

感受大同温度 领略古都魅力

我市各界暖心服务尽展大同魅力



本报讯（记者 王春艳）“五一”假期，我市社会各界及普通市民纷纷为游客主动提供服务，通过一次次爱心传递，一个个暖心服务，让四海宾朋感受大同温度，领略古都魅力。

5月1日14时许，从内蒙古呼和浩特市来同旅游的武先生声称从云冈石窟景区出来后找不见车了，非常焦急。在云冈旅游专线执勤的交警九大队民警接到求助，问

询原因后，立即派人帮助四处寻找，最终在吴官屯附近土路上找到，车主及家人称赞大同交警是最热心的警察。

华林公司积极开展公益行动，他们联系古城街道为来同游客提供导游咨询、免费送水等暖心服务，并印制宣传板，设置服务台，向广大游客提供周到、细致的志愿服务。同时，华林公司还为默默坚守在工作岗位上的交警和环卫

工人免费送水，为城市的守护者和美容师送上关心和问候。

在短视频平台，两条被网友点赞众多的视频与大同有关，其一是大同交警俯身车底，为游客更换受损轮胎，收获了众多网友点赞和好评，其二是热心市民通过直播，为游客提供无人机寻找车位并以位导车的暖心服务，受到游客的支持和褒扬。

平城区市场监管局

全力为游客排忧解难

本报讯（记者 刘剑）“五一”假期，来自全国各地的游客如潮水般涌入我市，美丽的景区景点、精彩的文旅节目、精美的美食都给游客留下深刻印象。但个别游客开开心心玩了一天后发现订不到酒店，于是平城区市场监管局工作人员在保障市场秩序、快速处理消费投诉的同时，还帮助游客安排住宿，给外地游客的大同之行留下了美好的印象。

4月30日19时许，平城区市场监管局价格股在回复游客投诉建议时，了解到来自呼和浩特市宋女士一行五人（其中有两名8岁的孩子），因未提前订酒店，来同后一直没找到合适的房间十分着急。为此，工作人员经过两个多小时的联系，帮宋女士找到了房间，并将五名客人送到了宾馆。

22时许，平城区市场监管局工作人员

结束一天工作准备回家时，在古城内遇到了来自石家庄的陈先生一家。陈先生找不到自己的车不说，酒店也没订上，一家5口还不知道晚上去哪儿休息。工作人员帮陈先生找车的同时，帮其联系了住宿。可陈先生表示外出游玩资金准备不足，无法入住。随后，工作人员将陈先生一家人带到平城区市场监管局，将宿舍打扫干净后让其住下。陈先生为该局工作人员全力为群众排忧解难的举动表示由衷的感谢。

“五一”假期，该局还加大了对宾馆酒店的检查力度，对平城区嘉欣快捷宾馆、大同市有孚和家酒店有限责任公司（尚客优连锁酒店古城御河西路店）等商家违法行为进行了查处。同时不论是游客对宾馆酒店房价的投诉，还是餐饮、娱乐、购物方面的投诉，该局执法人员都会即时处置，即时反馈。



陈先生向工作人员求助 刘剑 摄

市场监管部门景区设置服务台

提升游客消费体验

本报讯（记者 刘剑）“五一”假期，为保障游客在我市有好的旅游消费体验，市市场监督管理局在加强巡查力度的同时，执法人员和忘忧草志愿者在华严广场设置便民服务平台，现场受理处置消费投诉。

“您好，欢迎您来大同旅游。如果您遇到酒店不按规定明码标价、不履行价格承诺、虚假打折、模糊标价或景区捆绑销售景区观光车、索道、保险等问题时都可以向我们投诉。”1日上午，市市场监管局在华严广场设置便民服务平台，执法人员和忘忧草志愿服务队的志愿者向前来游玩的游客宣传消费维权知识并现场受理投诉。采访中，多位外地游客表示，市场监管部门设置的便民服务平台对于外地游客来说挺方便的，消费遇到什么问题现场就能投诉处理，让外地游客的需求有了一个能快速解决的途径，同时也方便商家和消费者沟通，挺好的。

“五一”假期，市市场监管局严格审查各个餐饮接待单位的食谱菜谱，对食品经营单位原料采购、加工环境、健康管理、餐具消毒及食品留样等关键环节开展全方位食品安全评估检查。同时集中监管力量，围绕各旅游景点，在周边开展辐射检查，加大餐饮服务单位人员管理、进货查验、后厨操作、食品留样等环节监管力度，确保食品安全。

