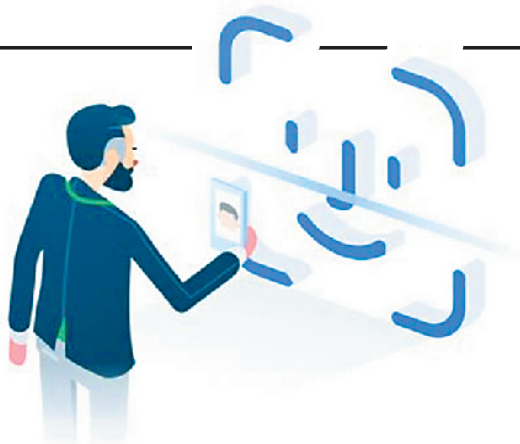


学校食堂是保障师生健康的重要场所,更是“智慧校园”建设的核心环节。近期,邮储银行广灵县支行充分发挥金融科技优势,为广灵县第一中学校食堂引入刷脸支付设备,搭建“智慧食堂”,让学生更舒心、学校更省心。



“智慧食堂”进校园

——邮储银行广灵县支行打造惠企惠民智慧场景

本报记者 刘江华 通讯员 梁映君

一到饭点,校园里最热闹的非食堂莫属。3月30日12时,广灵县第一中学校食堂窗口排起长长的队伍。“滴——支付成功,祝您用餐愉快。”一声声悦耳的提示音此起彼伏,就餐队伍的移动速度比以往快了许多。

“每到饭点,肚子就饿得咕咕叫,大家一下课就赶紧冲向食堂。可食堂排队的人太多,吃完饭还要刷饭卡,有时候前面的人磨磨蹭蹭,后面的人要等老半天,顿时没了胃口。”回忆起之前在食堂吃饭的经历,学生们言语中流露出一丝苦恼。不过,自“智慧食堂”上线后,教职工和在校生靠刷脸就能吃饭,连饭卡都不用掏,真正实现了“靠脸吃饭”。

据了解,广灵县第一中学校现有教职工236人、教学班49个、在校学生2960人。该校于今年1月底搬迁至新校区,实

施全封闭式管理。目前,学校有1个学生餐厅,设24个学生窗口,在校生同时吃饭会出现排队时间过长、就餐体验差等问题。为推进“智慧食堂”项目顺利上线,邮储银行广灵县支行成立了工作小组,多部门协调配合,先后进行了食堂专户开立、软硬件调试等工作。

“智慧食堂”项目落地后,该校食堂设立了49个就餐站点,配备了49台壁挂式智慧点餐机、4台人脸识别仪器及其他辅助设备,不仅能解决排队时间长、饭卡丢失或盗刷等问题,也为学校的后勤管理工作插上了“智慧”的翅膀。“客户经理专门建了一个微信交流群,我们遇到不懂的问题可以直接在群里问,邮储银行的工作人员有问必答。”该校相关负责人对邮储银行广灵县支行的服务赞不绝口。

据邮储银行广灵县支行工作人员介

绍,走进“智慧食堂”,在校师生只需选择菜品、刷脸支付即可完成购餐,全程轻松愉快,体验更胜一筹。记者在实际操作中注意到,轻触智慧点餐机,带有人脸识别功能的刷脸设备便会迅速、准确地识别出个人身份信息,同时显示菜品价格,用户只需点击屏幕上的确认按钮,即可完成刷脸支付,整个过程用时不到5秒,食堂运转效率明显提升。

近年来,邮储银行广灵县支行加快形成科技引领、数据赋能、数字经营的智慧银行新模式,聚焦食堂、校园等高频场景,着力打造了一批惠企惠民的智慧场景。下一步,邮储银行广灵县支行将继续以创新为驱动、以品牌为标杆、以服务为宗旨,秉承“竭诚、竭心、竭力让客户满意”服务宗旨,为智慧生活跑出加速度注入金融科技力量。



食堂窗口配备刷脸设备



学生排队刷脸取餐

财经提示

捂紧“钱袋子” 远离山寨App

在移动互联网时代,客户越来越倾向于在手机上使用App办理金融类业务。在享受方便的同时,金融消费者也需提高警惕,防止落入山寨App陷阱,造成资金损失。近期,工信部反诈专班公布了一批涉诈高风险App,其中就包括仿冒手机银行、仿冒金融平台的山寨App。



这些山寨App一般都会选择知名度高的正规金融机构的App进行仿冒,通常会绕过应用市场,由用户直接点击链接下载。虽然在界面按钮、业务功能、logo图标与官方App相似度极高,难辨真伪,但仔细一看还是有不少区别。在外观上,山寨App一般会在正规App原有名称里加数字、换字或者变换大小写、替换同音字、转换繁体等,且山寨App图标一般更粗糙。在宣传页面上,涉及非法理财或虚假贷款的仿冒App,宣传内容也会较正规App更为夸张,一般会号称门槛低、到账快、周期短、收益率高,甚至宣传保本保息等话术,诱导消费者点击链接,下载虚假App申请贷款或投资。在投资流程上,山寨App往往缺乏必要的投资者风险能力测试、出示产品说明书、提示风险等级等步骤。

