

热点时评

任翔宇

# 办好实事就是“人民至上”

民之所望,政之所向。民生实事贵在抓实,有“实”才有公信力,有“实”才能真正体现出“人民至上”。

大同晚报1月11日消息,“去年市政府向全市人民承诺的10项民生实事全部如期兑现、办结,人民群众的幸福指数进一步提升。”去年的民生实事涉及城市道路建设、就业、教育、养老、医保、体育、文旅等多个领域,件件惠民生,事事暖民心。从养老到教育,从就业到健康,从居住到出行,对老百姓来说,关系到自己的衣食住行、琐碎小事都是大事,小事办得漂亮,才说明各级

各部门落地落细落实各项举措,把实事办进群众心坎里。

让老百姓过上好日子是一切工作的出发点和落脚点。实施了10条城市“断头路”畅通工程和大同古城内10条街巷整治工程,进一步提升了道路通行能力,方便了群众出行;新建城乡养老服务设施试点项目84个;实施“放心午餐”工程学校19所;扩大异地就医门诊费用跨省直接结算范围……把百姓装在心里,想群众之所想、办群众之所急,定了就干,干就干好,一环扣一环,层层抓落实,民生实事不仅是政府对民

众最庄严的承诺,也是真正体现出“人民至上”的工作答卷。

只有把百姓的冷暖时刻放在心中,政府服务才能找到最能让民众满意的切入点。把握数字经济发展机遇,依托京东声谷、上海润迅云中声谷等数据服务产业,通过政府支持、校企合作和网络招聘,累计有5258人上岗就业,超额完成任务目标;建设完成30所普惠性幼儿园,其中新改扩建10所公办幼儿园,认定20所民办幼儿园为普惠性幼儿园;为群众提供家门口的休闲锻炼健身场所;实施了全市环卫工早餐提标

工程;逐步建立“城市有助老、农村有颐养”的市县乡村(社区)四级养老保障体系……实事不实事,群众来评判。只有坚持将人民群众的呼声作为第一信号,不断健全完善对群众诉求的整体性、系统性响应机制,以及“民呼我应”“群众点题”的工作格局,这样的城市管理才能让人民满意。

城市是人民的城市,人民城市为人民。民生实事体现的是利民为本,传递的是人民至上的核心要义,一件接一件办,一年接一年实干,民生保障和改善没有最好,只有更好。

有话直说

刘畅

## 春运服务升级 尽显暖心真情

今年的春运,是疫情防控政策调整后的首次春运。为确保广大旅客平安出行、温馨出行,春运服务不断优化升级,让旅客在春运服务的“多”与“少”间,切身感受暖心真情,体会别样美好。

多一些细节和真情,就少一些不便和顾虑。春节回家与亲人团聚相拥,是抚慰心灵的“良方”,因此春运承载着国人对团聚的热切期盼。各地车站全力以赴做好运输服务保障工作,在“硬件”上下功夫,用好近年来不断完善的高铁网,科学制定客车开行方案,充分满足旅客出行需求,让回家的路更加顺畅;在“软件”上做功课,车站内设有“防疫小锦囊”“便民服务箱”以备不时之需,推行“铁路畅行”扫码服务等诸多便民利民惠民举措,在“软硬兼施”的细节和真情服务中,实现平安、有序、温馨的春运目标。

多一些坚守奉献,就少一些风险和担忧。有人出行,就意味着有人要保驾护航。旅途中,铁路工作者的坚守奉献随处可见。车厢里,“请您戴好口罩”“请您拿好随身物品”,客运员不厌其烦地温柔提醒;车厢外寒风凛冽,铁路“蜘蛛侠”整修接触网,“信号守护神”调试信号设备,铁路“马里奥”在管道中检修忙不停……铁路工作者用坚守保证着列车平安、顺利驶向家的方向,他们与归乡旅客的“双向奔赴”构成春运最美画卷。

多一些防疫措施,就少一些焦虑和不安。平安春运、温馨春运是旅客出行美好心愿。为保证旅客安全出行,今年春运倡导旅客错峰出行、积极推广无接触式服务、引导旅客全程佩戴口罩、加强重点处所通风消毒和严格规范做好铁路春运一线职工健康防护等。这些疫情防控举措将有效降低旅客出行可能面临的健康“隐患”,让归心似箭的旅客安心,也让在家中翘首以盼的亲人放心。

每逢佳节倍思亲,合家团聚迎盛世。万里铁道线上刻画着人们回乡团圆的温情和离家奋斗的激情。相信明天的春运又将是一个美好的起点,期待明天的中国更加美好,明天的中国人更加幸福。

据中青网



慎滑野冰 一旦落水 岂知冰面 有危险 引路人 休闲健身 乐趣 冻成天 然滑冰 场 郊外 乡间 河湖 塘

幽默一刀

朱慧卿/画 穆亮/诗

## 慎滑野冰

值得注意的是,不少人到郊外或山乡的河床、湖面、池塘滑野冰,在未经开发、没有保护设施的冰面上滑行,埋下诸多安全隐患,一些看似结实的冰面实则危机四伏,一旦落水后果不堪设想。近年来,几乎每年都发生游人和小孩滑野冰时掉进冰窟窿事情,由此溺亡者也不在少数。

滑冰有益身心健康,值得推广,但需要在保证安全的前提下进行,尽量滑有组织、有保障的冰,慎滑野冰。

一针见血

老穆

## 遏制“路怒症”,要养成健康的“行车人格”

5日中午,王某驾驶白色小轿车行驶在灵丘县振华西街快车道上,同向车道一辆黑色越野车不停按喇叭想要超车,引起王某的不满,偏不理睬。越野车司机郁某怒不可遏,就在路口红灯变成绿灯的一瞬间,猛踩油门,逆行抢道与白车发生碰撞。王某也不甘示弱,追上去逼停黑车,下车拍打车窗让其道歉,双方发生争吵。后经民警调解、批评教育,双方都认识到错误并接受民警处罚。(《大同晚报》1月10日)

一方想超车,一方偏不让,由此激发“路怒症”,互相较劲导致车辆碰撞、双方争吵。看似一件小事,却颇有警示和教育意义。

“路怒症”的危害不可小视。

发现有车随意并线,就有打人的冲动;前车如果开得太慢,就立刻焦躁不安地按喇叭;一旦发生交通拥堵,就情绪暴躁;看见非机动车乱占道,忍不住想说粗话……随着社会节奏加快,人们的生活压力增大,“易燃易爆”也延伸到道路交通方面,带有愤怒情绪的驾驶行为会指向其他驾驶员、乘客或者无辜的行人,这就是“路怒症”。

当“路怒症”发作时,司机往往会丧失理智,并去实施报复和带有伤害性的交通行为,此时他们手中的车辆就变成了危害公共安全的“武器”。统计数据显示,在我国有超过10%的交通事故起因都是“路怒症”。

“路怒症”的根源在于驾驶人愤怒、冲

动的的情绪,经常处于路怒状态,会形成易怒的思维方式,处理问题的态度也会变得焦躁,不仅对他人造成潜在的威胁,对自己也是有百害而无一利。

交警部门提醒广大驾驶人,开车路上不要斗气,要学会包容和礼让,文明有序驾驶,不要因一时冲动造成不可挽回的后果。

如何遏制路怒症状?最根本的是增强情绪管理能力。强化遵规守法意识、养成文明驾驶习惯、提升安全行车素养必不可少,善于调节情绪、调整心态也很关键。同时要加强对教育引导,让每一位司机都充分认识到路怒可能造成的严重后果,以及必须承担的法律后果,如此,才能养成健康的“行车人格”。