

# 群众需求在哪里 社区服务到哪里

## ■ 齿欣社区

### 有求必应 帮助社保资格认证

本报讯(记者 段雨萌 郑林)近日,平城区迎宾街道齿欣小区的闫先生因没有进行社保资格认证而未按时领到养老金,他焦急地到社区寻求帮助。齿欣社区了解情况后,及时帮助进行养老金资格认证,解决了老人的急难愁盼。

社区工作人员详细询问了解到,

闫先生因为不会使用智能手机,子女又不在身边,所以没有在规定时间内进行养老认证,从而错过了近期养老金发放。核实后,社区随即为闫先生开具了城镇居民基础养老金恢复发放申请证明,帮助办理相关手续并及时申请恢复发放,同时耐心向他解释办理流程。“谢谢你们帮我解决了大难

题,社区服务真贴心!”闫先生握着社区工作人员的手激动地说。

下一步,齿欣社区将不断提升养老服务水平,为辖区老年人提供更优质贴心的服务,让群众生活更方便、更舒心、更美好。

右图为社区工作人员将申请证明交到闫先生手中。



## ■ 永泰街道

### 接诉即办 解决居民“吃水难”

本报讯(记者 段雨萌)“社区太给力了,再也不用出去接水了!”日前,平城区永泰街道及时解决居民吃水难题,受到居民一致赞誉。

近日,永泰街道友谊街社区兴隆小区2号楼3单元因市自来水管网维修改造导致该单元停水,社区工作人

员接到12345工单后第一时间赶到现场查看实际情况。在同联点领导分析研判后,社区工作人员以最快的速度通过网格群、张贴通知等方式告知居民,同时联系南城供水处进行维修,及时解决居民吃水难题。

下一步,永泰街道将继续坚持

“事不在小、关键在办”的服务理念,选派新鲜血液补充进街道热线岗位,充分发挥12345热线贴近民生、体察民意、解决难题的服务功能,逐步提高办理时效和质量,更好更快地帮助居民解决合理诉求,确保居民反映的问题件件有回音、事事有着落。

### 优化社会组织建设 推动多元治理参与

本报讯(记者 杨翠叶)为进一步优化街道社会组织建设,推动社区多元优势力量参与社区治理,近日,平城区水泊寺街道综合便民服务中心工作人员、各社区“两委”代表、社区社会组织负责人来到平城区社区治理创享中心参观交流,对接工作。

平城区社区治理创享中心主任吴英从什么是社会组织、社会组织的作用、如何促进公益性社会组织孵化等多方面进行讲解,帮助社区工作人员和社会组织全面了解相关政策,鼓励社会组织积极申请入驻,平城区社区治理创享中心将为入驻机构提供办公场地、政策解读、项目策划、社工培训、品牌打造、自我评估、能力建设、资源共享等政策扶持,并对社会组织负责人申报孵化进行了现场一对一辅导。

水泊寺街道综合便民服务中心号召各社区主干,鼓励更多优秀社会组织加入到社会服务中来,筑牢基层社会服务体系,促进社会组织的“社会化、专业化”协同发展,通过社创中心、街道、社区、社会组织多方共同努力,实现街道基层社会治理迈上新台阶,树立新品牌。

### 核查“两项补贴” 确保应补尽补

本报讯(记者 郑林 段雨萌)为进一步提高辖区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴的发放管理水平,加强对残疾人基本信息的实时监测和管理,近日,平城区迎宾街道组织各村社残联专干和网格员,共同开展残疾人“两项补贴”核查工作。

为保证信息登记全面、准确,社区结合残疾人原有档案进行了细致筛查,并通过电话通知、上门登记等方式开展相关工作。在核查过程中,工作人员严格把关,逐一审核材料,确保符合规定的残疾人及时受益。入户核查时,工作人员面对面和残疾人进行沟通,关切地询问他们的身体状况、家庭情况等详细情况,确保做到“应补尽补,应退则退”,让符合条件的残疾人能够享受到这项惠民政策。

此次信息复核主要包括经济及住房、就业扶贫、社会保障、基本医疗与康复、无障碍和文化教育情况等内容,工作人员认真做好各项信息数据的登记、核实和上报,确保残疾人信息采集工作顺利开展。

此次走访核查,让残疾群众对“两项补贴”的政策、标准有了进一步的认识和提高,使残疾人“两项补贴”核查工作更加透明。下一步,迎宾街道将持续广泛宣传残疾人“两项补贴”政策,积极为辖区内符合条件的新增残疾人申请“两项补贴”,切实保障残疾人的基本权益。

### 观画展 感受民俗文化

本报讯(记者 郑林)近日,新荣区工人文化宫举办了“启航新征程 幸福中国年”主题民俗画展活动,新荣三小的学生在老师的带领下,一同观看了画展,从中感受民俗文化的魅力。

一进展厅,满屋的年画映入眼帘,既有传统年画,还有历史素材人物、戏剧名曲和传说中的神话故事等题材的年画,一幅幅内容丰富、构图饱满、色彩艳丽的年画吸引着孩子们的目光。为了让大家更加深入了解年画的文化内涵,大同市连环画收藏促进会相关负责人还详细讲解了与大同相关年画人物的历史等方面内容,孩子们认真倾听、互相交流,通过此次画展,不但深入了解了中国年画的起源与习俗,而且还提升了大家的审美情趣和鉴赏能力。

据了解,此次年画展是新荣区春节群众文化系列活动之一,也是文化惠民的一项重要举措,弘扬了中华优秀传统文化,丰富了辖区居民文化生活需求。



### 学安全 倡导文明交通

本报讯(记者 杨翠叶)为进一步提升少年儿童道路交通安全意识,带动全社会关心、关注儿童出行安全,日前,市交警二大队民警联合庆丰社区的志愿者走进平城区14校知行分校,为师生们带来了一堂交通安全主题课——《危险会避险交通安全第一课》。

课堂上,民警通过讲解交通安全知识和法律法规,列举典型交通事故案例,教孩子们认识交通标志标线,告诉孩子们如何安全过马路、骑自行车及乘车等日常交通安全常识,并采用现场提问、有奖竞答的方式与孩子们互动。民警用通俗易懂的语言让孩子们了解了交通安全的重要性,明白了从小要知法守法,不仅要知危险还要会避险,掌握实用避险技能,并希望通过孩子们带动家长和身边的人,做文明人、办文明事,倡导文明交通,共创文明城市。

