



市民仍偏爱存款产品

本报记者 王丽华

近日,央行最新金融数据出炉,2月份人民币存款增加2.81万亿元,同比多增2705亿元。3月28日,记者走访我市多家银行网点了解到,近期到银行办理定期存款业务以及咨询其他存款类产品的市民明显增加。

由于理财产品收益不确定等因素的影响,大额存单获得了不少投资者的青睐。从今年年初开始,大额存单总是“一单难求”。

记者走访我市多家银行网点发现,多数银行的大额存单都已没有额度了。“我们银行的大额存单只要一开售,网点大厅里总是排满了等待购买的客户。”我市一家商业银行的大堂经理告诉记者,今年以来,大额存单越来越抢手,额度也不多,想要购买的话需要提前让客户经理帮忙预约。随后,记者从多家银行的手机银行App上查询发现,大额存单大多已售罄,少数留存额度的大额存单也

都是有门槛限制的,如高端客户专享、新客专享等。

“大额存单不好买,况且资金也不是太充足,作为一名普通投资者,还是选择定期存款比较合适。”除了大额存单,银行的定期存款、结构性存款近期也受到市民青睐。我市一家商业银行的客户经理告诉记者,该行现在3年期定期存款利率能达到3.2%,来咨询的客户非常多。我市另一家商业银行的客户经理表示,该行6个月期结构性存款产品的预期收益率为1.84%~3.4%,1年期结构性存款产品的预期收益率为2.05%~3.34%,都是1万元起购,不过目前都已经售罄了。

采访中,银行人士表示,从去年年底开始,理财市场出现多次破净潮,客户选择大量赎回,资金向存款市场流动,形成了目前各项存款平稳增长的局面。千帆过尽,市民将投资目光再次转向存款产

品,这也反映出,由于近些年不可抗力的影响,大的市场环境趋向于不稳定,理财产品也不例外,当资金投入后,未来的风险是大还是小,都很难预判。如果不幸接触了风险较大的产品,亏钱也不是不可能的。

为了让自己的积蓄能够更好地在手中升值,投资者自然会选择存款类产品。加之现代人的生活水平一直处于较高位,社交、工作、学习等生活必需品都需要资金支撑,如果不加以规划与控制,每月的收入很可能不足以支撑消费支出,成为“月光族”。“存款”的特性就是可以帮助人们强制留存一些钱,以备不时之需。最关键的一点,如今银行定期存款的方式已不同于以往,拥有了更优化的形式,每家银行都在不断优化自己的产品结构,通过上浮利率等方式来吸引储户,让储户的利益最大化。

财经课堂

兑换残损人民币有要求

“由于家中老人存放不当,这些钱被水浸湿后破损了,不知道还能不能兑换?能兑换多少?”近日,市民吴敏来到我市一家银行网点,咨询残损人民币的兑换事宜。该行工作人员通过检查确定这些残币符合兑换要求,不一会儿就将兑换好的纸币交到吴敏手中。

“我们经常遇到类似的情况,钱被小孩撕坏了,或者是不小心烧毁了一部分。”该银行网点的工作人员告诉记者,一般来说,人民币出现以下几种情况就不宜流通了:纸币票面缺少面积在20平方毫米以上的;票面断裂及撕口2处以上,长度每处超过5毫米的;裂口1处,长度超过10毫米的;纸币票面有纸质较绵软,起皱较明显,脱色、变色、变形,不能保持其票面防伪功能等情形之一的;纸币票面污渍、涂写字迹面积超过2平方厘米的;污渍不超过2平方厘米,但遮盖了防伪特征之一的;硬币有穿孔、裂口、变形、磨损、氧化,文字、面额数字、图案模糊不清等情形之一的。

市民若持有残缺、污损人民币可到我市各银行机构进行兑换,银行机构应无偿为公众兑换残缺、污损人民币,但会根据人民币票面剩余面积的多少判定全额、半额或不予兑换。残缺、污损人民币纸币兑换分“全额”“半额”两种情况。能辨别面额,票面剩余四分之三(含四分之三)以上,其图案、文字能按原样连接的残缺、污损人民币,可以全额兑换;能辨别面额,票面剩余二分之一(含二分之一)至四分之三以下,其图案、文字能按原样连接的残缺、污损人民币,只能按面额的一半兑换;票面残损二分之一以上,票面污损、熏焦、水浸、油浸、变色、不能辨别真假者,故意挖补、涂改、剪贴拼凑的不予兑换。

(丽华)

