

平城区党建引领建立“物业+社区+物管会”协同治理体系

多元共治破解物业管理难题

规范物业服务标准,提升物业服务水平,平城区坚持党建引领,强化社区物业党建联建,建立起“物业+社区+物管会”协同治理体系,推动物业服务向更高标准看齐、更高水平迈进。

群众有需求,社区有响应。平城区通过打造红色阵地、营造红色氛围、激活红色细胞、筑牢红色防线四项具体措施,搭建起辖区物业为民服务的大舞台,并以制作“微笑服务牌”等方式将“微笑服务”延伸至居民家中,引导居民自我管理、自我提升;打造便民惠民的“社区食堂”,积极推动辖区小区无障碍通道、无障碍车位全覆盖,解决辖区老年群

体“吃饭难”、“出行难”等问题,多措并举提升辖区物业服务水平。

以平台为框架共搭共建,平城区结合多家单位共同使力,统筹辖区8家物业服务企业和派出所,孵化成立全市第一家物业管理类社会组织——文和园物业服务提升促进会,绘制以“红色”党建引领聚魂,“黄色”激励评价聚力,“蓝色”志愿者凝心聚能,“绿色通道”畅通群众诉求的“红黄蓝绿”四色治理体系;积极探索、定向施策,构建起科学适配的长效物业管理模式,制定党建联席会议制度等7项基础制度。此外,平城区还通俗易懂地制作流程图,将无物业小区业委会、物管

会成立所需的资质、要求、条件等让广大居民一目了然,心中有数。

推动物业提质提量,平城区出台制定《大同市平城区星级小区评定方案》《大同市平城区物业服务企业信用等级评价实施方案》等规定,优化物业行业组织管理,把清单变项目,以问题促整改,扎实筑牢基层小区治理的党建阵地,加强物业管理行业指导监管和保障支撑;建立协商议事制度,有效解决居民反映强烈的烦心事,建立社区“能人库”,在创建文明城市等工作中发挥作用、展示风采。

本报记者 段雨萌 郑林

“微党课”话清廉

本报讯(记者 段雨萌)为打通基层社区廉政教育最后一公里,云冈区西花园街道桃园社区坚持以打造清廉社区为目标,全面提升社区党组织资源整合、为民服务、统筹协调能力,为打造品质西花园不断贡献社区力量。

近日,桃园社区党支部组织党员、网格员开展党风廉政党课教育活动,集中学习,进一步教育引导广大社区党员牢固树立正确人生观、价值观、权力观和利益观,告诫支部党员干部要强化廉洁纪律学习教育,加强廉政风险防范,严守底线,不越红线,争做有责任感和使命感的党员干部。要求每一位党员干部严格落实中央八项规定精神,保持清醒头脑,以身作则,营造风清气正的社区环境,并结合新形势下社区服务居民工作的性质、特点和要求,推动社区各项工作全面协调发展,带头弘扬正气,传递正能量,打造清廉社区。

“送学上门”暖人心

本报讯(记者 郑林)近日,平城区迎宾路社区党支部为辖区年老体弱、行动不便的老党员开展“送学上门”活动,让老党员足不出户也能参与学习,把党的温暖与关怀送到他们心中。

活动中,社区工作人员和网格员一同来到辖区老党员家中,将近期党的理论政策相关书籍送到老党员手中,确保老党员不缺课、不漏学、不掉队,及时学习党的最新思想和理论成果。同时,社区工作人员详细询问老党员们的身体状况和生活情况,并嘱咐他们有任何需要可以随时和社区联系。老党员们纷纷表示,虽然年龄大了,但仍要保持党员的热情,坚持活到老、学到老。

此次“送学上门”活动不仅搭建了党支部与老党员之间的沟通桥梁,而且增强了基层党组织的凝聚力,激发老党员“终身学习跟党走”的热情,为社区的和谐发展建言献策,发挥余热。

消防讲座强意识

本报讯(记者 杨翠叶)为进一步提高社区消防安全管理水平,强化居民的消防安全意识和自防自救能力,近日,平城区水泊寺街道文兴社区邀请专业消防人员在辖区开展消防安全知识讲座。

