

天上不会掉馅饼，网络操作中但凡涉及钱财的，必须慎之又慎。用户有必要擦亮眼睛，加强自我防范，对号称有优惠、能轻易“占便宜”的金融类App始终保持警惕。



你下载的金融类App正规吗？

本报记者 刘江华

近一个月来，工信部反诈专班已公布了6批共48款涉诈高风险App，其类型极多、迷惑性极强，让人防不胜防……

从类型来看，这些涉诈高风险App主要包括仿冒银行类、仿冒金融平台类、虚假贷款类三大类。其中，被仿冒的银行类有农业银行、交通银行、民生银行等旗下App；金融平台类包括京东金融、携程金融、微粒贷等。除了仿冒手段外，更有甚者直接推出让人“越贷越穷”的虚假贷款类App，被点名的包括常青树贷款、安鑫花借款、备好贷官网版、橙易花贷款、多美分期借钱、豆豆贷款、点点借款2023、爱用分期等。此外，个别赌博类、彩票类、仿冒知名厂商类的App也属于涉诈高风险App，如裕富国际、101彩票、微信极度精简版6.3等。

记者观察发现，仿冒App的名称和图标多与官方正版App相近或相似，运行界面也相差无几，具有一定的伪装性，容易误导用户信以为真。涉诈高风险App最显著的特征表现在下载方式上，其一般不能在正规应用商店查询获取，而是“寄生”在网贷App、助贷平台，或者在其他类型互联网平台上，通过后者引流推荐，且通

过特定链接才能下载，用户一般需要下载配置描述文件，并在设置中查看验证才可完成安装。此外，涉诈App还有两大特点，一是名称类似打擦边球，比如在正规App原有名称里加减字、换字或者变换大小写、替换同音字、转换简体繁体等，二是其背后往往无金融牌照或者以欺诈用户为目的。

我市云冈区乌金律师事务所的彭博远律师表示，涉诈高风险App往往通过仿冒知名银行和平台的名字、与不法借贷平台合作的方式诱导借款人。它们抓住部分用户“赚快钱”或急于获取贷款的心理，以“小额返利”“贷款利息低”“放款速度快”等广告为诱饵，再以交纳保证金、验资费等为由，诱导用户打款。等用户觉察出异样，往往为时已晚，不仅钱款难以追回，个人隐私也已被窃取。“用户想准确识别金融类App，首先要看下载渠道，建议通过正规应用商城下载，其次要看开发者名称，是否为持牌金融机构。”彭博远律师补充道。

据了解，为加强对涉诈金融类App的围剿治理，2月27日，工信部印发26条措施规范App应用。其中，在安装卸载行为

上，要求确保用户知情同意安装，不得通过“偷梁换柱”“强制捆绑”“静默下载”等方式欺骗诱导用户下载安装。同时，还要求规范网页推荐下载行为。在用户浏览页面内容时，未经用户同意或主动选择，不得自动或强制下载App，或以折叠显示、主动弹窗、频繁提示等方式强迫用户下载、打开App，影响用户正常浏览信息。此外，无正当理由，不得将下载App与阅读网页内容相绑定。

业内人士表示，诈骗分子招数不断更新，在监管加码的同时，事前发现、从源头预防，是当前最有效的反诈手段。为了精准预防电信网络诈骗，手机用户可以从正规应用商店下载“国家反诈中心”App。据了解，“国家反诈中心”App集报案助手、举报线索、诈骗预警、反诈宣传等于一体，不仅能准确识别并预警涉诈高风险App，大大降低受骗的可能性，还能全天候对来电、短信进行安全监测、核验支付风险、验证交易对方身份真实性。手机用户可以通过“国家反诈中心”App有效预防诈骗、快速举报诈骗内容、掌握丰富的防诈骗知识，提升防范意识与能力，避免各类网络诈骗发生，减少不必要的财产损失。

防范“转贷降息”风险

近期，一些不法中介向消费者推介房贷转经营贷，宣称可以“转贷降息”，诱导消费者使用中介过桥资金结清房贷，再到银行办理经营贷归还过桥资金。然而，这种将房贷置换为经营贷的操作看似利息更优惠，实际却隐藏着违约违法隐患、高额收费陷阱、影响个人征信、资金链断裂、侵害信息安全等风险。因此，广大消费者要认清转贷操作的不良后果和风险隐患，增强风险防范意识，维护自身合法权益。

选择正规金融机构咨询，警惕不法中介的套路陷阱。要警惕不法中介隐瞒不利信息、只谈诱人条件的虚假宣传；要合理评估个人或家庭实际情况，若有提前还贷或者其他金融业务需求，应向银行等正规金融机构咨询了解相关情况；要掌握金融常识，保护自身合法权益。

认真审核合同内容，按约定使用贷款。金融机构和消费者都应本着公平自愿、诚实守信的原则，金融机构应合规放贷，消费者要理性借贷。在申请贷款时，提供真实有效的贷款申请材料；在合同签署时，认真阅读条款，重点关注利率、费用、权利义务、风险提示等重要内容，谨慎对待签字、授权环节；在借贷后，注意按照约定用途使用贷款，避免挪作他用，产生违约责任，影响个人征信。

注意个人信息保护，避免造成财产损失。在办理金融业务时，不随意透露身份信息、银行账号、财产情况等个人信息，防止信息泄露的风险；不轻易点击不明机构网址和转发链接；不轻信自称某金融机构的陌生来电，避免个人信息被不法分子利用，甚至造成财产损失。

