

拆掉思维里的墙

□ 罗振宇

下面这个故事,发生在北京某小区。这个小区,离北京最繁华的中央商务区只有三站地,小区物业管理不错,居民满意度很高,在北京有点名气。

但这不是重点,重点是小区物业费的价格。先给大家一个参考值:全国大中城市小区物业费的收费标准平均为每个月每平方米2元左右,而这个地处北京繁华地段的小区物业费只有0.43元,约为全国平均价格的1/5。

没错。一套50平方米的单元房,一个月只需缴纳21.5元,一年是258元。这里的物业费为什么这么便宜?因为不能贵。

这里是中国城市常见的那种居民区,建成于三四十年前,现在,成了大家说的“老破小”。

2021年,我听说有一家公司专门做这类小区的物业改造和服务,不由得好奇起来。我想搞清楚的是:这能挣钱吗?

我替这家公司算了一笔账:收入,是每个月每平方米0.43元的物业费,加上停车费、闲置空间改造后的商业租金;投入

呢,是动辄几千万元的改造费。据说,10年才能回本。

10年才能回本的生意能干吗?即使干,又有多大的发展前景?

这家公司的董事长陶红兵说:“确实可以挣到钱,也可以做大。就是慢点。”

怎么办呢?

每月每平方米0.43元的物业费,请不起专职清洁工——在北京雇一个清洁工,月薪至少得三四千元,20万平方米的小区,大概需要20个人,每个月的人工成本就是6万到8万元。但在这种老社区,有不少捡废弃物的人。这其中,很多都是附近的居民,以老人为主。子女们反对父母捡垃圾,换不了几个钱还没面子,可这已经成为一种“生活方式”,人人都需要有点事干啊。这些人不光捡,还闹——抢地盘,这给小区治安增加了不少负担。

物业公司把这些人组织起来,分5步,解决了小区的清洁问题:第一,先分地盘。这三栋楼的纸壳子、矿泉水瓶归你捡,那三栋楼的归他收,片区卫生也由他们负责。

这下,他们的责任感有了:这是我的地盘啊!第二,给每个人发一件工作服,工作服背后写着“社区清洁志愿者”。这下,荣誉感有了——志愿者,正经事儿啊!子女们也不反对了。第三,在楼下搭建了小棚子,专供他们放置废品。这下,主场意识也有了。第四,不光要把楼前楼后的卫生搞好,还要负责指导居民进行垃圾分类。这下,工作的价值感也提升了。第五,每人每月再发500元的津贴。这下,收入也提高了。

原来,还能这么干!

按传统思路,解决一个小区的清洁问题,就是花钱、堆资源。有钱就有办法,没钱就没办法。但是在这个故事里,你会发现,堆资源不是解决问题的唯一途径。还是那句话:“处于困境中的人往往只关注自己的问题,而解决问题的途径通常在于你如何解决别人的问题。”

让更多的人,甚至让自己用户之外的人,比如这些捡垃圾的人过得更好,这本身就是问题的解决方案。

那么,怎么收“老破小”社区的停车费?

物业公司收入的来源之一是停车费——过去车主都是乱停乱放,根本不交费;现在环境规范了,车辆有人管了,但是到了收费的时候,工作人员却容易和住户起冲突。那怎么办呢?雇用外地小伙儿来收北京小伙儿的停车费,工资高,还收不上来,但请北京大爷来收北京小伙儿的停车费,那就没问题了!小区里那些刚退休的北京大爷,浑身都是劲儿,正琢磨着去哪儿找点事儿干呢,给他们发个红袖箍,去管停车收费的事。那怎么管这些北京大爷呢?北京大妈,一个大妈管理一帮大爷,效果好着呢。公司再给每个人每月发点辛苦费,大家都很满意。

还是之前的思路:通过解决别人的问题来解决自己的问题。降低成本,使更多人受益,那么,即便只收0.43元的物业费也是可以的。

做事都需要资源,但是资源可能不是我们通常想的那样。我们需要拆掉思维里的墙。

——摘自《学习强国》



点 滴

千里之行,始于心灵

□ 张云广

一条河流横在了通往目的地的路上。乐观者坚信一定会等来摆渡的船夫,悲观者坐在河边徒自兴叹;勇敢者奋力游向了彼岸,懦弱选择扭头原路折返。

面对同样的一种情形,不同的人给出了不尽相同的判断,于是也就有了按照他们所做出的判断而走出的不同路线。世间道路千条万条,其主要原因大概就是缘于此吧。受到赞扬,自满者信更充盈;遭遇嘲讽,自满者意志更坚定;获取成功,自满者斗志更昂扬;逢上失败,自满者愈挫而愈勇。

自满是自满者的发动机。身边发生的任何事情都可以转换成拒绝平庸、更加自强的向前推力。

受到表扬,自满者陶然止步;遭遇嘲讽,自满者偃旗息鼓;获取成功,自满者沾沾自喜;逢上失败,自满者以天命诠释之,就像那位被困垓下的项王所言——“此天之亡我,非战之罪也”。

自满是自满者的座右铭。身边发生的任何事情都可以搪塞成拒绝进取、继续自满的牵强借口。

人生之路就是这样:心灵先走过,脚掌才有可能通过,而那一度抗衡磁力的心灵指针倔强指向的方向,往往就是人生的大致走向。

“西蜀之去南海,不知几千里也,僧富者不能至而贫者至焉。”是的,人之跋涉、人之立志,与贫富无关,与尊卑无关,与荣辱无关,也与一时的处境之顺逆无关。千里之行,在始于足下之前,其实早已始于心灵。

