

热点评 &gt;&gt;

老穆

# 春节上浮起步价 规范透明人性化

记者从市交通运输局获悉,今年春节期间(1月21日至2月5日),市区巡游出租汽车将继续实行运价浮动,起步价上浮可超过20%,但上浮额最高不超过3元,即起步价不超过10元每趟次。(《大同晚报》1月8日)

去年春节期间,我市就对巡游出租汽车实行运价浮动,这是运管部门根据市发改委《关于建立市区巡游出租汽车运价动态调整机制的通知》精神和实施办法制定的标准,今年春节期间继续实行动态调整。

这样的动态机制,是规范春节期间出

租车运价的标尺,也是遏制客运出租市场乱象的政令,于运营方和消费者,于科学管理文明有序,都是有益的。

长期以来,每逢过年,出租车涨价几乎成了行业潜规则。涨就张吧,大过年的来回跑、放弃休息忙服务,收点辛苦钱、加班费啥的,于情于理都说得通。可是,狮子大张口的乱要、挑肥拣瘦的拒载、自作主张的拼车等任性之举,让人难以接受却又无可奈何。

逢年过节,购物、出行的人剧增,加上不少平时常坐公交的人为了省时便捷而选

择打车,出租车客流量便大量增长,常常出现打车难现象。

在“卖方市场”占据绝对优势的情况下,出租车便“牛”得很:远道比短途上算,就来个“短途不拉”;开价高点也不担心空跑,就理直气壮多要:“上不上?不上走啦!”面对无可商量的“行情”,乘客经常吃哑巴亏,却抱怨遭遇“打车劫”。

客运出租行业属于公共服务,有一定的职责、义务在里边,不能抛却这些只顾赚钱。所以,公众呼吁结合实际定制度、立规矩。

很显然,巡游出租车春节调价机制就是为了有效破解这一瓶颈。一方面,从人性化的角度出发,上浮起步价就当给予出租车运营者一定的加班补贴;另一方面,给涨价行为定下合理合规的硬杠杠,对依然不守规矩者课以重罚,令其违规“违不起”。与此同时,乘客都应增强维权意识,发现违规行为勇于投诉举报,堵住违规者想钻空子和侥幸逃避处罚的漏洞。

我们相信并期待着,通过坚持不懈的规范、整治、教育、鞭策,春节打车不再有“坑坎”。

有话直说 &gt;&gt;

任翔宇

## 绘好春运的底色与亮色

一年又一年,年年春运,今又春运。

今年春运是新冠病毒感染实施“乙类乙管”后的首个春运,旅客出行安全是重中之重。与往年相比,随着疫情防控进入新阶段,今年春运情况复杂,困难挑战更大。我们欣喜地看到,各级交通部门早计划、早准备、早部署,密切关注客货流量、天气变化以及疫情发展的状况,聚焦人、车、路、环境等核心要素,采取有力有效举措,全力保障安全春运。

《大同晚报》1月8日的消息说,“春运期间,云冈机场将根据航班计划及旅客流量,合理调度节日期间的岗位技术力量搭配,充实重点岗位、重点部位、重要工作环节上的值班力量,保证各环节顺利衔接。自查设施设备,确保运行状态。”另一则消息里,公路交通部门“运用大数据,就2023年春运期间晋北道路交通安全形势进行了专题研判:春运期间,返乡返程潮汐式高峰消失,受前期全国各地高效错峰提前放假、当前疫情形势仍然严峻等因素影响,以往的学生潮、打工返乡潮高峰不再明显;春节元宵节旅游出行缓增,预计群众旅游出行意愿增加,流量呈上升态势;预计春运日均总流量与春节期间日均流量均略高于去年同期,交通压力集中在以大同为中心,向周边辐射的高速公路,包括二广高速、孙右高速东段、荣乌高速东段等”。

同样让人欣喜的是,通过近年来的组织招募、宣传引导,春运的志愿服务渐入佳境,配合车站、机场、服务区开展工作,通过强化客流组织引导、使用无接触式服务等方式,做好疫情防控。春运路,让回家的人走得放心、走得舒心。

春运是中国特有的社会现象,回家的路不仅仅牵动着在外游子的心。大同是交通枢纽城市,除了喜迎回家的亲人,我们也将迎来越来越多来大同过大年的外地游客。春运路,还是一条城市文明的展示路。出租车该怎样不断提升出租汽车行业服务水平,让游客满怀对大同的好感离同?餐饮酒店、特色民宿,有没有针对过年的特殊气氛提供特色服务、节日礼包?景点、滑雪场有没有根据这个阶段的游客特点调整营业时间、增加服务种类?

