

长期以来，邮储银行大同市分行坚守金融服务初心，持续强化金融支持力度，深化金融服务质效，为市场主体注入“及时雨”，以线上渠道优势打通金融服务“最后一公里”，为区域经济发展、提升金融消费者获得感贡献邮储力量。

## 邮储银行大同市分行



# 让金融服务更有“度”

本报记者 刘江华 通讯员 梁晓君

### 服务见深度 业务办到心坎上

邮储银行大同市分行畅通资金直达小微企业等经济主体渠道，将金融助企纾困政策和信贷产品推送至小微企业等市场主体，助力企业纾困解难。

“邮储银行真是雪中送炭啊，在经营最困难的时刻向我伸出援手，太感谢了！”史先生对邮储银行浑源县支行工作人员的服务赞不绝口。据介绍，浑源县西坊城镇小微企业主史先生从事农资销售，近期流动资金紧张的问题可急坏了他。抱着试一试的心态，史先生来到邮储银行浑源县支行，现场咨询贷款办理条件。在了解到史先生的情况后，工作人员立即着手开展资料收集、贷款调查等工作，客户经理全程跟进，短短几天时间，21万元贷款资金便打到了史先生的账户上，解了燃眉之急。

这只是邮储银行大同市分行助企纾困的一个缩影。为激发市场主体活力，确保企业资金不“断流”，邮储银行大同市分行根据区域资源禀赋、经济发展情况、行业特点、小微集群分布特点，构建特色场景融资方案，满足客户差异化融资需求。该行聚焦批发零售、牛羊养殖、农产品种植、农产品购销、个体运输等重点行业，因

企施策，精准滴灌，通过召开银企座谈会、专门推介会等形式，加大业务营销和产品推介力度，提高客户对相关产品的认同度。邮储银行大同市分行及时审核项目准入，优化业务办理流程，完善审批管理机制，开通绿色审批通道，不断提升服务质效，提升客户体验。此外，邮储银行大同市分行还推出一系列减费让利举措，进一步降低小微企业、个体工商户业务手续费，切实降低企业综合融资成本。

### 服务有力度 金融业务在家办

邮储银行大同市分行以客户需求为中心、以极致的客户体验为目标，充分发挥线上渠道服务优势，确保金融服务24小时在线。

邮储银行大同市分行全体员工积极行动，化身金融服务员和专属联络员，坚持多渠道、多方式、多角度为客户提供线上金融服务。信贷经理及时与客户联系，提醒客户按时还款，以免造成逾期；理财经理通过微信、电话为客户提供理财咨询、热销产品购买、客户权益分析等服务；个人客户经理通过微信公众号、客户群、朋友圈等方式推送温馨提示、介绍手机银行操作指南、分享金融知识，进一步提升

广大客户金融素养。

秉承“进步与您同步”理念，邮储银行大同市分行始终致力于提升线上业务水平，为客户提供安全、便捷、高效的移动金融服务体验。该行手机银行、个人网银、电话银行、微信银行、信用卡App、客服电话等渠道，操作便捷，服务贴心，能够提供一站式金融服务。手机银行、网上银行等线上渠道可实现账户查询、转账汇款、定活互转、投资理财、贷款申请、生活缴费、支付等功能，保证客户足不出户即可享受7×24小时的综合金融服务。该行信用卡App可实现信用卡申请、移动支付、查账还款、分期服务、积分兑换等功能，让客户实时掌握金融业务办理进度与流程。

### 普惠万家 成就梦想



中国邮政储蓄银行

进步 与您同步

地址：国信时代广场A座写字楼1-8层

## 出借信用卡 风险大于情

### 关于防范租借信用卡的风险提示

信用卡作为一种方便、快捷的小额金融支付工具，受到广大金融消费者的青睐，但同时，部分持卡人在管理、使用信用卡的过程中也存在不当或误区，例如将名下信用卡出租、出借等行为，违反了《银行卡业务管理办法》关于“银行卡只限持卡人本人使用，不得出租和转借”的规定，且极易造成持卡人资金和征信受损。为此，中国银保监会消费者权益保护局发布风险提示，提醒广大信用卡持卡人，不要将自己名下信用卡出租、出借或交由他人保管，以免给本人及家庭造成损失。