——摘自《读者》



北宋诗人黄庭坚说:“士大夫三日不读书,则义理不交于胸中,对镜面目可憎,向人亦语言无味。”由此可见,阅读不仅让人明理增慧,还能使人谈吐优雅,风度迷人。

阅读,能够培植心性。阅读,让读者潜移默化地拥有“腹有诗书气自华”的气度,在人群中显得卓尔不凡。他们不张扬媚俗,也不捧高踩低;不寻衅滋事,也不惧事躲事;懂谦让知进退,处世稳重不乏淡定。这样的人,必然是书香长期滋养了心灵,不仅谈吐洒脱,性格温润,而且幽默睿智,还保持了练达透彻的心性。他们对人生坎坷一笑置之,既能安贫乐道,也能审时度势,包容淡定地面对困境,骨子里处事不惊,自有一种笑看人生的淡泊心境。

阅读,可得良师诤友。明代于谦有诗曰:“书卷多情似故人,晨昏忧乐每相亲。眼前直下三千字,胸次全无一点尘。”在书的世界里,你足不出户地恣意驰骋,可以和历代伟人的灵魂对话,还能纵览世界各地的千山万水;借助网络和书友促膝谈心,发表见解和心声……有人说:“读未见书,如得良友;读已见书,如逢故人。”一本好书就像一位导师,引领我们探求未知领域的奥妙,越发懂得“学然后知不足”的真谛。激励自己坚持不懈地阅读,追随心灵的召唤和精神追求,也在求索过程中不断地结识良师益友。

阅读,让心安安宁。喜欢读书的人,

甘于放弃应酬和交际,静坐一隅捧卷而读。只需一书,一椅,一灯足矣,坚守内心的纯真和澄澈。阅读,不仅让我们倾听外部的声音,更让我们唤醒自己心灵深处的低吟。宋人程颐有语:“外物之味,久则可厌;读书之味,愈久愈深。”读出书的味道,应该是进入读书的高级境界。与书相伴,是闹中取静和灵魂自我放逐,稍有收获便会心生喜悦,恍若佛号入耳,觉得心安神宁,感恩知足。

阅读,还能怡情养颜。美国总统林肯说:“一个人过了40岁,就该对自己的脸孔负责。”人不能改变相貌,那就改变气质,对脸孔负责,也就是对自己的气质负责。有气质的人,就像拥有一种看不见摸不到,却与众不同的俊逸灵气,一种自然而然的从容神韵。不因富贵而骄横,不因贫穷而怯懦,这种由内而外的书卷气,突破了性别和年龄界限,多年的沉淀和积累,雕琢出君子温润如玉,佳人优雅从容的人格魅力。

台湾作家林清玄盛赞一位化妆师的话:三流的化妆是脸上的化妆,二流的化妆是精神的化妆,一流的化妆是生命的化妆。神奇的化妆术改变的是面容,生命的化妆则改变人的心理和精神状态。毋庸置疑,唯有读书,并且是几十年如一日地读书,才能真正地反转时光,琢颜如玉,成就君子无双,美人如玉的传奇!

——摘自《思维与智慧》

抬头与低头

人 生

□ 刘新明

在英国乡村流传着一种非常有效的、古老的捕捉野鸡的办法,简单而实用。农夫先在地上撒一些谷粒,然后在谷粒多的地方支起一张网,网与地面之间距离不到半米高。农夫安放好网后,就可以安心地去做别的事情了,只等着晚上收获猎物。

野鸡发现地上的谷粒,先是警惕地张望,确信四下无人,才飞到网子附近。起初小心翼翼地啄食谷粒,随后胆子逐渐变大,低着头,边走边吃,一直走到网子的下面。等到它们吃光了所有的谷粒,已身处网子的中央。这时,它们高高地抬起头来,振翅高飞,却飞不走了。不用说,起飞时,撞到了网子,被网住了!

野鸡完全陷入了绝境。如果它们吃完谷粒离开时,只要低一下头,就能从容地从网子下面安然走出。可它们却恰恰相反——抬头,大摇大摆,结果被网子罩住。它们惊慌失措,拼命挣扎,但,所有的努力都是白费。农夫来后,已经筋疲力尽的野鸡们,只能乖乖地束手就擒。

野鸡啄食谷粒的时候,肯定不会想到头上会有一张网罩着。它们被捕捉,除了一时的疏忽大意外,主要原因还是自身的贪婪和行为的张狂。开始时,它们只顾着低头啄食谷粒,一步步把自己引入农夫布下的圈套;后来,吃光所有的谷粒,准备离开时,就不再低头,而是高昂着头,一副吃饱喝足、得意忘形的样子,以至于厄运降临了仍然一无所知。

抬头低头,竟然可以决定野鸡的命运,真可谓生死就在一瞬间。由此想到做人处世。平时人们常说的“抬头做人,低头做事”,应该说也是一种人生的态度或准则。但,如何理解,也许会因人而异。我倒以为,不管是做人还是做事,该抬头的时候就要抬起头来,该低头的时候还是要低下头去。不过,更多的时候,多低一下头可能比多抬一下头要好,而低调总比高调稳当。尤其是在春风得意的时候,更要把头低下来。老是高昂着头,说不定哪个时候一不小心,就会被碰个头破血流。

人生在世,命运多舛。始终把握好“抬头”与“低头”的时机,生命之旅才会走得更加坚实,更加顺畅,更加长远。

——摘自《亳州晚报》

■ 赐稿邮箱: dtwbz1@163.com