

考公培训费“不过包退”变“迟迟不退”

大同中公教育遭质疑

本报讯（记者 张志忠）报名大同中公教育，参加事业编考试面试培训班，如果考试没通过，协议上写明培训费“不过包退”，这对学员来说，怎么看都是一笔“稳赚不赔”的买卖，但现实是否果真如此？日前，市民小王致电本报热线，向记者讲述了自己遭遇到的闹心事。

“我当时之所以选择中公教育培训，就是因为他们对外宣称，考试不通过可全额退费，而且协议上也是这样写着，没想到变成了现在这样！”小王在接受采访时

气愤地说。去年6月，小王报名大同中公教育，之后在该机构开设的7天7晚面试培训班学习，并于8月参加了面试，但结果是未能如愿。按照协议上的约定，如果面试未通过，中公教育向他全额退还培训费8800元，然而考试结束后直到现在，中公教育却一直以各种理由延缓退费。小王为此事来回奔波多次，费了不少口舌，但问题始终没有进展。

小王告诉记者，刚开始他很信任中公教育，因此当老师说公司资金出了一些问

题，退费可能要延后一段时间时，他表示可以理解。但之后，中公教育方面推出一个分期支付的协议，要分为10期，每期支付退费金额的10%，小王没有同意。对方表示，如果非要一次性退款，只能继续等待。如今半年多过去了，小王仍没有收到退费，而且据他了解，后续签了分期协议的学员在收到几期退费后，开始出现了延期支付的现象。

近日，记者随同小王等几名学员来到大同中公教育了解情况。记者注意到，在

该机构的一间教室里座无虚席，培训业务仍在开展。针对小王等人提出的何时能够退费的诉求，一位出面接待的工作人员表示，机构负责人目前不在，具体情况他也不了解，而退费的相关事务都是由中公教育总部负责的，他们作为下属公司，没有权限接受采访和解决退费问题。该工作人员表示，已向中公教育总部汇报了相关情况，之后会有总部人员联系记者并进行说明，但截至记者发稿时，仍未收到其总部方面的信息。

平城区市场监管局

去年为消费者挽回经济损失458.58万元

本报讯（记者 双红）随着3·15消费者权益日的临近，平城区市场监督管理局发布2022年全年消费投诉举报公示。公示显示，该局去年共接收各类投诉举报14453件，其中投诉12486件、举报1967件，共计为消费者挽回经济损失458.58万元，回复消费者咨询463件。

从全年投诉举报情况来看，各类投

诉举报案件较2021年都有所上升，上升比例分别为投诉17.75%、举报10.97%。就投诉整体情况分析，投诉受理量较大的问题主要集中在价格、售后服务、食品安全、质量、油烟扰民、预付费侵权，这6类投诉占总投诉14类问题的63.65%。从投诉客体来看，商品类投诉超过服务类投诉，占总投诉的63%。从商品投诉来

看，投诉受理量前6位的依次为食品、服装鞋帽、家居用品、家用电器、首饰、通信产品，占商品类总投诉34类问题的71.18%；从服务投诉来看，投诉受理量较大的服务主要有：餐饮和住宿服务、文化娱乐体育服务、养生洗浴服务、物业服务、摄影服务、房屋中介服务，占服务类总投诉28类问题的75.74%。

@社会组织，2022年报工作已启动

本报讯（记者 双红）近日，市民政局发出相关通知，要求社会组织通过“山西政务服务网”，向该局报送2022年度工作报告，截止日期为今年5月31日。

据了解，2023年1月1日之前在市民政局和市行政审批服务管理局登记注册的社会团体、民办非企业单位和慈善组织，均应报送2022年度工作报告。

社会组织年度工作报告实行网上填报、公开和存档。有业务主管单位的社会组织应当先由业务主管单位审查盖章，再向登记管理机关报送年度工作报告。

年报的填报内容主要包括：社会组织基本信息、机构建设情况、财务会计报告、业务活动情况等。需要提醒的是，社会组织应当对年度工作报告的真实性、准确性、完整性及时性负责，所造成的不良后果，由社会组织自行承担。社会组织未按照规定时限和要求向登记管理机关报送年度工作报告的，将按照《社会组织信用信息管理办法》规定，列入活动异常名录；被列入活动异常名录满2年的，列入严重违法失信名单。

