

心系桑榆 情暖童心

——我市社会工作关爱“一老一小”素描

社会工作是一种帮助人和解决社会问题的的工作,帮助贫困者、老弱者、残障者和其他不幸者,预防和解决部分经济困难或生活方式不良而造成的社会问题,开展社区服务,完善社会功能,促进稳定与发展。

社会工作以困难人群为服务对象,提供差异化专业服务。其中,“一老一小”社会工作以老年人和儿童为服务对象,通过前期家访调查,了解他们的需求并开展相关服务。

在今年的社工宣传周期间,记者就我市社工服务“一老一小”的部分典型项目及案例进行了采访。

社会工作 为基层治理注活力

近年来,我市依托社工人才和志愿者两支队伍,通过政府购买服务等方式,提高基层(一线)民政部门公共服务水平。社工和志愿者分布在居委会、专业社会机构,服务对象覆盖到社会救助、儿童福利、社区治理、养老服务、社会事务等多个领域。

“一系列扶持政策让社工站的建设起点增高,同时依靠专业人才开展工作,可以最大限度地保证社会工作不走偏路。”市民政局慈善事业促进和社会工作科负责人白云霞说。截至目前,我市共有9个县区的乡镇(街道)社工站在中国社会工作信息管理系统中完成登记,挂牌成立的乡镇(街道)社工站有120个,覆盖率达82.5%。

除了政策加持,各县区社工站根据实际情况,开展了多样化服务,同时参与乡镇的其他服务工作,大大减轻了乡镇民政工作压力,优化了为民办实事程序。

平城区社工站为服务对象入户建档,绘制一张“动态民情图”,采用个案、小组、社区3种专业方法,及时为群众提供帮助,弥补了基层民政人少事多的短板,提升了基层民政为民办实事的服务质量。

新荣区社工站协助落实国家福利保障政策,开展人文关怀、能力提升、社会融入等专业化、个性化服务。

云州区社工站通过“五社联动”,开展走访摸排、个案服务、特色活动等,为群众解决了一批难点、痛点问题。

天镇县民政局建立了社工站民政业务学习半月交流制度,提升了民政政策落实水平。

越来越多的政策支持,日益完善的硬件设施,日渐成熟的落地项目,让社会工作为基层治理注入新活力。

本报记者 杨昱郁

心系桑榆 关爱帮扶在身边



社工、志愿者入户慰问老党员。本报记者 于宏 摄

多样化服务,化解老年人身心之“困”。近年来,我市充分发挥“五社联动”机制,聚焦特困老人、孤寡老人、高龄空巢老人等特殊群体,提供多样化服务,着力解决服务对象自我照料能力不足、社区参与困难、精神慰藉缺失等问题。

今年81岁的空巢老人孙玉兰,两个儿子都在外地生活,老人虽然身体状况良好,但缺乏关爱,遇到事情无人帮。平城区迎宾街道社工站的社工在走访中了解到这一情况后,根据个案需求,社工、志愿者每月不定期进行入户探访,陪老人拉家常、说心里话,帮助打扫卫生、整理家务,缓解老人的孤独情绪,让老人感受到关爱,有了安定感。社工站同时链接社会资源,提供上门送餐、入户慰问等服务,帮助缓解家庭经济困境。

阳高县东小村镇新东村是一个老年人居多的村子,60岁以上老人占到全村人口的67%。“三区计划”阳高项目组为村里的高龄、独居老年人建档立卡,记录老年人的居住状况、健康状况、用药情况、生活自理能力、情绪认知情况及需求,开展高龄老人入户陪伴、长者用药与居家安全知识普及活动等个性化服务,一定程度上满足了老年人生活照料、医疗健康、精神娱乐、心理慰藉等需求。

共建+自助,让银发志愿者老有所为。2022年8月,阳高县狮子屯乡罗家屯村引进大同市明德社会工作服务中心,开展“罗家人治家”基层治理服务项目,通过成立“小罗家议事厅”,搭建起协商议事平台,村里的大事小事都在这里解决。参与“小罗家议事厅”的网格员、

