

在移动互联网时代,客户越来越倾向于使用手机银行App办理业务,银行也在不断优化手机银行App。



手机银行 App 更新换代

本报记者 刘江华

近期,多家银行对旗下手机银行App进行了迭代升级,例如,工商银行、农业银行、中国银行、邮储银行推出手机银行8.0版本,交通银行手机银行升级为7.0版本。从内容来看,财富管理、场景建设、养老金融和适老化改造是各家银行更新手机银行App的重点。

聚焦财富管理

对于迭代升级后的App,多数银行都对财富管理功能进行了优化。以工商银行为例,该行最新升级的手机银行App重塑18大类服务,提升500余项功能,汇聚智能发现、财富管理、轻简体验、客群专属等亮点创新,为客户带来更快、更强、更有趣的数字金融新体验。

再如,邮储银行App8.0版本重点更新了理财板块的一些新功能,产品覆盖更全,推荐模式更科学智能,产品信息展示更丰富,查询功能更便捷。在理财首页,按照不同品类的产品设置有不同的产品推荐专区,用户可以更快速地找到适合自己的专区。产品详情和持仓页面

都丰富了收益率展示维度,客户可直接在页面里同时查看产品多个维度的历史收益表现情况。与此同时,理财超市中各页面的产品列表均实现按收益率、人气、投资期限多维度排序筛选,页面支持按照产品代码或名称进行主动搜索,交易明细支持按时间周期、交易类型进行筛选。

推动场景建设

当下,手机银行已不单是金融服务平台,各家银行比拼的是整个场景生态圈的建设。记者注意到,除了财富管理功能的优化,在此轮App升级迭代过程中,生活场景功能的拓展亦成为手机银行更新的亮点。

以农业银行发布的掌上银行8.0版本为例,该版本聚焦衣食住行娱学等高频生活场景,通过微信立减金、红包补贴、支付满减等活动,打造以高频场景为核心的线上生活。同时,还推出城市专区,主打属地化特色服务,提供周边游、美食享、民俗玩及权益领等有地域色彩

的优惠活动。

设置养老专区

值得一提的是,在优化功能的同时,对于近期较为热门的养老金融,不少银行也将其作为此次App优化升级的重点,设置了养老专区。比如,农业银行构建涵盖社保、企业年金、个人养老金三大养老支柱的养老专区,推出养老基金、理财、存款等金融产品;交通银行手机银行7.0版本升级养老专区,优选了具有长期性、稳健性的养老投资产品,并联合其他机构提供覆盖挂号问诊、远程医疗、居家健康检测等养老服务。

此外,也有一些银行进行了手机银行的适老化改造。记者从建设银行手机银行App了解到,在严格核验身份的前提下,老年人可使用“同屏协助”功能向亲友发起求助,操作界面同步发至协助方屏幕,方便晚辈更直观指导长辈使用。同时,该App还提供“一键求助”服务,老年用户可快速直联人工客服获得帮助。

风险提示

“征信洗白”不可信

个人征信被称为“经济身份证”,广泛应用于贷款、信用卡申请等经济活动,对消费者来说非常重要。近期,记者在采访中了解到,有不法分子打着“征信洗白”的旗号进行诈骗,给消费者造成不同程度的财产损失。

据我市一家国有银行的工作人员介绍,有的不法分子收取高额“洗白费用”后失联,有的以办理“征信洗白”为由,骗取身份证号、银行卡号等个人信息,这些违法行为不仅不能修复征信,实际上反而可能对个人征信造成损害。

银行工作人员提醒金融消费者,我国《征信业务管理办法》和《征信业务管理条例》,对征信机构、金融机构开展征信业务活动进行了明确规定,消费者如遇征信问题,应注意以下三点:

“征信洗白”绝不可信。征信机构或金融机构等征信信息提供者,都无权随意更改删除信息报告中正确展示的信用信息。征信领域不存在“征信洗白”“记录修复”的情况,凡是声称合法的、收费的“征信修复”都是诈骗行为。