据了解,各类仿冒正规金融机构的涉诈高风险App已成为电信网络诈骗犯罪链条中的关键环节。业内人士提醒,金融消费者不要扫描陌生人出示的二维码,也不要点击陌生链接,若有需求,应从正规应用市场下载,如果搜索发现并不存在此App,那么就要提高警惕。

(培桦)

建行动态

善建者行 成其久远

建行大同分行 推动服务水平再提升

本报讯 近年来,建行大同分行始终秉承“客户服务无小事”经营理念,把提升网点服务水平、提高客户满意度作为全行一项系统工程,常抓不懈。

一是充分利用智能设备,合理布放智慧柜员机,发挥设备效用,提升服务效率,增强客户体验;二是加强服务规范引导,制作《营业网点优质服务标准化示范片》,组织全行员工共同“看示范、学规范”;三是开展优质服务评比展示活动,鼓励基层网点运用新媒体优势,将日常服务中的亮点和特点展示出来,相互学习借鉴,为全行服务水平稳步提升献策献力。

下一步,建行大同分行将持续围绕“优质服务三年行动方案”,进一步深化“服务质量提升年建设”活动内容,通过巩固标准化服务基础,深化特色化服务内涵、打造品牌化服务优势,树立标杆,推广典型经验,以点带面,推动全行营业网点服务水平整体提升。

(培桦 杨雪峰)

建行大同分行 全面推行“港湾”式服务

本报讯 为了让更多的客户享受到建行更便捷、有温度、差异化的金融服务,建行大同分行以改善多样客群服务体验为切入点,对营业网点进行多层次、多样化的服务改造,全面推行“港湾”式服务。

针对户外劳动者普遍存在的喝水难、如厕难、充电难等日常难题,该行积极响应总行号召,持续推进“劳动者港湾”建设。舒适的座椅、流畅的无线网络,还有空调和饮用水……建行“劳动者港湾”不仅将网点原有服务资源向社会开放,还依据客户实际需要,补充了雨伞、充电器、急救箱、老花镜、放大镜、血压计等几十种便民物品,在网点开辟出温馨舒适的空间,并配备无障碍坡道、爱心座椅等服务设施。

近年来,建行大同分行坚持以“我为群众办实事”为导向,主动承担社会责任,在持续提升“劳动者港湾”便民服务的基礎上,持续深挖拓展特色服务,竭力为每位劳动者提供温馨服务,持续深化“劳动者港湾”品牌内涵。

(培桦 雪峰)

建行大同分行 持续提高安保工作水平

本报讯 建行大同分行始终将安全保卫工作放在突出位置来抓,多措并举保障安全经营、稳健发展。

日前,建行大同分行分管领导携安保部一行,对建行铁道支行开展安全检查。检查组对支行办公大楼进行了实地检查,重点检查了设备间、营业大厅、自助设备区、食堂等重要区域,认真仔细地查看了各部门的安防设备运行情况及日常维护记录登记情况,对消防系统、电器设备的运行、应急防控措施以及食堂的饮食安全、用水用电安全提出了具体要求。

建行铁道支行对检查中发现的问题高度重视,立即组织有关部门召开会议,研究整改方案,拿出行之有效的整改计划及时排除安全隐患,同时要求进一步强化日常安全管理工作,提高员工的安全意识和防范意识,加强重要区域的巡查和监控,保障各项安防设施安全稳定运行,确保各项业务安全有序开展。

(培桦 杨雪峰 吕全存)

建行云汽支行 上门服务改善客户体验

本报讯 近日,建行云汽支行抽调员工组成服务小分队,深入我市某中学,为该校教职工提供上门办理公务卡服务,短短两天时间共受理公务卡申请200余份。

沟通协调、合理安排。据介绍,该中学是建行云汽支行长期合作预算单位,经沟通了解到,该校近年来新入职教师均未办理公务卡。“宁可我们辛苦点,也要让客户省点事。”该行负责人对此次上门服务高度重视,合理安排劳务,组成服务小分队外拓办卡。

加强协作、提升服务。为提高质效,减少差错,该行员工为办卡教师逐一讲解线上申请流程的填写规则和注意事项,耐心指导填写,切实提高办卡通过率。同时,注重风险防范,做好教职工“三亲见”工作,引导教职工依规合理使用公务卡。

此次上门服务是该行努力提升服务品质、着力提升客户体验的缩影,赢得了该校教师的赞誉和好评。

(培桦 杨璐 雪峰)