建行动态

善建者行 成其久远

建行大同分行 参加“三晋贷款码”培训

本报讯 为实现“三晋贷款码”平台全省顺利上线推广,日前,大同市人民政府金融工作办公室组织我市10余家银行机构召开“三晋贷款码”大同市试点推广培训会。建行大同分行普惠金融业务中心相关人员参加了培训。

“三晋贷款码”平台,是以二维码为标识,政府主导、统筹规划,整合政务类公共数据资源,以服务市场主体为定位,积极探索“一站式、全链条、全周期”线上融资服务新路径,搭建以大数据技术为支撑的全省统一的融资服务平台,力争实现“一码申请、一码授权、一码授信、一码管理”四大建设目标,从而实现提升金融机构的服务效率和政府机关的服务效能。

本次培训的主要内容为“三晋贷款码”平台的推广与使用,通过学习,建行大同分行相关人员明晰了“三晋贷款码”项目背景、平台操作和工作要求等内容,并通过现场场景搭建,及时了解架构,熟悉流程,对新知识做到了应知应会。接下来,该行将认真学习相关要点,按照要求进行系统操作,准确对接有需求的企业,为本地小微企业发展注入金融“活水”。(丽华 雪峰 赵震佳)

建行大同分行 多举措提升服务质量

本报讯 近年来,建行大同分行始终把厅堂管理做为提升服务体验的重点,持续做好多渠道服务改进工作,不断完善厅堂服务建设,加强服务难点治理,取得了良好的效果。

强化队伍建设,增强厅堂服务质量。该行全面优化配置人力资源,充分发挥网点人员的奉献精神,积极引导、分流厅堂排队等候客户,缓解柜面压力,维护重点客户。

加强服务体验,提高自助设备应用频次。该行在提升大堂人员服务意识的同时,注重培养客户的自助习惯,耐心引导客户,持续提高客户自助办理能力。

强化厅堂管理,提升团队凝聚力。该行牢固树立网点“一盘棋”思想,打通服务环节流程,实行适时补位,弥补厅堂服务空档,切实做好服务接力。

防范外部风险,提升风险防范意识。该行要求厅堂人员熟悉业务操作规程以及各类风险事件处理流程,确保案件发生后能够及时发现并排除相关风险隐患。近年来,该行成功堵截多起电信诈骗案件,帮助客户挽回了经济损失,受到客户的高度认可。

(左语 雪峰)

建行云州支行 开展防范电信诈骗宣传活动

本报讯 为进一步加强防范电信诈骗宣传工作,增强客户的风险防范意识,提高客户的识诈防骗能力,近日,建行云州支行积极开展防范电信诈骗宣传活动。

本次活动以厅堂为主阵地,网点工作人员向到店客户普及防范金融诈骗知识,讲解买卖账户的危害、新型电信诈骗的作案手法和应对措施等,提醒客户不要盲目相信陌生人的电话和短信,不要向陌生人透露自己的身份信息和银行卡密码。并着重向老年客户讲解电信诈骗的危害及常见手段,提升其金融知识水平,增强风险防范意识。此外,该支行将业务拓展与反诈宣传工作相结合,通过“裕农通”服务点,为“裕农通”用户讲解高发类电信诈骗的手段。网点工作人员还走进附近社区、集贸市场等人员较为聚集的场所,针对农民、务工人员、青少年等重点人群进行宣讲。

通过此次宣传活动,增强了客户对金融知识的了解,有效提升了客户的防骗意识。

(丽华 马学军 雪峰)

建行恒安支行 开展消防安全知识培训

本报讯 为进一步增强员工消防安全意识,筑牢安全生产防线,提升全员应对突发事件的应急处置能力,切实加强金融场所安全管理,3月23日,建行恒安支行邀请市消防教育培训中心的教官对网点人员进行了消防安全知识培训。

培训中,教官重点从消防安全的重要性、金融系统防火要求、发生火灾的自救措施等3个方面进行了讲解,并以过往事故为例,深入浅出地讲解了日常工作中所要注意防范的致灾因素和发生火灾后自救逃生的技能,重点对灭火器、消防栓等设施的使用方法进行了现场讲解。培训结束后,该支行相关人员在教官的指导下,对办公区域和自助区域分别开展了地毯式安全隐患排查,针对检查过程中发现的问题及时整改,杜绝安全事故的发生。

活动结束后,参训员工纷纷表示,本次培训很有针对性和实用性,在今后的的工作中,一定会绷紧安全这根弦。下一步,建行恒安支行将持续加强安全生产培训,全面提高员工安全责任意识,为全面做好辖内安全生产和消防安全打下坚实基础。(左语 雪峰)