

借鉴发展“枫桥经验” 解决群众“急难愁盼”

道交一体化开通便民“快车道”

本报记者 尚铁军

上世纪60年代初,浙江省诸暨县(现诸暨市)枫桥镇干部群众创造了“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交”的经验。60年来,“枫桥经验”已成为全国政法战线的一面旗帜。

大同市道交一体化纠纷人民调解中心2021年成立以来,借鉴和发展“枫桥经验”,不断完善道交一体化、诉调对接等矛盾纠纷多元化解决机制,切实解决人民群众的“急难愁盼”,将新时代“枫桥经验”转化为推动高质量发展的原动力。



调解员入户了解情况



走访调查



与未能到场的当事人视频调解



上门与当事人签订委托责任书



当事人赠送锦旗表谢意

整合资源 构建服务新格局

大同交通运输业发达,运输车辆和过境车辆较多,交通事故易多发。人民群众迫切需要建立一条快速解决纠纷、依法获得赔偿的“快车道”。

由市委政法委牵头,市中院、司法局、交警支队、保险机构等共同配合,于2020年9月16日成立大同市道交一体化纠纷人民调解中心,并于2021年5月31日揭牌运行。这是我市政法系统借

鉴和发展“枫桥经验”的一项具体实践。

道交一体化,是道路交通事故损害赔偿纠纷网上数据一体化处理平台的简称,由最高人民法院牵头,与公安部、司法部、银行保险监督管理委员会共同搭建、共同应用,联通人民法院、公安机关、调解组织等,实现理赔计算、调解、鉴定、诉讼、赔付等业务的信息共享和在线处理,实现道交纠纷全程可视化、阳光化妥善处

理、快速化解。

市中院相关负责人介绍,全面推进道交一体化工作,是创新多元化纠纷解决机制、促进矛盾纠纷公正高效便捷化解的有益探索,是打造共建共治共享的社会治理格局,提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平的重要举措,让数据多跑路、群众少跑腿,实现道交纠纷处理法律效果和社会效果的统一。

简化流程 采取调解新模式

4月18日,记者来到市道交一体化纠纷人民调解中心,整洁的环境、醒目的标语映入眼帘。记者了解到,为了最大限度实现案结事了人和,从事故发生到最终解决实行“清单化”运行,简化业务流程,提高办事效率,形成责权一致、分工合理、运转高效的纠纷化解体系。

据介绍,道交一体化采取“人民调解+司法确认”诉前化解模式,即道路交

通矛盾纠纷进入诉前调解程序后,从诉前引导、风险评估到疏导分流、多元调解,进而以司法确认确保效力。

“将一些数据提交到平台上,然后由平台去融合,目的是让‘数据多跑路,群众少跑腿’,让原来好长时间解决不了的矛盾纠纷,经过融合数据、对接沟通实现快速化解,达到群众满意的效果。”市道交一体化纠纷人民调解中心调解员施皓凡说:“融合数据,就

是群众把一些问题或困扰提交到平台上,我们获取数据后能更清楚地了解群众所需,然后精准有效地提供帮助和服务。”

司机刘先生雨天与人发生刮蹭,经过服务中心调处,当天他就拿到赔偿款。作为有十几年驾龄的老司机,刘先生感慨道:“通过调处中心这么快就把事故处理了,完全没想到!”

一站服务 让当事人超省心

曾经,一旦发生交通事故,因为赔偿事宜,当事人要拿着事故责任认定书要在交警部门、保险公司之间往返多次。在这一过程中,当事双方往往会因为赔偿达不到预期等原因产生矛盾,进而引发诉讼。如今,当事人收到交通事故责任认定书后,可直接向市道交一体化纠纷人民调解中心申请理赔。

通过信息联通,道交一体化平台已完成与公安机关、鉴定机构、保险理赔、人民调解等部门和组织的系统对接,联通法院办公应用系统、审判流程系统、执行流程系统、类案智能推送系统、质效评估系统、档案管理系统等,开通集中送达统一平台,实现远程电子签章,一体化平台的“在线调解”“网上鉴定”“一键理赔”等功能发挥功效,大部分案

件可以“一网通办”“立等可取”,当事人只需跑一次。

“以前从来没有与法院打过交道,更搞不清复杂的司法程序。来到这里后,根据指引就能顺利办完所有手续,省事、省力、省心,很方便。”3月6日,刚刚收到理赔款的当事人李先生高兴地说。

2021年1月2日,家住云冈区的李先生外出时与马先生驾驶的汽车发生碰撞,造成李先生受伤。经交警部门认定,马先生对事故负全部责任。事后,李先生多次与肇事方及保险公司商讨赔偿事宜,但一直未果,最终于2022年11月将肇事方及保险公司起诉至云冈区人民法院。法院第一时间委派市道交一体化纠纷人民调解中心进行诉前调解。

接到案件后,调解员开始着手调查。

一边是保险公司收集理赔材料、核实情况需要一定时间,明确表示暂不能赔偿;另一边,李先生受伤出院后一直在家卧床静养,且还有股骨头坏死的可能。“双方的争议点就是李先生的伤残程度认定。有了这个结果,调解就能开展。”调解员敏锐地发现了撬动这场纠纷的关键点,认为诉前鉴定是解决争议的突破口。

调解员征得各方当事人同意后,启动了诉前鉴定程序。不久,鉴定机构出具鉴定报告,认定李先生构成十级伤残,双方对鉴定结果均无异议。在此基础上,调解员耐心调解,按交通事故赔偿项目进行核算,最终双方达成调解协议理赔金额144586.29元。从开始鉴定到调解成功仅用一个多月时间,大大提高了调解效率,成功将纠纷止于诉前。

诉前鉴定 让赔偿额更透明

遭遇交通事故后到底能获多少赔偿,老百姓心里没底,觉得只有打官司才不会吃亏。

市中院相关负责人说,2021年底,通过道交一体化纠纷人民调解中心反馈,市中院发现道交类纠纷案件有相当一部分涉及车辆定损、损害赔偿等价格认定等问题,但当时因为诉前调解案件不能发起司法鉴定的客观条件束缚了调解协议的成功达成。针对这种情况,

市中院与第三方公司联合布置了诉前鉴定系统,并确定了具体鉴定流程,为道交案件诉前鉴定工作开展打下坚实基础。从2021年12月15日提交一起诉前鉴定案件,到现在共提交诉前鉴定案件540件,使更多道交纠纷化解在诉前。

2022年,为进一步规范全市法院司法鉴定对外委托工作,加强对鉴定机构及执业人员的监管力度,构建良性竞争

淘汰机制,提升鉴定工作质量与效率,市中院司法技术服务中心制定了《大同市中级人民法院关于司法鉴定机构考核管理办法(试行)》,从鉴定收费、鉴定时限、鉴定质量三个方面对鉴定机构提出了具体要求,制定了考核标准,规范了考核流程,并明确了暂停委托、列入淘汰对象等惩罚性措施的具体情形。目的是从根本上保证鉴定工作公正、高效开展,维护当事人的合法权益。