平城区供电中心每日巡视景区

维护设备保障供电

本报讯（记者 张彩峰）“五一”假期第一天，国网大同供电公司平城区供电中心运维人员先后前往九龙壁、华严广场，对景区用电设备进行全方位红外诊断、巡视检查，确保景区供电安全可靠，华灯初上时游客能欣赏到古城的别样夜景。

“‘五一’假期，我们对景区的配电设备每天都要巡视一遍，以便及时发现潜在隐患，确保问题第一时间得到有效处理。”

“最近，各景区客流量倍增，且古城周围餐饮、民宿众多，用电负荷随之加大，为营造积极和谐、幸福快乐的节日氛围，电力保障便成了‘重头戏’。”平城区供电中心保电负责人介绍，假期期间，该中心持续强化电网供电保障，提前进行负荷预测和电网运行分析，掌握电网运行状况和故障处置进展，合理安排电网运行方式，同时，加强应急抢修保障，抢修人员、抢修车辆24小时待命，确保一旦发生应急事件，能反应迅速、措施有效、处理有力，市民、游客过一个“亮堂”的假期。

云冈区志愿服务联合会

“零距离”服务游客 共筑文明风景线

本报讯（记者 张鑫）“递一杯热水、热心指点路线、引导线上购票……“五一”假期，各大景区迎来了客流高峰，为提升服务质量、展示文明形象，云冈区志愿服务联合会在云冈石窟景区开展志愿服务活动，以实际行动为广大市民和来同游客提供便利、温暖的志愿服务。

志愿者们活跃在客流量大的景区出

入口，为旅客提供文明引导、购票咨询、疑难解答等志愿服务，切实解决游客在旅途中遇到的各种问题，同时提醒游客不要随地吐痰、乱扔垃圾、破坏文物，引导游客文明旅游，给广大游客创造一个安全舒适、文明有序的旅游环境。

一抹抹鲜艳的红色在人来人往的游客中分外显眼，志愿者们用实际行动带动

更多游客文明出游，“志愿红”成为景区一道靓丽的风景线。

“希望通过我们的服务能给游客们留下美好印象，也希望他们能够爱上大同这座城市。”志愿者赵春苑表示，虽然每天的志愿服务工作很累，但大家乐此不疲，他们用自己的一言一行诠释着“游客至上”的服务理念。

我市“120”出车500多次

本报讯（记者 高燕）“五一”假期，市紧急医疗救援中心畅通“120”生命热线和绿色急救通道，为市民欢度假期、人民生命安全保驾护航。据统计，截至5月3日18时，我市“120”共接听急救电话近2300个，派出救护车500多车次，出车量明显高于平时。

据了解，为确保“五一”期间院前急救工作的准确、及时、高效开展，市紧急医疗救援中心落实24小时值班和领导带班制度。值班人员坚守岗位，严阵以待，确保“120”调度系统运行正常，急救车辆状况良好，急救设施完好，急救药品齐全。

市紧急医疗救援中心提醒，市民在拨打“120”后，应保持镇定，说清患者的年龄、性别、主要症状或伤情；说清现场地点、姓名、电话号码等，便于进一步联系。另外，要尽量提前接应救护车，见到救护车应主动挥手示意；等车时不要急于将患者搀扶或抬出来，以免影响救治。

市民无偿献血12.32万毫升

本报讯（记者 高燕）为确保医疗临床用血充足安全，“五一”假期我市无偿献血工作正常开展。记者昨日从大同市中心血站了解到，许多市民假期自发参与无偿献血，用实际行动奉献爱心，过一个有意义的劳动节。

血液是救治生命的重要医疗资源，献血是一座城市最温暖的生命线。大同市中心血站相关工作人员告诉记者，临床治

疗不会因为假期而停止。无偿献血不仅可以促进自身血液的新陈代谢，还可以为别人增添一个生存的机会。

日前，记者在万达广场献血屋看到，不时有市民走进，在工作人员的指引下，有序登记填表、测量血压……在检测合

格后，大家纷纷卷起衣袖，献出了自己的一份爱心。“五一”假期，我市各献血屋工作正常开展，献血车也正常前往县区采血。据统计，4月29日至5月3日，全市共有332人参与无偿献血，累计献血123200毫升。

● 加快推动文旅行业高质量发展 ●