#### 信用卡租借带来的风险

风险之一：过度透支及征信受损。持卡人出租、出借信用卡，可能导致信用卡过度消费、资金过度透支，因无力还款造成的信用卡逾期不仅会产生巨额利息、复利及违约金，还会损害持卡人个人征信，影响持卡人申请贷款，甚至引发司法诉讼等。此外，持卡人个人信息也存在泄

露风险。

风险之二：造成违规使用信用卡。持卡人将个人信用卡出借，如借用人使用不当，将信用卡额度款项用于房地产、证券、基金、理财或典当、抵押、生产经营等非消费领域，将给持卡人带来信用卡使用违规的风险，容易导致信用卡被发卡行降额、限制使用、停止使用，甚至需要承担罚款、罚息等违约责任。

风险之三：埋下违法犯罪隐患。持卡人出租或出借信用卡可能会被实际使用人或犯罪团伙用于非法套现、洗钱、转移诈骗资金、电信网络诈骗等违法行为，出租人、出借人也可能需承担相应的法律责任。

#### 正确办理使用信用卡

一要按需办卡。消费者应结合自身消费习惯、还款能力等日常实际需求办理信用卡，避免盲目办卡、过量办卡。办理信用卡相关业务时，最好能通过银行的营

业网点或官方App、网上银行等正规渠道办理。

二要合规持卡。持卡人要及时注销长期睡眠卡或无用卡，以免疏忽管理造成遗失或产生年费、利息、违约金等。同时，要注意信用卡持卡安全，不要轻易将卡号、密码、验证要素等信用卡个人金融信息透露给他人，谨防上当受骗或被他人非法使用。当发现个人信息泄露或受到非法侵害时，应第一时间与发卡银行联系或向公安机关报案。

三要正确用卡。持卡人在使用信用卡时应根据个人及家庭财务状况科学、理性消费。要坚持“量入为出”，防止“寅吃卯粮”、过度消费，更要防止因大额负债陷入“以贷还贷”“以卡养卡”的境况。同时，持卡人在日常使用中应充分了解信用卡账单生成日、计息、免息还款期、分期付款等相关规定，避免还款逾期等带来的不良后果。

(培煌)

### C 建行动态 善建者行 永其久远

建行大同分行

### 争先夺优强技能 比学赶超促发展

本报讯 为适应新金融实践和数字化转型要求，提升营业网点客户服务能力、价值创造能力和综合竞争能力，调动广大基层员工工作积极性，营造“比、学、赶、帮、超”工作氛围，近日，建行大同分行营运部精心组织全行员工参与中国建设银行山西省分行网点综合服务技能大比武活动。经过初赛、复赛和决赛的激烈角逐，建行大同分行在比赛中表现优秀，荣获一等奖。

建行大同分行对此次活动高度重视，积极动员、组织员工参赛。该行从每周四的模拟演练抓起，借助演练平台，督导营运主管反馈员工上机演练情况，并定期举行业务理论测试，强化实操能力。本次比赛历时7个月，经过多轮比拼，建行大同分行从多支参赛队伍中脱颖而出，进入最终的决赛环节。决赛前，该行组织参赛学员每日抽出固定时间，共同复习知识点并互相提问，“手把手”线上培训辅导，为决赛做了准备。

总决赛借助“绿布虚拟场景+远程连线”技术，在线上开展，重点考察参赛团队的运营工作理论，分为“争分夺秒”“你来我往”“险中求进”“胜例在望”四个环节。决赛中，在分管行领导的带领下，建行大同分行4位选手坚定信心、精神饱满、斗志昂扬、沉着冷静，在“争分夺秒”环节中步步为营，在“险中求进”环节中稳扎稳打，凭借出色的发挥最终获得了最高分。

深耕新金融，筑梦新发展。“大比武”活动不仅是该行提升优质高效服务的重要抓手，更是强化网点运营管理的重要措施，激发了全体员工崇尚技能学习的热情，有效提升了核心竞争力。建行大同分行将持续加强业务学习力度，以赛促学，以学促干，不断助力全行新金融能力水平提升，为提高网点综合竞争力贡献力量。

(丽华 李攀)

### 金融热线

我的理财我做主

欢迎您发短信或拨打

18635299919

生活中，您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气，贬行业之时弊，将您的声音传递给相关单位和部门，并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919，也可将邮件发至dtrbjjzk1@163.com。