

人民调解员裴桂梅

# 扎根基层三十载 乐做居民解忧人

“每调解成功一次，我心里就非常高兴，感觉又为老百姓干了件实事、好事。”这是近日荣获第九届山西敬业奉献道德模范提名奖的裴桂梅的心里话。她在基层司法工作岗位上一干就是30年，用心化解矛盾纠纷，以爱促进社会和谐，乐做居民解忧人。

今年59岁的裴桂梅是云冈区平泉街道人民调解委员会主任，从1992年起，她风里来、雨里去，不是串东家、跑西家调解邻里纠纷，就是奔走在社区调解矛盾、平息纠纷。30多年来，成功调处各类纠纷500余起，参与调解重大疑难纠纷50余起，成功率97%以上。

经常有人说，调解工作是苦差事，但裴桂梅坚定地认为，人民调解工作是化解社会矛盾的第一道防线，别看只是微不足道的小事，但如果调解不及时或处理不当，都有可能激化矛盾，甚至酿成流血事件，影响社会和谐稳定。为此，裴桂梅常常不分昼夜、不管节假日，只要有纠纷，就立即赶赴调解一线。她常说，作为人民调解员，必须用细心排查矛盾、用耐心受理纠纷、用公心调解纠纷、用真心帮人解忧，做到解决问题在萌芽，化解矛盾在基层，努力达到定纷



裴桂梅(中)与社区干部共同分析纠纷案件(受访者供图)

止争、矛盾不上交的目标。

居民张某与白某是楼上楼下的邻居，张某家因为管道老化，经常向楼下漏水，使白某家的房顶墙皮多处脱落。白某曾多次提醒张某修理，但张某不理不睬，两家人因此结了怨。有一天，张某忘记关水

龙头，再一次漏水，造成白某的家具受损。白某家人气愤地找张某，但张某态度消极，双方争执不下，越吵越厉害，邻居也劝不住，眼看着事态要升级，有人赶紧给裴桂梅打了电话。当时，裴桂梅正在吃晚饭，接电话后，马上放下饭碗赶到现场。

他耐心地给张某讲《民法典》的相关规定，并打电话给张某的丈夫回来一同处理，督促两家人换位思考，最终双方达成协议。张某修理自家的水管，赔偿白某1000元，白某自行粉刷房屋、修理家具。至此，两家多年的积怨终于得到了化解。

2021年3月，裴桂梅成立了“老裴调解室”，两年来，共调解各类纠纷案件39起。30年来，她先后荣获全国模范人民调解员、全国人民调解先进工作者，山西省劳动模范、山西省先进人民调解能手、山西省优秀人民调解员，大同市司法行政工作先进个人、社会矛盾化解先进个人等称号。“调解员的工作虽然繁琐，但意义却不小，只要干这份工作，就要努力做下去，并要千方百计地做好它。”裴桂梅说。

本报记者 双红



## 50余名志愿者御河河岸植绿护绿

本报讯（记者 孙露）20日，“关爱河流 保护永定河”活动在我市启动，市水务局联合永定河流域投资有限公司大同分公司组织50余名志愿者，在御河河岸开展植绿护绿志愿活动。

此次志愿服务活动旨在扎实推进永定河综合治理与生态修复工作，深入落

实河湖“清四乱”、爱国卫生运动等有关要求，带动水资源保护全民参与、全民行动，实现水环境治理成果全民受益、全民共享，打造流域共建、协同共治、成果共享的治水格局。

上午9时，统一着装的志愿者们精神抖擞地来到御河河岸，参加“关爱河流

保护永定河”活动启动仪式，倡议公众争做绿色发展理念的传播者、母亲河的保护者、爱卫行动的示范者、生态环境的捍卫者，以实际行动共同打造最美母亲河。随后，志愿者们投身到义务植树活动中，大家分工合作、相互配合，共种下100株西府海棠树苗。

惠民里小区

## 车棚通道棚顶破烂不堪

本报讯（记者 龙中华）“我们小区北侧有6个车棚出入通道，如今多年失修，棚顶破烂不堪，时有破损的塑料片掉落，希望有关部门尽快妥善处理。”20日，平城区惠民里小区何女士向本报热线反映。

