

# 倾听你的心声 解决成长困扰

## 平城区文兴社区倾听热线解决疏导青少年问题12件

本报讯（记者 尚丽）近日，记者从平城区水泊寺街道文兴社区了解到，在该社区社工站运营的“倾听你的心声”未成年人倾听热线为未成年人提供一个可以倾诉的平台，自今年正式运行以来已接到倾听热线21个，解决疏导青少年问题12件。

“倾听你的心声”未成年人倾听热线主

要通过接听电话的形式，倾听未成年人无处倾诉的委屈、心声，同时分享未成年人的快乐，让他们体验到被爱、被关注、被理解，促进未成年人身心健康发展。热线以引导为主，发现并筛选个别性和普遍性问题，运用个案、小组、社区专业工作方法，进行专业化、精细化的服务。

17岁的小华（化名）因受父母离异的打击，再加上常年不受关注等原因，患上了抑郁症。期间也做过一些治疗和心理疏导，但因种种原因中断了治疗。在小华最迷茫的时候她拨通了“倾听你的心声”未成年人倾听热线，电话另一端的社工耐心地倾听她的心声，对她进行心理疏导，启发她发现身

边的爱，使小华逐步建立起自信。

热线开通后，像小华这样的青少年还有很多。为了让更多服务对象了解热线功能，社工站还通过进校园、进社区等方式，宣传未成年人倾听热线提供的服务内容，拉近与学生的距离，切实解决他们成长期的心理困扰。

## 成立业委会 居民笑开颜

本报讯（记者 段雨萌）聚焦群众需求、聚力服务提升，近日，平城区晨光花园小区在社区的帮助下，正式成立了业主委员会。

晨光花园小区是永泰街道永祥社区、光照苑社区所辖小区，由于小区卫生状况差，基础设施损坏严重，居民向物业反映的问题得不到解决，因此居民代表找到社区，

希望社区能够帮助和指导他们成立小区业主委员会进行自治。

在广泛听取小区居民意见后，永祥社区、光照苑社区联合安排专人帮助小区业主开展业主委员会的筹备工作，并就小区业主委员会成立的选举、投票、章程等相关问题进行了耐心的解答和指导。经过充分

的前期准备，本着“公开、公平、公正、民主”的原则，晨光花园小区业委会正式成立。

小区业主委员会的成立是社区加强居民管理的一项重要举措。今后，永泰街道将组织各社区持续协助住宅小区成立业主委员会，提升小区物业管理水平，着力提升住宅小区宜居环境。

## 数字服务走进社区

本报讯（记者 尚丽）为更好地解决辖区居民就业难问题，满足企业用工需求，近日，平城区新旺街道御河九号社区开展大数据APP公益推广活动及“大同有岗 新春纳新”招聘活动，为居民提供便民服务。

“数智天下大同”APP是一项政府惠民项目，以惠民利民为出发点，用户可在市内出行办事，使用APP即可提前预约规划或直接线上办理，还能随时随地了解家门口的热点新闻。政务服务、民生热点、智慧社交、景点攻略、在线医生、云招聘……只要轻轻点击页面，日常所需的城市服务都可以在这里找到，真正做到让数据多跑路，让群众少跑腿。活动中，社区工作人员向居民介绍了“数智天下大同”APP，手把手帮助居民下载安装，并耐心向他们介绍具体操作方法，引导居民更好地利用丰富资源，掌握准确的资讯，享受科技带来的便捷高效。

## 安全意识从小培养



本报讯（记者 郑林）近日，云冈区西花园街道桃园社区党支部联合辖区一幼儿园共同开展宣传活动，以提高师生的安全意识及应对突发事件的避险自救能力。

活动中，社区工作人员向小朋友讲解安全知识，带领小朋友认识常见的交通安全标志，能够知道车辆行驶时有特定的范围和规则，引导幼儿树立人人讲安全、事事为安全、时时想安全、处处要安全的安全意识。随后，社区工作人员采用互动问答的方式，让小朋友回答关于交通标识以及交通安全小常识的问题，把交通安全文明常识和规范准则一点一滴地灌输给孩子。此外，还针对“防溺水、防食物中毒、防失火、防交通事故、防自然灾害”5个重点安全领域进行普及教育。

### 文兴社区

#### 惠民理发

本报讯（记者 杨翠叶）弘扬传统美德，构建幸福社区，11日，平城区水泊寺街道文兴社区新时代文明实践站每周二惠民理发活动如期开展，为社区居民提供了便利，赢得了老人们的点赞。

在活动现场，发型师耐心询问老人对发型的要求，娴熟认真地修剪。一位老大爷激动地说：“来社区办事，还顺便把头发给理了，社区服务真的太贴心了。”在排队理发的同时，助老站工作人员还给老年人量血压，让他们感受到社区的关怀和温暖，体会到社区也是居民温暖的家。

文兴社区工作人员经常和志愿者一起走访居民，给需要帮助的居民送药、洗菜、做家务，给辖区一些儿女不在身边的老年人送去温暖和关怀。下一步，文兴社区将继续深入为民办实事的宗旨，让居民感受到实实在在的服务，构建一个有关爱、有归属感的社区环境，提升居民的幸福感。



### 府南街社区

#### 免费体检



近日，平城区新旺街道馨泰花园社区联合市总工会举办“女职工劳动保护”宣传活动，帮助辖区女职工了解《劳动法》和各项有关保护妇女合法权益的规定，提高女性的法律维权意识。

本报记者 杨翠叶

本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区永泰街道府南街社区联合府南街社区卫生服务站为辖区65岁及以上老年人发放免费体检卡，进行免费体检。

本次免费体检服务包含血常规、血压、血糖、心电图、B超、耳鼻喉、视力等多项常规项目。医护人员仔细为每位老人提供体检问诊，为他们建立健康档案，以便提供后期动态跟踪服务。此外，他们还耐心询问记录了老年人的日常生活习惯、身体状况、既往病史等信息，为他们答疑解惑，普及健康素养基本知识和日常医疗急救知识，并结合老年人的生活规律给予健康指导，引导他们限盐控油、合理膳食，戒烟限酒，适量运动，养成健康的生活方式。



居家事  
邻里事  
社区事

爆料热线  
18635299317  
爆料邮箱  
dtwbsq365@163.com