

# 社保一卡通 服务贴民心

## ——解码社会保障卡不断升级的发展历程

本报记者 双红 摄影 于宏

作为全省三大试点城市之一,从2011年3月4日起,我市开始发放社会保障卡(社保一卡通),到现在已经升级到第三代卡。

回顾10多年的“卡”路历程,社保一卡通始终紧贴人民需要、紧随时代步伐、紧跟社会发展,已经成为百姓生活中离不开的民生保障卡,承载着不断升温、不断厚重的民生服务保障。



### 社保一卡通常住人口全覆盖

社保一卡通是持卡人享受人力资源和社会保障权益的信息载体。2011年开始发放,到去年底,我市已制卡365万余张,实现了常住人口全覆盖,成为人们生活中,除身份证外又一张必不可少的卡证。

经过10多年的不断努力,我市社保一卡通的工作重心已从制卡发卡,逐渐

转向“一卡通用、一卡多用”线上(电子社会保障卡)线下同步应用的目标,目前已建立和完善了参保人员社保一卡通基础信息库和全国社会保险信息数据交换库的建设,实现了身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取、金融支付6类功能,社保一卡通应用目录

开通率达97%以上,金融账户激活率达95%以上。

“今后,将进一步拓展社保一卡通的应用范围和功能,推动实现居民个人全生命周期服务‘一卡通办’,使群众使用社保一卡通更贴心、更方便、更快捷。”市社保中心有关负责人说。

### 169个银行网点 即时制卡“一次办”

暂住我市的河北阳原务工人员范先生,春节前将社保一卡通遗失,原打算近日回老家补办,到附近的银行网点一咨询,得知社保一卡通实现了跨省通办,而且从今年2月1日起,补办工本费也降了10元。

为深化人社“放管服”改革,提升服务效能,强化服务联动,拓展服务渠道,延伸服务触角,从2018年起,市社会保险中心积极开拓“金融+社保”功能,与中国银行、工商银行、农业银行、邮储银行、建设银行等联合推出社保一卡通一站式服务,最大限度精简社保一卡通业务办理流程,让市民省时省力就近办理。截至目前,从最初的14个银行网点发展到169个,实现了多点位、广覆盖。这些网点除可以即时制卡外,还可以办理社保一卡通的激活、补卡、挂失、跨行补卡、跨地市转移等业务。

“以前补换社保一卡通,需要先到社保经办机构窗口提交身份信息,再到相关银行制卡网点申领;现在补换原发卡银行的,本人持身份证选择就近制卡网点即可办理。如需更换发卡银行,本人到经办窗口或在‘民生山西’申请后,可选择就近发卡行办理,完全不用‘多头跑’。”市社会保险中心卡管理科工作人员说。

记者在中国银行大同市分行营业部看到,各种社保一卡通业务的办理流程张贴在大厅醒目位置,现场还有工作人员为办事群众提供引导和帮助。工作人员告诉记者,即便是办理补换新卡申领业务,从信息采集到智能营业厅即时发卡设备制作,不在高峰时段的话仅需10分钟即可完成。



市民在市社保中心办理一卡通业务



市民咨询社保业务

### 社保一卡通越来越“全能”

说起社保一卡通10多年来的变化,许多市民都有真切感受,现在的社保一卡通越来越“全能”了。

作为全市首批持卡人,市民王先生2011年申领到社保一卡通。王先生说,社保一卡通取代了旧的医保卡,集身份识别、记录、查询、金融等功能于一体。最初的几年,他与许多持卡人一样,用的最多的就是到定点医疗机构、定点零售药店就医购药。之后,随着我市率先在全省实现了医疗费用跨省异地即时结算后,社保一卡通的功能日渐显现,大大方便了持卡人。“那段时间,居民领卡、办卡热情大增,部分办理网点出现了‘井喷’之势。”市社保中心卡管理科一位工作人员回忆说。

员回忆说。

走进灵丘县独峪乡三楼村易地搬迁安置点村民弓占春的家,五六位妇女正围坐在一起用玉米皮编织草编工艺品。弓占春说,2021年5月,她通过电子社保卡,线上领取了职业培训券,第二个月就参加了县里举办的手工编织技能培训班,社保一卡通成了自己的就业卡。

退休人员侯女士说,退休前她是一名下岗失业人员,按照失业保险金发放的期限标准,不仅领到了两年期限的失业保险金,还享受到两个采暖季的补贴,这些待遇都通过社保一卡通准时发放,现在她每个月的养老金都在这张卡上,社保一卡通就是一张暖心的民生卡。

就医购药、参加培训、领取待遇……近年来,社保一卡通的应用范围扩大到就业、五项保险、人事人才、劳动关系等各个领域。不仅如此,2021年3月,我市开始制发加载“交通一卡通”功能的第三代社保卡。

第三代社保卡除了可与第二代社保卡同时在就医结算等人社服务领域应用,还增加了非接触读卡用卡和小额快速支付功能,是当前国内安全性、应用面最优最广的电子政务卡。市民使用第三代社保卡,不仅可以在我市乘坐公交,还可享受在全国303个城市乘坐公交、地铁、轮渡等公共交通工具的便捷服务,真正实现“一卡在手、走遍全国”。

### 从“卡”时代进入“码”时代

从2019年起,与实体社保一卡通对应的电子社保一卡通在我市开通,截至去年底,我市电子社保一卡通已申领154.64万张,今后将逐步推进,实现实体社保一卡通与电子社保一卡通协同并用,形成线上线下一卡通用、一网通办、打包办、一窗办的多元化一体化社保一卡通服务圈。

据了解,根据具体应用场景不同,电子社保一卡通主要有线上模式、主扫模

式、被扫模式等三种使用模式。线上模式,即办理业务时调取电子社保一卡通进行登录、认证、查询、支付等;主扫模式,是通过民生山西App或三晋通App扫描经办系统提供的二维码,个人确认后将信息推送给经办系统,实现登录、认证、支付等应用;被扫模式,是由经办系统扫描民生山西App或三晋通App上生成的二维码,从而推送信息给经办系统。

为推进电子社保一卡通的申领工作,

更加方便群众使用,2021年10月,我市建立了电子社保一卡通同步申领机制,申领第三代社保卡后,全国社保一卡通服务平台将即时签发电子社保一卡通。此外,为给老人、孩子提供便捷的电子社保卡签发和应用服务,社保部门已推出电子社保卡亲情服务,自己的电子社保卡,可帮家人查询个人社保权益单、社保待遇资格认证、社保网上转移申请、社会保障卡应用状态。



银行工作人员在智能营业厅为市民补换新卡