

长期以来，邮储银行大同市分行始终坚持“以客户为中心”服务理念，谨慎合规操作，以高度的社会责任感筑牢储户资金安全“防火墙”。



## 帮客户守好“钱袋子”

——邮储银行大同市分行成功堵截一起电信诈骗案件

本报记者 刘江华 通讯员 梁晓君

岁末年初，电信诈骗案件频频发生。邮储银行大同市分行成功堵截一起电信诈骗案件，帮助储户及时止损。

近日，一位客户来到邮储银行新华街支行，要求办理存款业务并开通手机银行。业务办理期间，客户一直在接听电话，直到签字确认时才挂断电话，并表示要给别人发卡号和身份证号。本着对客户负责的态度，柜员一再进行风险提示，并询问客户与对方的关系。客户吞吞吐吐地说，“公安局”的人来电话让他把卡号与身份证号发过去，声称要把去年在左云县某投资公司的投资款和赔偿款打给他，同时要求，卡内必须有5000元保证金，否则无法收款。

一番了解后，邮储银行新华街支行工作人员分析，客户极有可能遇到了电信诈骗，随即解释道，在银行办理转账汇款业务是不需要提供收款方的身份证号的，但客户仍执意要将个人敏感信息发给对方。意识到情况不妙，柜员立即将该情况上报支行长。支行长一边安抚客户情绪，一边拨打了报警电话。民警在了解事情原委后，第一时间与左云县公安局取得联系。左云县公安局明确表示，公安机关办案不会通过电话或网络形式进行，也不会索要银行

卡号、身份证号等个人信息，更不会承诺汇款转账。

真相大白后，邮储银行新华街支行工作人员向客户发放了《防范电信网络诈骗宣传手册》，详细介绍了常见的电信网络诈骗类型和惯用伎俩，提醒客户天上不会掉馅饼。客户听后恍然大悟，表示再也不会将个人信息告诉陌生人，并对支行工作人员和民警的帮助表示感谢。

银行柜面是客户资金流出的重要关口，也是堵截电信诈骗的关键环节。为筑牢防护“堤坝”，邮储银行大同市分行一方面加强培训，提高全员风险意识与责任意识，细化柜面流程规范与操作执行，另一方面常态化开展反诈宣传，通过风险提示、张贴海报、发放知识手册、滚动播放宣传语等多种方式，营造浓厚的宣传氛围，提高社会公众的风险防范意识与能力。

邮储银行大同市分行温馨提示金融消费者，防范电信诈骗要做到“三不一要”：

不轻信。不要轻信来历不明的电话和手机短信，不管不法分子使用什么甜言蜜语、花言巧语，都不要轻易相信，要及时挂掉电话，不回复手机短信，不给不法分子进一步布设圈套的机会。

**不透露。**巩固自己的心理防线，不要因贪图小利而受不法分子或违法短信的诱惑。无论什么情况，都不向对方透露自己及家人的身份信息、银行卡等情况。如有疑问，可拨打110求助咨询，或向亲戚、朋友、同事核实。

**不转账。**学习了解银行卡常识，保证自己银行卡内资金安全，绝不向陌生人汇款、转账，不让不法分子得逞。

**要及时报案。**万一上当受骗或听到亲戚朋友被骗，请立即向公安机关报案，可直接拨打110，并提供骗子的账号和联系方式等详细信息，以便公安机关侦查破案。

普惠万家 成就梦想



中国邮政储蓄银行

进步 与您同步

地址：国信时代广场A座写字楼1-8层

## 固定收益类理财产品受到市场冲击



近日，国内债市出现明显调整，不少打着固定收益标签的银行理财产品将高比例的钱投向债市，这么一来，债市波动也就拖累了上述银行理财产品的收益。因此，不少买了固定收益类理财产品的投资者发现，最近的收益不“固定”了。

一般来说，大量固定收益类理财产品主要投向债券市场，其收益包含利息和债券价格变动，债券收益率上升，价格下跌，就会导致理财产品出现亏损。

此外，投资者还应明确一点，“固收”理财产品是预期收益率固定，所谓的“保本”理财已不存在。截至2021年末，理财存量整改基本完成，具有刚性兑付性质的保本理财清零。2022年初，资管新规正式落地实施，银行理财产品正式打破刚兑，实现投资风险的买者自负。

资管新规也推动了理财走向全面净值化。现在，投资者每天通过手机即可查看所购买理财产品的收益变化，对于短期波动的认知更加敏感，投资者迅速察觉到

这一波债市大跌引发的理财产品亏损，一些风险偏好较低的投资者选择立即赎回理财产品也会对市场造成负面影响。

面对上述情况，多家公司纷纷表示，债券市场继续调整压力有限，部分品种可能已经到达更好买点，建议投资者坚定信心，以时间换收益。

业内人士表示，理财与基金不同，除现金理财外，大多为定期型和最短持有期型产品，投资者并不能随时赎回。从理财产品到期数量来看，由于年底考核，理财产品近期到期数量较多，但赎回潮预计已结束，不会造成更大的影响。针对近期货币市场利率和债券收益率的超脱基本面因素的超调，业内人士预计，近期公开市场操作也会增加流动性投放来避免利率风险的扩散，重新稳定货币市场和债券市场。债券利率这波超调后，为未来一两个季度奠定了更好地配置和交易机会，因此仍然看好债券。

(丽华)

### 财经观察

#### 警惕基金定投误区

基金定投因方便快捷、简单易操作，受到越来越多投资者的青睐。在不少投资者眼中，基金定投的操作模式类似于银行的“零存整取”，但预期的收益率很可能比银行存款高出一截。尽管如此，投资者在选择基金定投时也不要盲目跟风，以免走入投资误区。

##### 误区一：什么基金都可以定投

据不完全统计，目前公募基金已经突破6000只，并且还有股票型、混合型、债券型、主动管理、被动管理(指数基金)等，各自的风险和收益特征都不一样。一般来说，货币型、债券型基金定投和一次性投资效果差距不是太大，因为这类基金的收益波动比较小，一次性购买反而能够及时享受到收益。因此，定投时可以选择波动相对大一些的基金，例如主动权益基金(股票型、混合型基金)、被动指数型基金，这类基金由于股票持仓较高，会跟随股市波动，预期收益也会高一些。而基金定投通过分批、小额买入，可以平滑高波动，起到坚定持有信心的作用。

##### 误区二：一跌就考虑减停定投金额

遇到下跌行情，投资者本能的反应就是赶紧减停。业内人士建议，投资者选定了定投的标的之后，要敢于坚持，从获取长期回报的角度来看，不要轻易放弃低位收集筹码的机会。如果投资者能够清楚判断市场趋势会长期向下，自己又有能力选择重新开始定投的时机，那么可以根据自己的判断减停，等到一定低位，再逐渐恢复定投或增加筹码。

##### 误区三：定投就是长期投资，不能止盈

基金定投本着长期投资的理念，鼓励投资者无论市场涨跌，坚持按月或按周定投，从而获取长期收益，避免投资者在短线的追涨杀跌中“赚小钱亏大钱”，最终未能获得预期的收益。但是资本市场是震荡、波动的，即市场有涨有跌，因此，在基金定投过程中，也需要设定一个止盈的标准，赎回的时候要讲究策略，比如分批赎回，始终保留底仓等。

(左培)

金融热线  
我的理财我做主

欢迎您发短信或拨打  
18635299919

生活中，您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气，贬行业之时弊，将您的声音传递给相关单位和部门，并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919，也可将邮件发至dtrbjjzk1@163.com。