

如何做好养老机构疫情防控？

——国务院联防联控机制新闻发布会回应热点问题

新型冠状病毒感染实施“乙类乙管”后，重点人群、重点机构、重点场所仍然是做好疫情防控工作的关键。

如何做好养老机构疫情防控？如何保障商超快递等重点行业平稳运行？怎样进一步健全城乡社区疫情防控体系？1月11日，国务院联防联控机制召开新闻发布会，就公众关心的热点问题进行回应。

养老机构疫情防控应总体上严于社会面

全国有4万多个养老机构，入住老年人220多万人，其中多数高龄、失能、有基础病。老年人感染新冠病毒后，重症风险比较高。

如何实现养老机构“保健康、防重症”目标？民政部养老服务司副司长李邦华在发布会上介绍，国务院联防联控机制综合组日前印发《养老机构新型冠状病毒感染疫情防控操作指南》。根据指南要求，养老机构的疫情防控总体上严于社会面。一个地区的养老机构是封闭管理还是有序开放管理，需要由当地党委政府或联防联控机制结合当地实际情况动态调整。

此外，李邦华还介绍，养老机构需每天做好至少两次健康监测和每周两次核酸检测或抗原检测，如果养老机构自行联系核酸检测机构有困难，地方联防联控机制要

给予协调；要落实养老机构老年人分类分级健康服务，做到对重点老年人给予重点关注和老年人重症前期的“早识别”。

做好养老机构医药保障工作同样至关重要。李邦华表示，要发挥定点协议医疗机构等作用，储备相应的药物，通过远程或者上门巡诊诊疗服务，做到感染老年人诊疗的“早干预”；要健全养老机构感染者的转运机制和就医绿色通道，提高转诊效率。

确保邮政快递、商贸流通等行业平稳运行

近期，药品寄递是群众刚需。国家邮政局市场监管司副司长边作栋在发布会上介绍，为做好重要医疗物资邮件快件的寄递服务保障，国家邮政局督促指导邮政快递企业对医疗物资邮件快件进行特殊标记、重点保障以及优先投递。同时，指导各地邮政管理部门对医疗物资邮件快件申诉优先办理、快速处置。

“我们督促邮政快递企业对于配送的医疗物资邮件快件要进行动态跟踪和专门监测。”边作栋说，如果在传递过程中丢失、损毁医疗物资邮件快件，鼓励企业采取在目的地购买同类药品等方式解决用户急需。

边作栋还介绍，根据新阶段行业防控形势变化，取消进口国际邮件快件“首站消毒”及生产作业闭环管理、从业人员定期核酸检测等要求，同时优化操作环节，提升行业运行效率。

春节是消费旺季，商场超市等地客流量较大。商务部消费促进司一级巡视员耿洪洲表示，商务部制定了商场、超市、农贸(集贸)市场等新冠病毒感染疫情防控

操作指南，指导行业做好防控工作，具体包括做好员工自我健康监测、员工工作期间全程佩戴口罩等。

在加强环境卫生消毒方面，耿洪洲表示，商超、农贸(集贸)市场要每日开窗通风2-3次，商超要对公共用品和设施每日清洁消毒不少于2次，农贸(集贸)市场要对批发档口进行集中统一清洁消毒，摊位经营者每日营业后要及时消毒。

耿洪洲还表示，鼓励顾客优先采用扫码付款方式结账，尽量减少人员接触和排队时间。鼓励线下与线上购物相结合，因地制宜开展即时零售、网订店送等服务。

进一步健全城乡社区疫情防控体系

随着疫情防控进入新阶段，推动构建社区防疫工作共同体，把居民群众有效组织动员起来至关重要。

在发布会上，民政部基层政权建设和社区治理司一级巡视员李健表示，应充分发挥党组织领导作用和村民委员会、居民委员会以及村(社区)卫生服务机构的基础作用，细化村民小组长、居民小组长、楼门栋长以及网格员的责任；创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者以及社会慈善资源的联动机制，完善社区志愿服务制度，动员居民群众就近就便开展邻里互助等活动。