据何女士讲，她家住惠民里小区35号楼，小区北侧有6个地下车库的车棚通道，棚顶材质为塑料制品，因年久失修变得破烂不堪。由于车棚临街，破烂不堪的棚顶不仅影响小区的整洁美观，也影响市容市貌。此外，这几个棚顶的塑制品风化腐蚀破损严重，有时遇到刮风天，从上面往下啪啪掉塑料碎片，让人提心吊胆。



龙中华 摄

接到爆料后，记者来到惠民里小区发现，几个高大的车棚棚顶破烂不堪。小区多位居民表示，希望有关部门能够尽快妥善处理。

记者就此采访了惠民里小区物管站负责人。他说，该车棚不在他们的管理范围，属于另一家单位管理。但到记者发稿为止，仍未找到这家单位。

## 北官房小区“绿化带”光秃秃？

物管站：并非绿化带，而是未硬化的空地

本报讯（记者 龙中华）“我们小区改造后，居民楼前都留有绿化带，这几天原本应该是春意盎然的季节，然而绿化带是却光秃秃的。”近日，平城区北苑路北官房小区居民胡女士反映。

据胡女士讲，她家住北官房小区15号楼。几年前，小区改造后，路面硬化了，各种公共设施更换了，整个小区焕然一新，尤其是几乎每栋楼前，都留有一大片绿化带。可如今几年过去了，这

些绿化带中除了旧有的树木外，几乎都是光秃秃的，没有种植任何花草。甚至很多绿化带还停放了不少车辆，几乎变成了停车场。希望通过媒体呼吁，有关部门能够尽快在绿化带中种植花草，改变小区的面貌。

记者就此采访了北官房小区物管站负责人。这位负责人说，他们接手该小区管理只有两年。据他们了解，居民认为的绿化带其实是当初改造时硬化

铺砖的地面，后来留下了未硬化的空地，居民误以为是绿化带。他们曾尝试在这些空地上种绿，但由于下面石头太多，只好放弃。

龙帮办

## 高速路边突发火患 多方协作消除险情

本报讯（记者 辛雅君）眼下正值春耕时节，高速公路沿线村民焚烧秸秆的情况时有发生，此举不仅会导致高速公路护坡植被烧毁，还严重威胁车辆的行车安全。近日，在广源高速上，就发生一起浓烟危及高速公路行车安全的事件。

4月10日14时许，山西高速交警二支队七大队辖区广源高速（广灵方向）17公里处护坡突发大火，浓烟笼罩路面，致使该路段能见度极低，严重影响过往车辆的行车安全。大队民警到达现场后，发现火势仍在不断蔓延，火苗蹿起近2米高，如同一道火墙，人员根本无法靠近。民警立即打开警灯和警报示警，提醒车辆减速通行。消防救援人员到达后，立即用水枪对火势最强的方位进行持续喷射后，大火才得以被压制，民警则利用灭火器对火势较弱的地方进行控制。经过近一个小时的扑救，大火被彻底浇灭。此次着火事件虽未引发次生安全事故，但大面积灌木、松树等植被烧毁。

## 驾照吊销不思悔改 三次酒驾被抓现行

本报讯（记者 刘剑）开车不喝酒，喝酒不开车，这是大家再熟悉不过的常识，可偏偏有人多次置自身与他人安全于不顾，以身试法，一而再再而三的酒驾。近日，灵丘县一男子就因第三次酒驾被严肃查处。

4月16日23时15分许，灵丘县公安局交警大队巡查中队民警在平型关大街夜查时，发现一辆二轮摩托车由西向东蛇形驶来，民警立即将其拦停，闻到驾驶员张某身上散发着浓烈的酒味。经检测，张某属于饮酒后驾驶机动车。随后民警在核查中发现，张某竟是酒驾“惯犯”，曾在2019年10月第一次酒驾被罚，2021年3月因二次酒驾被吊销驾驶证并行政拘留，此次是第三次酒驾被抓。张某表示，这次酒驾存在侥幸心理，认为已经快半夜了，应该不会有交警查车。

民警对张某进行了严厉的批评教育，并处两年内不得考取机动车驾驶证、15日以下行政拘留。