

“小修小补”升腾城市烟火气

——我市便民生活圈“微服务”扫描

本报记者 孙露

理发、修鞋、换拉锁、配钥匙、修自行车……天气逐渐转暖，在市内的大街小巷，这些承载着岁月情怀的“小营生”重新回到大众视野，不仅为城市增添了“烟火气”，还完善了一刻钟便民生活圈，满足了群众差异化需求。那么，如何让“小修小补”行业进一步得到有序经营、良性发展？记者就此进行了深入采访。

寻访

街头的便民服务点

今年2月16日，商务部在部署一刻钟便民生活圈创建时提出，让修鞋、配钥匙等“小修小补”规范有序回归百姓生活，鼓励各地按照“缺什么、补什么”的原则，一圈一策，推动补齐便民服务设施短板，完善生活基本保障类业态和品质提升类业态。

伴随着春暖花开以及便民举措出台，这些天，理发、按摩、缝纫、修鞋等手艺人出现在我市街头的便民服务点。凭着多年的手艺，靠着低廉的价格和固

定的顾客，不仅带动了市井经济复苏，而且让都市“烟火气”十足。

4月19日早晨，记者在云中路便民服务点看到，路边有6个理发摊整齐排列，清一色的女性理发师傅戴着口罩、围着围裙忙乎着。来的都是老顾客，不用招呼，理发师傅给披上围布，一手拿电推，一手拿尖尾梳，不到5分钟就剪好了。顾客离去后，理发师傅将剪下的头发清扫干净。一位师傅告诉记者，她们都从事理发30余年了，价格亲民，每次5

元，顾客都是老年人，多数是在晨练之余顺便理个发。

向阳街便民服务点集中了中医按摩手艺人，他们自带一张折叠床，穿着白大褂，为群众开展按摩、正骨服务，价位在20元—50元不等。在苹果园街口，一些提供缝纫、修车、修鞋、配钥匙的手艺人聚集在巷口或社区服务站，在不影响市容环境和交通秩序的前提下提供便民服务。“我们早晨7点出来设摊，上午10点准时收摊，主要服务老年群体。”一位鞋匠说。



统一规划的便民服务点



理发



补胎



配钥匙



修鞋

写照

小生意蕴含大民生

“求告知，附近哪里有配钥匙的？”“谁知道以前小区门口的修鞋师傅去哪了？”……日常生活中，不少业主群里常见这样的咨询。

家住御东的市民李国栋为了方便照顾常年独居的母亲，将老人接到家里住。可住了一段时间后，老人感到诸多不便：买牙膏、电池之类的日用品得到马路对面超市；码个裤边、换个拉链、配个钥匙都找不见地儿。老人感叹，新房子样样好，但缺了这些不起眼的小服

务，感觉不接地气，很不方便。

“‘小’事引起‘大’关注，因为其中藏着市民的刚需。”家住柳航里小区的退休职工周月娥说，“小修小补”涉及的服务内容与市民的日常生活密切相关，尤其对老年群体而言，“缝缝补补又三年”不仅是生活所需，还包含着物尽其用、厉行节约的优良传统。

4月19日，记者在向阳街一处修鞋摊前观察，半个小时内陆续来了5位顾客。不到5分钟，一双高跟鞋被修好，穿

上不磕脚了；一件校服拉链换好了，顾客脸上露出满意的笑容。在手艺人马师傅看来，能为附近居民提供服务、方便大家，这既是一门生计，也是一种情怀。

平城区柳航里社区负责人於悦说，如果社区周围没有“小修小补”类便民服务，城市就失去了生活底色，也给市民生活造成不便。推动“小修小补”规范有序回归百姓生活，不仅能够提升居民的获得感，同时能支持一定规模的就业，更能打通便民生活圈的“微服务”循环。

亮点

有序规范便民空间

“‘小修小补’回归百姓生活，关键在于规范有序，要在精准管理中下功夫。这一点，平城区清远街道和迎宾街道做得很到位。”市商务局相关负责人介绍，去年，清远街道在宋庄路口规划了一处便民服务点，用栏杆和围挡分成5个不同的摊位，既不影响交通秩序，看起来又美观，很受群众欢迎。今年4月初，迎宾街道对接名优特农产品直销店、针灸按摩店、理发店等，以和泰社区为试点，开创首家“一站式”便民市场，将“小修小补”融入“一刻钟便民生活圈”。

和泰社区负责人赵静说，在“一站式”便民市场，理发、按摩、缝纫、修鞋等

手艺人都会被吸纳进来了。低保户、残疾人、高龄老人等特殊群体可以不出小区享受免费服务，行动不便的人群可享受免费上门服务。下一步，社区将持续链接多方资源，延伸服务触角，丰富便民项目，让更多惠民举措走进各小区。

记者从市城市管理局获悉，为方便群众生活和规范商贩经营，实现城市环境与“烟火气”协调发展，从去年5月底开始，按照“统一领导、分级负责、属地管理、公众参与、社会监督”的原则，我市在部分公共区域设置了各类便民经营点，引导流动商贩入点营业。作为社区、商业街、早(夜)市的配套设施，便民

经营点的规划布局，与人口分布、消费需求、道路交通、文化景观、市容管理等要素相协调，根据消费习惯、时令季节、居民需求、商业网点、夜市(早市)等状况，对传统流动商贩经营业态进行调整、提升和规范。遵循柔性执法原则，给经营者更多包容，营造公正宽松环境。

目前，各县区已经完成调查摸底，并规范设置了一批便民经营点，明确经营区域、时段和范围，有序引导商贩入点，鼓励探索市场化运营模式和简化准入、积分奖励、失信惩戒等机制，强化自治约束和激励。同时，按照相关要求做好监管，专人负责清扫保洁、秩序维护。

期待

老手艺焕发新活力

居民有需求，服务跟得上，管理有办法，这样的城市才有实实在在的温度与活力。然而，从现实情况看，“小修小补”属于“低频”服务，从业者大多靠手艺吃饭，一旦没有了新生力量，这个行业就会慢慢消失。

记者发现，做“小修小补”生意的大多是残障人员或老年人，懂手艺，能吃苦。向阳街一家老字号钟表维修店的曹师傅说，维修手表、更换电池、配镜换镜等，靠手艺挣钱，行业竞争小，收入还是比较可观的。但是，如今很少有年轻人愿意学，他曾想将自己的手艺传给家在农村的侄子，但人家根本看不起这个

行当。

“如果没有年轻人学习、从事这种手艺，这些行业的未来可想而知。”在多数手艺人看来，“小修小补”是不可或缺的消费需求，如果能让更多年轻人加入，既是一份谋生的职业，也是一件保障民生的大事，这需要政策扶持和积极引导。

记者了解到，能有统一规划、挡风遮雨的公共服务亭，是手艺人的共同愿望。他们呼吁将“小补小修”纳入社区一刻钟便民生活圈，比如：将闲置的核酸检测亭改建成便民服务点；在农贸市场设立便民服务区域，吸纳配钥匙、修鞋等服务摊点，实行公益性免租；通过

组合经营形成复合业态，让“小修小补”兼营快递驿站，或者政府购买服务……这样可以给市民需求与城市管理间找到平衡空间，增加手艺人收入，鼓励相关技艺的传承发展。

令人欣慰的是，《山西省推进城市一刻钟便民生活圈建设试点实施方案(2022—2024年)的通知》要求，各地要建设一批布局合理、业态齐全、功能完善、智慧便捷、规范有序、服务优质、商居和谐的城市社区便民生活圈，形成“烟火气”集聚区。这一建设目标将在2024年实现全省覆盖，不断满足人民日益增长的美好生活需要。