

春风送岗暖人心

邮储银行天镇县支行助力专项招聘会

本报记者 刘江华 通讯员 梁朕君



招聘会现场



工作人员现场宣传金融知识

3月18日至19日，天镇县人社局组织开展2023年“春风行动暨就业援助月”专项招聘会，借势“春风行动”，邮储银行天镇县支行抽调员工组成服务小分队，深入招聘会现场，主动对

接，倾力服务，将金融产品和金融知识送到用人单位与求职者身边，在把人才留在“家门口”、把创业力量凝聚在家乡的同时，为该行业务增添活力。

招聘会现场，邮储银行天镇县支行的志愿者通过设置展台、分发宣传单、口头讲解、发放名片、添加微信、推送宣传链接等方式，向招聘企业及求职者介绍邮储银行在助力创业就业方面的产品和举措。对于客户的咨询，该行信贷客户经理逐一讲解、耐心答复，对贷款的准入条件、贷款额度、贷款利率等信息进行了详细介绍，提供一对一“问诊把脉”式金融服务。此外，该行员工还与现场有意向的客户建立微信联络群，方便随时解答客户疑问。

对于时间紧、距离远、有其他困难的客户，邮储银行天镇县支行秉承“让数据多跑路，让客户少跑腿”原则，积极提供上门服务。从资料收集、资料整理、资料上报，到贷款受理、贷款调查、贷款审查审批，再到担保申请、贷款发放，邮储银行天镇县支行员工全流程、全方位将金融服务送上门，解客户燃眉之急，真正把服务从“窗口”送到客户的

“心坎”。

本次活动现场添加客户微信60余个；收集创业担保贷款意向客户9户，意向金额160万元；公积金消费贷款3户，预计授信40万元；保险意向客户7户。周到的服务、细致的讲解、实用的产品、便捷的流程，邮储银行天镇县支行得到了现场客户的一致好评。

邮储银行天镇县支行负责人表示，该行将再接再厉，当好政策解读“宣讲员”，金融产品“服务员”，信息传播“联络员”，真正做到客户需求在哪里，金融服务就跟到哪里，以实际行动帮助城乡劳动者求职就业，满足辖区企业用工需求。

普惠万家 成就梦想



地址：国信时代广场A座写字楼1-8层

建行云汽支行 迎接“百佳”复验收



检查组进行复验收

本报讯 日前，中国银行业协会评估检查组一行来到建行云汽支行，开展“中国银行业协会银行业营业网点文明规范服务百佳示范单位”复验收工作。建行山西省分行渠道与运营管理部相关负责人、建行大同分行相关负责人参加了验收汇报。

检查组首先参观了建行云汽支行整体环境，讲解人员对营业部门厅堂服务、环境设施、渠道转型等进行了详细的讲解，对本次“百佳”创建打造特色区域，如便民利企服务区、劳动者港湾、适老服务区等进行了展示，并邀请检查组现场体验。

随后，检查组一行从现场硬件环境、服务录像、档案资料、员工问答等方面进行认真检查，对整个“百佳”创建工作成效进行了综合验收，并肯定了建行云汽支行求真务实、开拓进取、不断创新完善服务管理机制的做法。

建行云汽支行相关负责人表示，通过努力，“百佳”创建的理念与标准早已内化于心、外化于行，该支行将会把创建精神传承下去，让服务触角延伸得更广。

接下来，建行大同分行将继续秉承对文明规范服务的至臻追求，践行“包容、责任、奋进”的工作理念，全心全意为客户提供更加优质的服务。为打造一流的服务品牌，展示一流的行业形象，创造一流的经营业绩，继续书写不断超越自我的辉煌篇章。

(丽华 杨雪峰)

身份证过期将影响银行账户

近日，市民王梅的手机收到一条短信，内容大致为：她在银行留存的身份证件有效期已过，为了避免影响正常办理业务，请尽快通过手机银行App、微信小程序或持有效身份证件前往银行网点办理更新。看完短信后，王梅才发现，自己的身份证已经过期一段时间了。