市委市政府组织了一系列元旦、春节、元宵文化活动,吸引游客“到大同来过年”,春运是游客体验“大同之旅”的第一站,从游客踏上旅程的那一刻开始,大同的城市形象和大同人的文明待客就已经同在春运路上。

安全,是春运的底色,必须平安铺就万家团圆之路。文明,是春运的亮色,让归家的亲人感受温暖,让来同的游客体味淳朴热情,既是态度,更是行动。



幽默一刀

郑鸣/画  
穆亮/诗

洒冻水?

天寒地冻洒水忙  
道路成了滑冰场  
行人摔倒车碰撞  
公共安全频受伤  
死板僵化胡操作  
城市管理要科学  
精细务实才应当  
违背常识太荒唐

气温降到0℃以下,洒水车依旧“上岗”,道路近乎成了滑冰场,行人步步惊心,不时有人摔倒、有车碰撞——这样令人哭笑不得的新闻,最近又在一些地方上演。

气温过低不能在公共道路上洒水,这是基本常识,一些部门却一再违背常

识,暴露出城市管理过于粗糙,而且缺乏对民意的应有尊重。

城市管理当下绣花功夫,提高管理水平,要在科学化、精细化上下功夫。数九寒天仍要上路洒水,不管实际效果,不顾公共安全,如此死板僵化的操作实在荒唐!

一针见血 &gt;&gt;

弓长

## “阳过”经历的分享,传递给我们什么?

疫情防控政策优化调整后,不少新冠病毒感染者选择居家自愈,有的还在社交平台分享自己“阳过”的经历和体会。

面对确诊的结果,不少人表现出了一定程度的不适应、焦虑甚至恐慌,比如不知如何用药,症状较轻依然去医院排队,等等。不少医护人员、科研工作者、演艺明星等纷纷现身说法,分享自己的服药经历、心态调整过程、愈后康复等经历。比如,一位知名科学家在谈到自己及周围人感染新冠病毒后的直观感受时表示,患者不应该乱用药,但如果有呼吸困难等情况还是需求助医生,同时建议仍需接种疫苗。这类真实抗疫经历的分享,对公众来说有不小的帮助,让更多人对治疗、康复过程有了更立体的认知,有助于缓解焦

虑,走出情绪低谷。

在新冠疫情前期,公众对病毒不甚了解,一些人对于感染经历讳莫如深,像今天这样大方、坦荡聊“阳”的情景很难想象。随着病毒毒株的演化和防控形势的变化,引导公众做好自我防护尤其是居家康复,越来越重要。这些真实感染病例的分享,在一定程度上就起到了这样的作用。

这些真实经历的分享,首先加强了围观者的心理建设,诸如中招后吃什么药、要不要去医院、如何照顾好家人等经验,让不少人对于感染后可能遇到的情况有了预判,能够减少不确定感带来的焦虑不安。这些分享多起来,也有助于“良币驱逐劣币”,让一些传言和谣言失去市场。同时,分享者的大白话甚至略带调侃的表

达,比如“我是杨过(阳过)”之类,有利于减少人们的心理恐惧,增强抗疫信心。

当然,任何人的经历分享都只是参考,没有哪一种诊治、用药、自愈方案适用于所有人。加强理性认知,采取科学手段,才能更好应对未知情况,做好自己健康的第一责任人。日前,国家卫健委发布了最新的新冠病毒感染者居家指引,各地也在结合本地实际情况出台用药目录、就诊指引指南、互联网诊疗等制度和措施,这无疑有利于感染者在居家康复期间,加强自我健康管理,提高用药安全和治疗质量。

对病毒多一分认知、对科学多一分敬畏、对自身健康多一分了解,面对各种突发状况,我们才会更有泰然处之的信心和能力。

据新华网