征信异议合法提出。信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误遗漏的,确有权向征信机构或信息提供者提出异议,要求更正。征信异议是纠错机制,并非失信后为重塑信用而进行的“补救”。同时,消费者要特别注意,相关征信管理部门在受理异议时,均不会以任何形式收取任何费用。

理性认识不良记录。信用记录是信息主体社会经济交往的客观记录,是信息使用者判断分析信息主体信用状况的参考因素。消费者在保护好个人征信记录的同时,也要理性认识信用报告上的不良记录,利用非法手段试图“洗白”和“修复”,不仅达不到目的,反而会对消费者造成其他不良影响。(培煜)



建行动态

善建者行 成其久远

建行“云工作室”提供零距离服务

本报讯 “有了建行‘云工作室’,足不出户就能掌握市场动态、了解金融产品,还能参加各种优惠活动!”“建行‘云工作室’太方便了,不到线下网点也能体验全方位、一对一的金融服务,这感觉可真棒!”在建行云汽支行厅堂,总能听到客户对建行“云工作室”的赞许。

记者从建行大同分行了解到,“云工作室”是建设银行推出的线上线下一体化、场内场外全触点的数字化服务新窗口,可实现金融服务与主流社交媒体的深度融合。“云工作室”充分发挥“空中”优势,在为客户提供足不出户享受“一对一、有温度、零距离”金融服务的同时,更为该行数字化经营转型注入了新动能,成为建设银行助力消费者优化资产配置,提供定制化、高性价比金融服务的有效途径。

(培煜 雪峰)

建行振华街支行组织安全学习

本报讯 安全生产关系千家万户,宁可百日紧,不可一日松。近日,建行振华街支行以案为鉴、以案为戒,组织安全学习,进一步加强员工职业安全意识,全面强化营业办公场所安全防范。

建行振华街支行持续推进安全保卫监管,始终保持高压态势,重点关注安全生产和安全保卫各项工作;常态化开展安全保卫教育,在每日晨会、每周例会上对员工进行安全教育培训,把提高风险抵御能力作为重中之重,切实提升一线员工防范意识和应急处突能力;组织突发事件演练,明确应急处理预案,演练结合,最大限度发挥应急处理机制的作用。

建行振华街支行将进一步提升营业办公场所安全防范能力,全力保障金融服务安全运行。

(培煜 刘海翔 杨雪峰)

建行生活App福利活动等您解锁

本报讯 记者从建行大同分行了解到,市民王女士近日在建行魏都大道支行参加了“建行生活App寻找三晋最强‘锦鲤’”活动”兑奖仪式,获得一部华为P50手机。

“知道获奖真是又惊又喜,一方面不敢相信自己有这么好的运气,一方面没想到建行的兑奖效率如此之高。”兑奖现场,网点负责人在认真核对客户身份信息及获奖订单后,亲自为王女士发放奖品,并表示祝贺。“感谢您一直以来对建行各项业务的关注与支持,也请您发动身边的亲朋好友,一起参与建行生活App的各类活动,将这份好运传递下去。”

接下来,建行大同分行将进一步优化金融服务,打造更多人性化、精细化、特殊化的精品活动,为广大客户提供更加温馨、贴心的金融体验。

(培煜 雪峰 刘江)

建行“劳动者港湾”开展送温暖活动

本报讯 为活跃节日气氛,致敬城市劳动者,元宵节当天,建行大同分行在“劳动者港湾”开展了“浓情送汤圆,欢乐过元宵”活动。

是日一大早,建行大同分行“劳动者港湾”的志愿者们就煮好了汤圆,等待着户外劳动者的到来。一碗碗热气腾腾的汤圆驱散了早春的阵阵寒意,甜在嘴里,暖在心头,环卫工人、快递小哥等户外劳动者不禁为建行员工的爱心举动竖起了大拇指。与此同时,建行工作人员还将金融知识手册分发到大家手中,用通俗易懂的语言耐心细致地讲解,提醒大家提高防范意识,守好“钱袋子”。

此次活动在轻松愉快的氛围中弘扬了传统文化,传播了金融知识,让大家真切地感受到建行大同分行的用心和贴心。

(培煜 雪峰)