身份证件过期，是否会影响个人银行账户的使用呢？据悉，如果客户在银行留存的身份信息不完整、不真实或身份证件已过期且在合理期限内没有及时更新的，银行将中止对该客户名下的账户提供金融服务。在金融机构服务方面，根据《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》规定，在与客户的业务关系存续期间，金融机构应当采取持续的客户身份识别措施。客户先前提交的身份证件

或者身份证明文件已过有效期的，客户没有在合理期限内更新且没有提出合理理由的，金融机构应中止为客户办理业务。

记者在采访中了解到，实际操作中，如果个人身份证件过了有效期，只需在90天内完成信息更新即可，在此期间，银行账户仍可以正常使用。

那么，如何更新在银行存留的身份信息呢？银行提供给用户办理信息更新的渠道很多，操作也很方便，并可实现实时更新：一是通过手机银行自助办理。各家银行的手机银行中，都有“证件有效期维护”的相关功能，可供用户及时更新，整个过程只需要不到1分钟即可完成。以某家银行为例，点选“我的”——“设置”——“安全中心”——“个人信息”，即可上传更新证件有效期。二



是到营业网点，向柜员表明更新诉求办理。三是在微信端申请办理。至于信用卡用户，则可以通过信用卡中心官网、信用卡手机客户端等多种途径进行身份信息更新。除了身份证换证后需要更新信息外，信用卡持卡人绑定的电子邮箱、手机号码也应在更换后及时更新信息，以免发生支付风险。

(左语)

建行振华街支行 开展存款保险普及活动

本报讯 为进一步提升社会公众对存款保险制度的了解，更好地保护存款人和金融机构的合法权益，近日，建行振华街支行通过多种渠道，采用多种形式，认真开展存款保险宣传工作，有效提高了社会公众对存款保险制度的认知。

该支行以网点为主阵地和宣传着力点，积极利用网点阵地常态化开展宣传。在厅堂内摆放宣传折页，张贴宣传海报，利用客户等候时间，网点工作人员一边适时向客户发放宣传材料，对客户进行存款保险知识的宣传，一边主动为往来市民讲解存款保险的定义、保障范围、偿付限额和偿付时限等相关知识。该支行还在网点LED屏幕滚动播放存款保险小知识，形成浓厚的宣传氛围。

一直以来，建行振华街支行坚持面向客户、贴近实际，运用客户便于参与的方式，推动存款保险知识普及，取得了较好的社会反响。

(左语 全美玲 雪峰)

信用卡溢存款提取有门道



“每次还信用卡时都存的是整数，日积月累，信用卡里的钱就多出来了。”近日，市民周芳在查看信用卡明细时发现，信用卡里多出了近100元。她听说，这部分钱不仅不会带来任何收益，如果

想要提取，可能还要交一笔手续费。

真的是这样吗？

不少市民在信用卡还款时都会遇到信用卡溢存款(指信用卡在没有透支的情况下，持卡人存入的多余款项)问题。那么，如何提取溢存款？记者走访我市多家银行了解到，用户只要有同一家银行的借记卡，就可以把信用卡里的溢存款免费提取出来。

目前，我市多家银行已经开始实施信用卡溢存款取现免手续费政策，只要有同一家银行的借记卡，在银行网点的柜台、微信客户端或者手机银行App都可以将溢存款轻松提取。不过，

个别银行免收溢存款手续费有渠道限制；还有部分银行可将溢存款提取到他行借记卡中，但需收费，不是所有渠道都可以免费提取，持卡人在提取前最好咨询清楚。

此外，溢存款即便不提取，在卡内无欠款的情况下，用户消费时，会优先消费掉这部分金额。溢存款有时还可以参加银行的各种信用卡刷卡活动。如果溢存款金额不多，不提取也是完全可以的，因为这部分金额还可以用于归还信用卡的欠款，到了还款日当天，系统会自动扣除溢存款用于还款。

(丽华)



欢迎您发短信或拨打

18635299919

生活中，您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入诱导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气，贬行业之邪气，将您的声音传递给相关单位和部门，并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919，也可将邮件发至dtrbjzk1@163.com。