



邮储银行大同市分行——

聚焦“银发一族” 强化适老服务

本报记者 刘江华 通讯员 梁映君

为提升老年客群金融服务体验,邮储银行大同市分行不断推出适老化金融服务,引导“银发一族”共享智慧金融成果。

完善厅堂设施 提升“硬实力”

邮储银行大同市分行及辖内网点设立了无障碍通道、爱心窗口,配备了爱心座椅、轮椅、助听器等各类服务设施,在业务办理全流程关怀老年客户;成立“金晖俱乐部”,专门为老年人提供专属服务,积极开展金融知识宣讲、义诊、插花等活动,在提高老年客户金融素养的同时,丰富他们的日常生活,实现惠民、便民服务“零距离”。

优化线上流程 搭建“智慧梯”

在数字化金融时代,邮储银行大同市分行持续创新金融服务形式,形成线上线下“双步走”模式。该行推出产品线上化服务,提升操作便捷度,并在网

点设置专职业务人员,指导客户足不出户远程享受24小时在线的金融服务。为解决老年客群在实操过程中遇到的难题,邮储银行贴心设置95580客服“尊长热线”,老年客户可一键享受线上一站式服务。此外,邮储银行还优化了电子银行功能设置,推出“大字版”专用界面,切实提升支付便利性。在日常服务中,该行员工不断加强宣教,引导老年人体验“移动支付”的方便与快捷。

延伸服务半径 织密“便捷网”

为提升老年群体的风险防范意识与能力,邮储银行大同市分行从薄弱环节入手,坚持阵地化+常态化、线上+线下相结合,开展了一系列宣传活动。一是厅堂宣传常态化,利用网点公众教育区、海报屏、电视机普及金融知识,理财经理、客户经理在厅堂组织微沙龙,营造浓厚氛围;二是定期组织员工进社区、进商圈,了解老年人金融

需求,携带移动设备送金融服务到老年人身边;三是通过意见簿、座谈会等方式,全面倾听老年客群心声,及时处理客户反应强烈的问题,全面提升客户的体验满意度。

爱老、敬老是各行各业的“社会责任”。下一步,邮储银行大同市分行将继续用实际行动满足适老化金融服务需求,将数字化转型与适老化金融相结合,为“银发一族”带来更加人性化的服务体验,不断提升老年客群的金融服务获得感。



财经课堂

基金补仓有技巧



在投资基金的过程中,不少投资者遇到基金被“套”时,第一反应会选择补仓,但却不清楚该如何补仓才能最大限度地减少损失。下面,就跟着小编看看基金补仓的一些技巧。

基金是一种适合长期投资的产品,所以投资者在购买基金时需注意从长期的角度去判断基金的好坏,比如可以参考基金的年化收益,在同类型基金排名靠前的产品都是值得关注和跟踪的。

长期来看,投资基金还是较为稳定的,但收益永远与风险并存,投资者在投资基金时,需要评估自身的风险承受能力,根据自身风险承受能力购买适合自己的基金产品。

遇到基金需要补仓时,投资者首先要看股市的整体环境。如果是上涨的趋势,那么可以选择在基金大跌的时候进行补仓;如果是结构性的行情,那么就可以波段操作。投资者如果选择在基金有支撑位的时候进行补仓,场外基金可以看标的股的走势,场内基金可以看指数的支撑位和压力位。基金虽然不同于股市,对投资者的专业知识要求不高,但也需要投资者对当前的市场处于高估还是低估区域有一个基础判断。

投资者在进行补仓时,可以组合配置,根据自身的投资资金状况和风险承受能力合理搭配不同类型的基金,这样可以做到将资金分散投资,有效降低投资风险。此外,投资者在补仓时,最好选择历史业绩优异且具有良好成长性的基金产品。

投资者在补仓之后,如果达到了投资目标,那么就可以适当地退出一些资金,这样也可以为后续的投资做准备。

(左语)

建行大同分行 营造安全运营环境

本报讯 为进一步筑牢安全防线,有效提升员工安全意识,全力防范化解安全风险,建行大同分行常态化开展安全检查自查工作,全面营造安全运营环境。

该行首先树立人人都是安全生产最后一道防线的防范意识,同时加强员工安全管理,扎实做好公务活动和员工交通安全工作,提醒员工做好针对自然灾害以及多发类事故的安全防护工作,切实加强营业办公场所人身伤害案件的防范,多措并举关心关爱员工身心健康。此外,该行认真组织开展消防安全检查,加强防火宣传教育,开展消防应急演练,全面提升员工消防安全“四懂、四会、四具备”能力水平。

该行通过常态化开展安全检查工作,不仅增强了员工安全意识,也为进一步提升营业场所的安全管理水平,确保全行安全稳健运行奠定了坚实基础。

(丽华 雪峰)

建行魏都大道支行 真情服务暖人心 客户致谢送锦旗



客户送锦旗致谢

本报讯 “张姐,我给你送锦旗来了!”近日,建行魏都大道支行迎来了一位“特殊”的客户——章先生。章先生不是来办理业务的,而是专程为该支行的运营主管送锦旗,以感谢其提供的热忱、专业的服务。

章先生真诚地将一面写有“工作认真负责、业务精湛高效”的锦旗交到该支行运营主管的手中。据了解,章先生是建行的客户,平时除了办理业务,还会与工作人员交流心声,倾诉生活和工作中的“烦心事”。近期,章先生在生活中遇到了一些麻烦事,该支行运营主管得知后,耐心开导,帮他分析利弊,使得章先生重新振作起来,圆满解决了问题,建行人性化的服务让章先生备感温暖。

一面锦旗,既是认可,也是鼓励,它承载着客户对建行大同分行的感激与信任,更是对网点工作人员优质服务的肯定。下一步,建行大同分行将一如既往地“急客户之所急,想客户之所想”,继续提高业务能力与服务质量,为客户提供有温度的金融服务。

(左语 雪峰 张苗苗)