了“法治云课堂”——法律年龄知多少，为孩子们进行“云”普法。

志愿者曹海青

“特殊时期，我们必须出点力”

静默管理后，在平城区文博苑小区9号楼经营快递驿站的曹海青坐不住了，她和老公商量：“平时大家对咱们挺照顾的，这个特殊时期，我们得出点力。”老公非常支持，把照看孩子等家务事全揽了，曹海青立即到社区报名，加入小区抗疫志愿者行列。

“请大家佩戴好口罩，保持安全距离，提前准备好个人码。”这样的话曹海青每天要说无数次，她负责核酸检测信息录入和秩序维护，与医护人员密切配合，尽力

减少大家排队时间，一边疏导居民，一边帮不会操作智能手机的老年人调出个人码，还向大家宣传防疫知识。

“楼里的人买不到吃的该有多着急！”曹海青在社区支持下成立了“9号楼生活服务志愿队”，担负起150多户居民生活物资保供。不分时段，随时接龙，登记收款，接收物资，分发到位，曹海青忙得手机不离手、铃声响不停，直到深夜，她经常在寒风中等待最后一位住户领走

物资才回家。

9号楼甚至全小区的居民都夸曹海青是个热心人，谁家有困难，她都会主动帮助。给小区保安送口罩，给邻居分吃的，把自家存量不多的蔬菜、鸡蛋等分一些送给邻居，对楼内几位不会使用手机的老人更是特别关照，上门登记，送货到家。

“有小曹在，我们放心多了，真是太感谢了。”居民们对她赞不绝口。 本报记者 孙向阳

本报记者 孙向阳