

市消协提醒：要适度、理性消费

小心“预付”被套路

本报记者 澜 之

健身卡、洗车券、充1000返100……近年来，各种预付式消费便利了生活、繁荣了市场，但随着“预付”深入到生活的方方面面，退款难、不合理的消费限制，甚至人去楼空等老问题时有发生。市消协提醒广大消费者，莫为“仁瓜俩枣”把自己的钱存在别人的账户里，中了“预付”套路的招儿。

“一次性办理三年的VIP会员卡，不仅可以享受7折优惠，还赠送6节私教课，能免费停车。”一年前，正是因为盲目相信某健身房销售人员的“诱人”宣传，市民彭佳办理了一家健身房充值3000元的会员卡。然而今年过完年再去时发现，健身房早已关门停业。“没有提前接到任何形式的通知，之前的销售电话也停机了，三年的会员卡连一年也没用够就打水漂了。”彭佳说。

“预存1000元，可以给您送100元”“3000元办一张储值卡，在餐厅消费可享受7折优惠”“一次性付费2万元办理

美容卡，另送10次皮肤护理”……类似这样的预存在生活中随处可见，光是看到表面的优惠，却忽视了“预存”背后可能存在的风险，比如：陷入商家隔三岔五地连环营销、经营不善中途关门停业、擅自提高消费门槛等等。

根据市消协近几年受理的消费投诉情况，除了美容、健身、汽车服务等是发生预付式消费纠纷较为集中的行业，随着互联网经济的发展，一些线上预付式消费也存在新套路，主要集中在卡券过期无法退款、提货难、送货迟以及售后服务没有保障等方面。货不对板也是投诉的重点，譬如热销的“螃蟹券”，标注3.5两的螃蟹到手只有2两，产地对不上号、质量打折扣。

今年的消费维权年主题为“提振消费信心”，解决预付式消费乱象与提振消费信心直接相关，除了相关职能部门重拳治理，消费者更要不断提高自身识别风险的能力，警惕远超限额的预付消

费和过度诱人的优惠，加强个人权益的保护。

市消协提醒：消费者应尽可能选择合规的、信誉好的商家；根据自身需求适度、理性消费，谨慎购买金额高、周期长的预付卡。与此同时，在大量消费时，尽可能签订购卡合同，仔细阅读合同条款，消费后注意收集保留消费记录和交易明细凭证，当自身权益受到侵害时，及时向相关行政主管部门或消协投诉。

普及消费政策法规
揭露日常消费陷阱
搭建投诉调解平台
维护消费者合法权益

消费热线：2831805 18635299810
邮箱：dtwbfzk@126.com

市消费者协会与本报消费周刊联合主办

家电千般好
维修一时难

生活品质的提高，各种家用电器功不可没。有了油烟机，做饭时不再烟熏火燎；有了背投，坐在家就可以看大片；全自动洗衣机，把双手解放出来，更不要说不断被开发出来的各种懒人电器：洗鞋机、洗碗机、扫地机器人……家电品种多，发生故障的概率也相应增加，不少消费者发现家用电器维修常常面临“修”还是“换”的二难选择。

家住我市盛座空间的王鑫前段时间电热水器突然断电无法启动，他联系了楼宇广告中的家电维修人员，对方告知可能是里面的加热管坏了，如果维修，需要支付师傅上门费80元，更换坏损零件再另算。王鑫说他估算了一下，最少也要三四百，对于已经用了几年的电热水器，他认为还是有些贵。

和价格较高的大家电相比，各种小家电维修就更显尴尬，于是许多人干脆选择旧的不去，新的不来。市民赵晓晓告诉记者，自己一年前在网上买了一个加湿器，可能是水质问题，用了没几个月就坏了，虽然在保修期内，但寄来寄去太麻烦，索性又买了个新的。那么，家电坏了到底是该本着不浪费的原则选择维修呢，还是为了省事一扔了之呢？业内人士给出了以下建议：

首先，根据产品使用时长判断是否有维修价值。根据国家家用电器协会发布的《家用电器安全使用年限》，家用电器安全使用年限应从购买日期起连续计算。冰箱、葡萄酒柜、空调的安全使用年限为10年；燃气灶、吸油烟机、储水式电热水器、净水机、食具消毒柜、洗衣机和干衣机的安全使用年限为8年。到底维修还是更换，要看家电的剩余寿命。如果已经超过了限定使用年限或即将到达使用年限，且机器型号停产，配件费用较高，建议更换新品，以防家用电器年久老化带来安全隐患。

其次，消费者在使用过程中要参照家电使用说明书中的要求规范操作，尽量不要超载使用和过量使用，以免造成主要零部件的损坏，增加不必要的维修成本。

另外，消费者在购买家电时应尽量选择口碑好、信誉好、售后服务好的家电企业，维修时也尽量选择有资质的维修商，以免发生零件以次充好、维修价格不透明等争议，对于上门维修，最好留存相关凭证，便于今后维权。

(晓澜)



黄芪顶流就在我们家门口

我国出产黄芪的地方很多，山西、陕西、内蒙古、甘肃以及东北地区都产黄芪。市场上的黄芪，外观上有好看的，价格上有便宜的，究竟选哪里的黄芪比较好呢？

据文献记载，历史上最有名的黄芪道地产区当属山西，而浑源是有明确历史记载最早的古芪栽培产区。浑源当地人把大概15度到30度之间的适宜黄芪生长的山坡称之为“芪坡”，由于斜坡使得水不至于堆积，黄芪的根会扎得很深，久而久之其形状就会长如箭杆，因此明代本草就说黄芪要长得像箭杆，笔直而不分叉的品质最好。

我们都知道，现在很多中药材都是人工种植的，而人工种植的古芪大部分都种在平地上，要想生长快，就需要施各种化肥，防虫要打农药，甚至想要根粗点，还要进行化学催生，这样不但损坏土壤结构，而且黄芪根很难扎下去，不足两年就要采挖，甚至当年就采挖，否则根就会烂掉，这样生长周期短的古芪药效可想而知。

相比较，我们家门口的恒山黄芪是生长在恒山山脉上，山坡地带，地形复杂，无法浇水施肥，全靠自然生长，加上恒山气候寒冷干旱，昼夜温差较大，黄芪生长周期漫长，时间短无法长成形，8年以上才符合采挖标准，并且恒山是沙质土壤，尤其利于黄芪根部下扎得更深，可以充分吸收土壤的微量元素磷、钾、硒等。

据现代药理学研究发现，恒山黄芪中含有100多种活性成分，包括40多种皂苷、30多种黄酮、9种多糖、15种氨基酸和14种微量元素；中国科学院、农业农村部质量检测中心鉴定，恒山野生黄芪中所含的甲苷含量是国家标准的6倍，多糖是国家标准的12倍，毛蕊异黄酮是国家标准的2.6倍，硒含量是普通黄芪的5倍，这些有效成分含量都远超过其他普通种植的古芪。因此，在2014年，恒山黄芪就成为国家地理标志保护产品，可以说：黄芪顶流就在我们家门口。

(恒文)



黄芪要长得像箭杆，笔直而不分叉的品质最好



大同好粮
DATONG HAOLIANG

火山孕育魂魄 高寒铸就粮心