(培煜)



建行大同分行“云税贷” 解小微企业燃眉之急

今年以来，建设大同分行依托“云税贷”等普惠金融产品，主动融入小微企业生产经营场景，提供“一分钟”融资、“一站式”服务、“一价式”收费的信贷服务，全方位满足市场主体的多元化融资需求。

近日，建行大同分行业务经营部负责人与客户经理在例行走访信贷客户过程中了解到，我市一家主营建材的公司近期有较大的资金需求。由于该公司已在建行申请了“云税贷”，再到银行申请抵押贷款时间上恐怕来不及。于是，建行大同分行客户经理通过新一代系统试跑成功后，立即通知客户提供资料，当天便为该公司成功申请了“云税贷”提额。得知贷款资金已经顺利到账，该公司负责人又惊又喜：“真没想到，建行‘云税贷’速度这么快、效率这么高，解了我们的燃眉之急！”

记者从建行大同分行了解到，该行积极落实普惠金融战略要求，深入小微企业了解其在发展中的痛点和难点，推出“云税贷”等产品，有效解决了诚信纳税的优质小微企业融资难、融资慢、融资贵问题。下一步，建行大同分行将不断优化服务模式，拓宽服务渠道，继续为小微企业提供更优质、便捷、高效的金融服务，助力实体经济稳步发展。

(培煜 雪峰)

建行天镇支行 清点零钞暖客心

建行天镇支行坚持特事特办，近日启用“爱心窗口”，在不影响厅堂业务的同时，主管与柜员经过两个多小时的耐心清点，为一名客户办理了大数量、小面额零钱存款业务，得到客户的称赞与好评。

近期，一位客户来到建行天镇支行，有些难为情地向大堂经理询问：“我这儿有好多硬币，还有一角、五角的纸币，都是平时做小买卖收的，能不能给存一下啊？”客户一边说一边打开随身携带的书包，“这不是啥重要的业务，估计一时半会也存不完，真是给你们添麻烦了”。面对客户的感谢，该行大堂经理急忙解释道：“您不必担心，该行业务经理急忙解释，‘您不必担心，也不要怕给我们带来麻烦，无论面额大小、数量多少，现金服务都是基层银行的基本职能，为客户办理存款业务也是我们的本职工作。’”随后，大堂经理第一时间向网点负责人反映了情况。

由于客户要存入的零钱数量较多，清点比较费时，为保证网点内其他柜台业务的正常开展，该网点负责人临时对人员进行了工作调整，安排专人为这位客户办理业务。工作人员一张张计数、一枚枚挑拣、辨别、扎捆，终于完成了零钱清点整理，一共2万余元。

业务办理完毕后，客户拉着大堂经理

的手感激地说道：“这些钱在家放了一年多了，我也询问过其他银行，都被以各种理由拒绝了，于是越攒越多。还是你们建行好，不推诿、不回避，主动作为，不急不躁，热情周到，帮我解决了困扰多时的问题，太谢谢你们了！”第二天，客户带着五十万元现金来到建行天镇支行，办理了大额存单业务。“建行真正把我们老百姓放在第一位，服务态度好，工作效率高，我真是发自内心的认可，以后就和建行长期打交道了！”客户向柜员竖起了大拇指，脸上露出欣喜的笑容。

此次大数量、小面额的零钱存入服务，不仅打动了客户，获得了业务机会，更是建行天镇支行践行“金融为民”理念的缩影。据了解，为更好服务客户，建行天镇支行多次组织员工参加人民币业务知识培训，学习残币、破币兑换标准，并利用晨夕会巩固学习。该行还将金融知识普及推向常态化，借助网点LED屏、宣传折页等渠道，向客户介绍人民币知识。建行天镇支行将继续致力于创建良好的人民币流通环境，保护消费者现金权益，为百姓解难事、办好事，做储户忠实的金融管家，以优质、贴心、暖心的服务对待每一笔业务、每一位客户。

(江华 武月 杨雪峰)

建行大同分行“善担贷” 缓解小微企业融资难

记者从建行大同分行了解到，“善担贷”是该行创新推出的信贷产品，以企业经营为授信基础，由国家融资担保基金的政府性担保体系提供批量担保，为符合条件的小微企业客户提供流动资金贷款，单户额度最高可达1000万元，能够切实缓解小微企业资金周转难题。

“太好了，这笔贷款来得真及时！”某企业负责人在支用建行“善担贷”后连声称赞。据了解，因回款困难，企业负责人通过线上渠道提交资料，自主申请到了30万元“善担贷”贷款。“‘善担贷’运用大数据、互联网技术，发挥线上流程机控、高效、敏捷，线下客户调查、个性化需求定制及客户服务的优势，建立起线上线下交互融合的信贷业务模式，实现场景化信息采集、精准化营销服务和标准化业务操作，有效扩大了服务覆盖范围。”建行大同分行相关人员表示，有贷款需求的企业可在建行“惠懂你”App实现“善担贷”24小时自主申请、签约、支用、还款，操作简单方便快捷，循环额度利率更优惠。

目前，建行大同分行“善担贷”已累计为300多户小微企业提供贷款支持，有效缓解了小微企业经营难题，提升了融资的可得性和便利性。

(培煜 雪峰)