此次讲座在实地指导中进行,消防人士和社区负责人核对了辖区内消防栓是否有水,控制室里是否有人值班,告知居民消防通道内不得堆放杂物、通风口不堵塞及遇到突发情况时的紧急疏散知识,并责令对有故障的情况进行立即整改。通过宣传,居民和社区物业认识到了消防工作的重要性,消防安全意识有所提高,知道了日常工作生活中如何预防火灾,如何查找火灾隐患以及发现隐患后的处置办法,为创造安全稳定的生活环境、创建和谐幸福的家园奠定了基础。

社区贴心服务
居民锦旗致谢

本报讯(记者 段雨萌)“太感谢了,你们就是我们的贴心人!”近日,平城区迎宾街道和泰社区桐城金城小区业主将一面写有“想居民之所想 解居民之所难”的锦旗送到社区,以此表达对社区工作人员疫情防控期间尽职尽责、为民服务的感激之情。

静默期间,桐城金城小区7号楼2单元居民家中有不满一岁的婴儿,孩子缺少奶粉、纸尿裤、辅食等生活必需品。社区了解情况后,多方联系,及时为其购买了婴幼儿用品并送到居民手中。居民拿着锦旗连声道谢:“多亏有社区的帮助,家里的宝宝才没有断‘粮’!有你们在我们很安心。”

“这面锦旗不仅是群众对社区工作的肯定和认可,更是对我们今后工作的鞭策与激励。”社区负责人赵静表示,今后社区全体工作人员将一如既往地为民办实事、解难题,共同创建温馨、互助、和谐的大家园。

加强隐患排查

本报讯(记者 杨翠叶)为有序恢复辖区企业正常生产秩序,云冈区平源街道安丰里社区以党建为引领,充分发挥党支部先锋模范作用,当好“护航员”,确保辖区企业、商户复工复产规范有序。

排查中,社区党员干部、网格员广泛宣传复工复产政策,向居民讲清最新疫情形势及政策,讲透个人防护要点,宣传科学防护常识,引导居民提高自我防护意识。目前,辖区内市场、超市、药店陆续开门营业,保洁员上路打扫环境卫生,工作人员对重点场所进行环境消杀,各项工作有条不紊推进。

下一步,安丰里社区将加大对辖区各门店、企业排查力度,加强安全隐患排查,确保辖区生产生活秩序平稳有序。



拆除破损围挡

本报讯(记者 郑林)近日,平城区东方罗马城小区的尚女士向街道反映称,小区外围的临时围挡多处破损,周围堆积了许多垃圾。迎宾街道了解情况后,立即联系相关部门进行清理,为居民营造干净、整洁的生活环境。

据了解,东方罗马城小区外围的临时围挡上出现多处破损,底部铁皮也锈

迹斑斑,围挡周围还存在大量垃圾。对此,迎宾街道党员志愿者和网格员迅速赶赴现场进行检查,并研究制定破损围挡的拆除、垃圾清运及后期美化方案。随后,街道工作人员联系挖掘机、清运车辆进行了清理。接下来,迎宾街道将继续加强日常巡查,不断完善后续工作,为创建全国文明城市贡献力量。

清理枯枝落叶



本报讯(记者 段雨萌 郑林)为营造卫生整洁、健康有序的生活环境,消除火灾隐患,近日,平城区北馨园社区对辖区北馨花园小区开展环境卫生清理活动。

活动中,工作人员对小区内荒草、落叶、枯枝以及塑料袋、包装纸、泡沫、旧废弃品等垃圾进行集中清理,并将落叶杂草运送到回收池进行堆肥处理,及时消除了安全隐患。经过大家的共同努力,小区绿化带中的垃圾和落叶得到有效清理,改善了辖区环境面貌。下一步,北馨园社区将继续加大工作和宣传力度,倡导文明环保绿色理念,同时协调小区物业加强督促管理,带动广大居民积极投身小区建设,用实际行动打造靓丽社区。