

不诚信书吧“跑路” 消费者押金难退

市场监管部门：正将其列入严重违法失信企业

本报讯（记者 双红）近期，平城区市场监督管理局连续接到多起关于我市一书吧“跑路”，消费者遭遇押金难退的投诉。

据市民安女士反映，2021年8月29日，她在平城区星茂汇儿童城四层一家书吧办理了一张读书卡，以先预付一年期年费的方式借阅书籍，并交纳了200元的借阅押金。今年2月19日，她去店里办理退卡时，发现门店已关门，也无法联系到商家。与安女士类似遭遇的还有市民王女士，她告诉记者，这家书吧在我市开了多年，星茂汇

开业后又搬迁到那里，她是这家书吧的老顾客了。2021年11月，她还续办了一年的读书卡，读书卡到期后，她微信联系商家的服务人员，服务人员表示，静默管理期间不能正常借阅，但可以延期借阅。近日，她去门店还书时，才发现商家已经“跑路”。

据记者了解，近期，平城区市场监督管理局接到投诉该书吧的案件共计41起，绝大多数为要求商家退还借阅押金，个别消费者还附加投诉年卡未到期，要求商家退还剩余费用。

就此，记者采访了平城区市场监督管

理局永泰所的有关负责人。这位负责人表示，接到消费者投诉后，该所根据企业登记系统查询到，书吧负责人是一名外地人，登记信息中的联系电话近期一直处于无人接听状态。该所找到门店出租方星茂汇得知，去年9月1日，书吧以店面装修为由停止营业，实则欠下房租“跑路”，星茂汇也希望追回欠下的房租，但至今未果。近日，根据对投诉案件调查情况的梳理，该所将书吧——大同摩格文化传媒有限公司列入经营异常名录，并且目前正在办理将其列入严重违法失信企业。同时，根据市消

费者权益保护联席会议精神，对于类似“跑路”、人去楼空的消费投诉，建议消费者向公安机关报案，通过司法程序解决。



高速公路车祸现场，货车司机被卡在驾驶室无法动弹，在等待救援人员的同时，民警不停大声呼喊——

“兄弟不要睡，一定坚持住！”

本报讯（记者 辛雅君）“兄弟不要睡，坚持住！我知道你现在很难受，但一定要坚持住……”近日，京新高速山西段发生一起车祸，重型仓栅式货车追尾重型半挂车，导致驾驶室严重变形损坏，驾驶员伤情严重。山西高速交警二支队的民警一直对着受伤人员呼喊，直到救援人员赶来。

2月19日21时50分许，高速二支队三大队指挥中心接到报警，京新高速山西段发生一起两车相撞的交通事故，有

人受伤被困。接到报警后，民警第一时间赶赴事故现场，并通知路政、养护、消防、医疗救援等部门。22时10分，民警抵达现场后，第一时间确认伤者状态，并组织现场预警、交通疏导，为救护车与消防车开辟出紧急通道。

事故是一辆冀A牌照的重型仓栅式货车追尾碰撞前方行驶的重型半挂车。在剧烈的撞击下，重型仓栅货车驾驶室严重变形损坏，车门无法打开，挡风玻璃碎裂一地，驾驶员叶某被凹陷的

驾驶室操控台和方向盘死死卡住，身体动弹不得，身体和头部不同程度出血，伤情十分严重。在等待救援人员赶来的过程中，民警韩佳栋一直守在驾驶室旁呼喊鼓励叶某，促使其保持清醒意识，激发求生意志。不久后，消防人员和120急救车赶到现场，消防员经过对变形车体及车门部位大约20分钟的破拆，成功救出叶某。

目前，叶某已脱离险境，伤情稳定，正在医院接受治疗。

云州区

6名退役军人代表 领到优待证

本报讯（记者 杨显郁）身份信息核实、设置密码激活……2月20日上午，云州区首批6名退役军人、其他优抚对象代表领到了退役军人优待证。截至目前，该区已制作优待证1700余张。

据介绍，优待证发放工作是退役军人工作的一件大事。优待证具有彰显荣誉、身份识别、待遇落实和服务管理等功能。持证人可以享受国家层面落实军人军属、退役军人和其他优抚对象基本优待目录清单里需要持证享受的优待内容；退役军人事务部与相关合作单位签署的各优待协议所涉及的服务；各地提供的面向本地或全国持证人的如交通、文旅等涉及日常生活的优待以及社会各界主动提供的优待服务。

领到优待证的退役军人代表说：“我们将珍惜荣誉、维护荣誉，继续弘扬军人优良作风，秉持退伍不退志、退役不褪色的精神，立足本职岗位，努力工作，回报党和人民对我们的关爱。”

灵丘县

一赌博窝点被端

本报讯（记者 尚铁军）近日，灵丘县公安局成功破获一起涉赌刑事案件。

近日，灵丘县公安局治安大队民警获得一条聚众赌博的重大线索。为避免打草惊蛇，办案民警对该赌博窝点展开秘密侦查和实地勘查，并制定了周密的查获抓捕方案。2月16日23时许，办案民警在灵丘县一宾馆内将正在赌博的邓某、刘某等10人现场查获，收缴赌具若干、赌资6万余元。

经查，犯罪嫌疑人邓某、刘某多次以“推牌九”的方式，组织安某、李某等人聚众参与赌博活动，从中获取高额非法利益。目前，犯罪嫌疑人邓某、刘某被依法刑事拘留，参赌违法人员安某、李某等8人被依法行政拘留，案件仍在进一步深挖侦查中。

线头裸露离地较近

兴国寺街一供电设施存在安全隐患

龙帮办

本报讯（记者 龙中华）“我家附近有一处供电设施存在安全隐患，不仅有的线头裸露，而且距离地面较近，如果有小孩在此玩耍就危险了，希望有关部门妥善处理。”22日，平城区兴国寺街14号楼居民常女士致电本报热线反映。

据常女士讲，她家楼房西侧是兴国寺街，该街西侧1米多外有一处供电电杆，上面不仅安装了几个装有电表的铁盒，还有其他用电设备。这些设备紧挨地面，有些电线拖拉在地上，有的线头还裸露着。由于附近居民较多，如果有小孩在这些设备附近玩耍，很有可能出现意外。

记者随后赶往兴国寺街西侧看到，一处电杆上面安装了很多供电设施，尤



存在安全隐患的供电设施 龙中华 摄

其是四五个铁盒子从地面一直依次向上安装，且铁盒门都开着。不少线路拖拉在地上，有两条比较粗的三相电线路头

裸露，且距离地面较近。记者还发现，有些供电设施不时闪着红灯，不知道整个设施是否有电。

核载7人实载10人 面包车超员被处罚

本报讯（记者 尚铁军）近日，市公安局交警支队六大队查获一起面包车严重超员违法行为。

2月18日11时许，该大队二中队民警在西京街与太和路口执勤时，看到一辆小型面包车缓缓驶来。透过前挡风玻璃，民

警发现车厢坐满了人，且有的人坐姿别扭。民警立即判断该车有超员的嫌疑，随即上前示意司机靠边停车并出示有效驾驶证证件接受检查。民警打开车门后发现，车上所载人员包括驾驶员共10人，但该车核载人数为7人，属超员20%以上的违

法行为。

随后，民警对驾驶员和乘客进行了批评教育，驾驶员也认识到自己的错误。最终，民警对驾驶员依法处以罚款200元记6分的处罚，并联系其他车辆将超员乘客安全转运。



快捷互动 立体权威

关注“大同日报”
官方微信