一纸检察建议书
让群众喝上“放心水”

本报讯（记者 孙露）平城区检察院切实履行公益诉讼职能，通过公开听证并向负有监管职责的行政部门下发检察建议书，合力护航城市生活用水“最后一公里”安全。

据介绍，二次供水是指单位或个人将城市公共供水或自建供水设施经储存、加压，通过管道再供用户，一般6层以上都需要二次加压供水。随着现代化城市建设，住宅区、写字楼、公寓楼越来越高，为满足用户正常用水，必须在建筑物红线范围内建设水池、水箱、水泵机组等水压加压设施，将自来水二次加压后供给小区内用户使用。

近日，平城区检察院对多家小区物业“二次供水”设施清洗记录、卫生许可证、健康证、水质检测报告进行查验，全面摸排。通过调查发现，4个小区在二次供水过程中存在贮存水设施未按规定清洗消毒、未对水质进行检测，供水环境卫生不达标等情况。

针对发现的问题，平城区检察院专门邀请相关行政部门负责人、听证员，举行“关于督促治理二次供水水质安全问题行政公益诉讼”公开听证会，重点对检察机关的公益诉讼职责和向行政机关发出的诉前检察建议的内容及法律依据进行释法讲解，并向相关行政部门公开送达检察建议书。收到检察建议书后，两家相关行政部门表示，将积极履行监管职责，督促未清洗消毒的4个小区整改到位，共同守护市民用水安全。

平城区整治露天烧烤

取缔5处摊点

本报讯（记者 杨昱郁）连日来，平城区水泊寺综合行政执法队对露天烧烤摊点以及占道经营的烧烤店开展专项整治行动，共取缔露天烧烤5处，先行登记保存5套炉具。

在恒源路一处空地，执法人员发现有人在烧烤，现场烟雾缭绕，周围地面污迹斑斑，擦完手的白色卫生纸散落在地面上格外显眼。执法人员立即要求摊主灭火、收摊，并向其宣传大气污染防治有关政策，讲解露天烧烤、占道经营、噪音、油烟污染等给居民带来的危害。在碧水云天·新河湾小区外围，执法人员发现有人占道经营露天烧烤，随即先行登记保存了其烤炉。在东方名城·好旺角小区东门外围，一



执法人员取缔露天烧烤摊 杨昱郁 摄

个小烤炉、三四张小桌子形成了一个烧烤摊，不时有人前来买串。执法人员对摊主进行说服教育，并用水浇灭了炭火，先行登记保存了烤炉。“这个烧烤摊就在我家楼下，这几天都不敢

开窗户。”小区居民陈女士说。

该队有关负责人表示，将继续有效规范夜间市容环境秩序，努力为群众提供干净整洁的生活环境，助力全国文明城市创建工作。

小区外围成了垃圾场

环卫人员义务清理

本报讯（记者 杨昱郁）枯草丛生，建筑垃圾、装修垃圾、生活垃圾随意堆放……御河九号3期外围东南侧成了垃圾场。日前，平城区环卫服务中心对此处垃圾死角进行了义务清理，还给居民一个干净整洁的生活环境。

御河九号3期东侧是一排围挡，附近有多个住宅小区、一所小学及一排商户，不少居民和商户图方便，将建筑、装修垃圾丢在围挡下，形成了一个垃圾点，周围还有大量黄土及枯草，刮风的时候，沙土混着泡沫塑料到处乱飞。虽然这里不属于环卫清理范围，但为了给居民一个干净整洁舒心的生活环境，接到居民反映后，平城区环卫服务中心调派装载机、运输车及10余名环卫工，对此处垃圾进行了清理，共清理约13吨垃圾。



环卫人员清理垃圾 杨昱郁 摄

该中心有关负责人表示，为了助力创建全国文明城市，近日，该中心开展了春季环境卫生大整治行动，加大了环卫作业力度和生活垃圾清运力度。同时，按照属地管理原则，重点清理辖区内小街小巷、城中村、环城村、城乡结合部、居民小区的垃圾死角。