村民骨干以老年人为主,通过参与服务活动,激发了他们的内生动力,让他们看到自身的价值和潜能,参与其中、乐在其中,在乡村治理中发挥余热。

阳高县新东村有一支银发志愿者队伍,队员通过村民自治和网格化管理选拔出来,被称为村民小组长,成为关爱与服务本村老年人的新生力量。“三区计划”阳高项目组连续3年开设村民小组长赋能培训工作坊,激发了村民小组长的参与意识,服务能力不断提升,实现了由“被动配合”“边缘参与”到“主动作为”“C位当道”的转变,成为老年人的代言人、贴心人、守护人。社工还与村民小组长联手组成志愿服务队,发动村民成为爱心志愿者,关心关爱老年人,老年人需要帮助及时伸援手。 本报记者 双红



“小罗家议事厅”讨论整治村里环境卫生(受访单位提供)

情暖童心 助力“一小”添幸福



受助儿童和社工一起做游戏

幼有所育,关系到千家万户的民生福祉。市民政局聚焦群体最关心、最迫切的需求,在履行民政基本职能的基础上,积极发动社会组织,引入第三方力量——社工机构,组成专业社工服务队伍,整合盘活现有社区公共空间,破解“小”急难愁盼难题的同时,建立常态化机制,助推基本社会服务供给长效发展,让民政工作更具情怀、更有温度。

温情陪伴,让爱点燃希望。近期,平城区迎宾街道社工站的社工、志愿者例行前往悦悦(化名)家,为其提供课程辅导。据悉,为困境儿童提供服务是社工站的常态化服务项目之一,社会工作者为孩子们建册立档,定时关注了解他们的生活情况和所需、所盼,不仅送去物质关爱,更给予精神上的慰藉和鼓励。

今年9岁的悦悦是小学二年级学生,因父母离异且没有抚养能力,悦悦就和爷

爷奶奶一起生活,而随着爷爷奶奶年龄增大、身体状况变差,家中的日常开销加上看病吃药的费用让这个家捉襟见肘。由于缺少父母陪伴,悦悦变得越来越沉默,在学校很少与同学们互动,学习积极性不高、成绩不理想。社工站结合悦悦的情况,制定了一对一服务方案,课业辅导,心理疗愈,参加社区活动,链接社会资源……慢慢,悦悦从自卑胆怯变得开朗自信了,看到熟人主动打招呼、聊天。最令人欣喜的是,社工在春节入户慰问时,悦悦自绘了贺卡,表达了对社工的感激之情与新春祝福。看到悦悦的变化,奶奶高兴地说:“现在悦悦变得爱说话了,也很孝顺,每次吃东西都会先给我们。”

多样活动,用心传递温暖。开展绘画征集、亲子手工、普法教育、经典诵读……云冈区、灵丘县、广灵县等县区,社工们组织了多样活动,让未成年人感受到社

会温暖,激励他们寻找更好的自己。

在灵丘县存孝社区,社工和志愿者组织开展了亲子互动,新颖别致的攀爬墙、金箍棒、毛毛虫等道具,让孩子们耳目一新,快乐无穷。

“大家可以随意发挥自己的想象力把画面展示出来……”在广灵县舒慧社区未成年人活动中心,社工和志愿者指导孩子们上绘画课,小朋友们兴高采烈地展示着自己的作品,充分发挥他们的想象力和创造力,用手中的画笔描绘出心中的蓝天绿水、鸟语花香。

广灵县依托社区心理咨询室、儿童之家等平台,开展爱国教育、绘画培训、经典诵读、手工制作、科学普及等公益项目,为未成年人提供兴趣提升、爱心陪伴等“保姆式”服务,让孩子们童年更加丰富多彩,为孩子们健康成长、全面发展提供支撑。 本报记者 杨昱郁



受助儿童在心愿墙上写下自己的愿望 杨昱郁 摄