

玩家退游 价值4万装备被“没收”？

游戏客服称道具无法退换，虚拟财产屡惹纠纷

近日，一则“玩家退游价值4万装备被回收”的话题在网络上阅读量接近千万，25岁女生小罗（化名）在社交媒体上发言称，她在游戏QQ三国中价值不菲的道具全部被系统没收。最近一段时间，因为游戏中虚拟道具引发的纠纷不少：去年闹上过法庭，近日还被中国消费者协会点了名。



1 游戏客服称道具无法退换

在“玩家退游价值4万装备被回收”事件中，小罗称，自己玩QQ三国这款游戏三年来陆续充值了二三十万元，并将价值8万元的道具放进了自己在游戏中开设的商行，由于有一段时间没有登录游戏，也没有充钱，结果

商行倒闭，这些道具全部被系统没收。据悉，QQ三国中商行是玩家在游戏内开设的店铺，玩家可以选择营业还是歇业。营业状态下每小时都需要交一定的费用，费用不足则会导致商行倒闭，商行内道具全部被没收；歇业状态下则

不用交费，也不会倒闭。

小罗称这些道具拿出来至少能卖4万多，自己也不想要厂商赔钱，只求能拿回装备，但客服称商行倒闭道具被没收的情况不止小罗一个人遇到，并表示道具无法退换。



2 虚拟财产屡惹纠纷 中消协近日点名

近年来因为网络中虚拟财产引发的争议事件不少。今年1月30日，中国消费者协会（以下简称“中消协”）在官网公布了“2022年十大消费维权舆情热点”，其中“网络游戏停服删档引发虚拟财产侵权争议”被点名。

中消协称，近年来，一些运营不当的网络游戏“停服删档”引发虚拟财产纠纷，导致消费者投诉的事件屡屡引发舆论关注，并点名了腾讯手游《云裳

羽衣》。2022年2月，《云裳羽衣》在刚刚开启大型活动后突然宣布即将停服，补偿方案仅允许玩家将账号内余额按照价格区间兑换成腾讯其他三款指定游戏的道具礼包。大量玩家对补偿方案不满，纷纷向监管部门和第三方平台投诉。

此外，中消协还点名了暴雪游戏《魔兽世界》。2022年11月下旬，网易暴雪宣布停止合作，并在今年1月24

日合同到期时在国内下架《魔兽世界》等游戏。对于玩家在游戏内充值的款项，网易公布了退款方案，目前退款通道已经开放，但仍问题多多；而关于玩家在游戏内的角色数据留存问题，暴雪公司单方面宣布允许玩家将游戏数据下载到本地（俗称“电子骨灰盒”），而网易方面则称“电子骨灰盒”存在安全隐患。



3 律师：网络虚拟财产依法受到保护

南京知识律师事务所张亚菲律师说，《中华人民共和国民法典》第127条规定，网络虚拟财产依法受到保护。即网络游戏中具有财产利益属性的游戏道具，属于网络虚拟财产，应当获得法律的保护。在游戏中，虚拟财产又可以分为虚拟货币和虚拟道具。对于涉案手游停止运营时剩余的虚拟货币，系其充值所获，游戏终止运营后，网络游戏用户尚未使用的虚拟货币，在其

没有兑换成其他游戏道具之时，游戏用户并没有获得对应的服务，因此，运营商应当按用户购买时的比例，以法定货币退还用户或用户接受的其他方式进行退换。

对于涉案手游停止运营时剩余的游戏道具，通常是游戏玩家通过支付一定的费用或占用一定游戏时间练级获得虚拟装备等虚拟财产，是以数据形式存在于特定的电子虚拟空间中的一种

模拟财产的电磁记录，在一定的游戏环境和技术条件下，其可能具有经济价值，但该价值仅限于满足游戏用户对某些游戏功能的需求，不能直接等同于法定货币的价值，无法将该部分游戏道具直接兑换成人民币。根据既往案例显示一般法院会结合该财产的获取来源、难度等综合因素考量，确定虚拟道具的价值，酌情确定是否赔偿。

据《成都商报》

@ 微语录

@海蓝博士：要想拥有你过去没有的东西，就必须做过去没有做过的事情。

@张德芬：真正的喜悦和自在，来自你和自己负面情绪相处的能力，以及面对自己不喜欢的人、事、物的态度，和外在的条件没有关系。

@《半山文集》：生命是用来热爱的，准确地说，必须要以热爱的方式去体验自己的生命，人才能用美好的角度，去贴近和享受这个世界。

@刘同：人不能活得太丧气。丧气的话，生活就是一潭死水，什么招都没用了。我身边有朋友已是如此，你看他，似乎是不动声色看透了世界和命运。然而这不是看透了，只是丧透了。如果可以，还是尽量去保持一些热血或中二吧，哪怕被人说那个人好幼稚好蠢，起码还在接受生活的痛击。如果连痛都没有知觉，又怎么会知道什么是久违的快乐呢？

@ 微趣图



看我花式踩高跷。

@ 微笑话

@每日搞笑段子：我正在看书，老婆带着鼻音凑过来：“老公，我好像感冒了。”我瞥了她一眼：“哦，那你去买点感冒药吧。”她摇着我手臂：“你是医生耶，你就不能给我点专业的答复吗？”“哦，那你买点乙基纤维素聚合物、羟丙基甲基纤维素和乙酰氨基酚吧。”

@刮刮油：昨天偷摸听到我家俩孩子互相鼓励。“哥哥，期末考试加油，考好了咱们出去玩去！”“放心吧，我知道他们买的机票都是退不了的那种！”

@快品：隔壁科室的美女主管找我说：“年会演小品，我演一个公主，还差一个男的，你不想和我一起演？”我受宠若惊，忙不迭说：“可以啊。”她说：“谢天谢地，终于凑够七个了。”

@达达：刚工作那会，领导给了我一份演讲稿，让我年会时脱稿演讲，结果我把这事忘没影了，次日等单位班车时才想起来，猴急地拿出稿子仔细看了一眼，以至于车停我面前大家招呼我上车都没听见。六年了，六年了……无论大会小会，领导都会搬出我当年大冬天利用等车时间看书的勤奋精神来激励同事们……

据新浪微博