李健介绍，目前我国已有90%以上的村委会和居委会建立了公共卫生委员会，接下来要加快推进公共卫生委员会与其他机构一起有效协同发挥作用。

城乡社区工作者如何协助做好“一老一小”等重点人群服务保障工作？

李健表示，城乡社区工作者要依托微

信等渠道，与重点人群及其家人保持联络，对没有建立网上联系的老年人等重点人群，采用“敲门行动”等方式，与基层医疗卫生人员共同上门，了解掌握这部分人群的身体情况和服务需求，为提供有针对性的健康服务打好基础。

“重点人群健康服务主要集中在就医、用药以及疫苗接种这三个方面。”李健说，城乡社区工作者要加强与家庭医生、基层医疗卫生人员、辖区药店、疫苗接种单位的对接，配合做好在线问诊、就医送药、联系转诊、引导疫苗接种等工作。同时还要注意组织邻里互助，设立“共享药箱”，尽可能保障居民的用药需求。

人人都是自己健康第一责任人。中国疾控中心传防处研究员常昭瑞在发布会上就当前是否还应规范佩戴口罩予以回应。

常昭瑞介绍，目前国内新冠疫情仍处于不同流行阶段，仍需继续强调做好个人防护，科学规范佩戴口罩，尤其是在进入医院、商场、超市、室内会场、机场车站等环境密闭、人员密集的公共场所，乘坐飞机、火车、地铁等公共交通工具、厢式电梯时应全程规范佩戴医用外科口罩及以上级别口罩。

常昭瑞还表示，进入养老机构、社会福利机构等脆弱人群集中场所时，出现发热、干咳、乏力、咽痛等新冠感染相关症状时，近距离接触或者护理新冠感染者以及有新冠感染相关症状人员时均应科学规范佩戴口罩。另外，医务工作者，交通运输、商场、超市、餐饮旅游、快递、保洁等从事公共服务以及密闭场所的工作人员也需规范佩戴口罩。

“在公共场所还需要继续保持社交距离、咳嗽礼仪以及环境通风消毒、清洁等防护措施。”常昭瑞说。

广深港高铁15日起复通香港西九龙站

中国铁路广州局集团有限公司12日宣布，广深港高铁将于15日起逐步复通香港西九龙站。广深港高铁福田至西九龙段此前因疫情停运近3年，只有广东境内路段运营。

据中国铁路广州局集团有限公司介绍，恢复运营初期将安排开行广州、深圳地区和香港西九龙之间的跨境高铁列车，日均开行高铁动车组旅客列车38.5对。其中，香港西九龙至广州南8对、至广州东6对、至深圳北10.5对、至福田14对。下一步将根据客流情况适时优化调整跨境高铁列车开行方案，推动跨境高铁旅客运输有序恢复。

广深港高铁车票将于1月12日12时进行预售，旅客可通过12306网站(含客户端)、车站售票窗口、代售点、自动售(取)票机等多种方式购买跨境车票。

防疫要求方面，与其他口岸相同，一般来往内地和香港的人士须持有48小时内的核酸检测阴性结果报告。

此前，香港特区政府发言人说，特区政府一直与内地相关部门及铁路营运单位紧密沟通和协调，确保车站、列车、有关配套及人手安排准备稳妥。其中，港铁公司与国铁集团和广铁集团在1月8日起安排列车试运，让香港和内地车长及工作人员熟悉有关程序及跨境路况，并测试系统运作。香港纪律部队11日在高铁西九龙口岸进行演练，确保通关初期口岸运作顺畅。

本版文图据新华社

“玉兔灯”点亮杭州西湖

▶1月11日，装有“玉兔灯”的人力手划船在杭州西湖停泊。

随着农历癸卯兔年临近，日前，30艘装有“玉兔灯”的手划船集中亮相杭州西湖，供市民游客乘坐、赏灯游玩，热热闹闹迎接新春佳节。



爱心驿站让城市更有温度

◀这是1月5日拍摄的厦门东视线爱心驿站外景。

在爱心驿站内，微波炉、饮水机、爱心药箱、手机充电器等一应俱全，尽量满足“马路天使”们工作间隙的各种需求。

这家由公路养护站改建的爱心驿站，总面积约30平方米，设有布置温馨的休息空间。于2022年7月9日正式投入使用。白鹤客车出租公司董事长赖燕邦告诉记者，该爱心驿站共分为的士餐厅、休闲室和文体活动室三大区域，供全市所有巡游出租车和网约车驾驶员使用。

