

“五一”假期

“小哥驿站”组建团队 发挥特长服务游客

百余外卖小哥当起“活地图”

本报讯（记者 尚丽）5月2日上午，两位外地游客走出古城，找不到所住的酒店。正当他们询问线路时，外卖小哥张团、张二春主动上前充当“活地图”，将其载到目的地。面对如此贴心的服务，游客激动地说：“连外卖小哥都来当志愿者，大同不愧是文明城市，人人热情好客，让人感到温暖、亲切。”

已做了3年外卖骑手的张团、张二春，对大同市的路况了如指掌。“五一”假期在送餐途中，只要看见背包客或寻路人，他们都会放慢车速，主动上前问一句：“需要帮忙吗？我可以为您指路！”每当游客提出需求，便会立即停车，按照对方提供的目的地，推荐最佳行径路线，并提供旅游咨询服务。

说起假期送餐的变化，两位外卖小哥滔滔不绝。让他们印象最深的是，这个假期来自外地游客的订单特别多，送货地点是酒店、旅店的比例不小。从商品种类来看，大同特色小吃、饭菜、药品等是这两天外卖订单的“主打”商品。

张团和张二春所在的“小哥驿站”在平城区清远街道内，“五一”假期，该街道

辖区内的“小哥驿站”组建了一支100余人的“暖”“新”志愿服务队伍，充分发挥他们的特长，利用送餐间隙为外地游客提供旅游咨询、指路、领路等服务。“我们对路况比较熟悉，大家都称我们为‘活地图’。上千小时的志愿服务时长、一次次的道路指引，为大同多做一些事，让我们有了更强的归属感和荣誉感。”张二春说。

云冈石窟景区

暖心服务获点赞

“老太太您没事吧，如果有需要就给我们打电话，我们开车送您去医院。”5月1日8时多，一位60多岁的外地游客在云冈石窟景区下车时突然摔倒，正在现场值守的云冈医疗集团鸦儿崖卫生院医护人员看到后，赶忙上前察看老人的伤势，经过简易的诊疗，发现老人的左上肢肌肉拉伤，游兴很高的老人觉得并不碍事，为了保险起见，医护人员还是给老人留下了电话以备不时之需。

“姑娘放心吧，你的手机在云冈石窟肯定丢不了。”5月1日10时左右，两位外地女游客兴致勃勃地游览了云冈石窟，出了景区一位女游客才发现手机不慎丢在景区美术馆。看到正在景区出口检查的云冈区市场监管局工作人员时，她们连忙上前求助，工作人员一边安慰一边联系景区工作人员。不一会儿，景区工作人员就将手机送到了女游客的手上。

“五一”假期，像这样暖心服务游客的事迹，在云冈石窟景区发生过很多起。4月30日，一位女游客出现中暑迹象，医护人员给她量了血压，吃了藿香正气软胶囊；一位游客因不小心磕碰出现了外伤，医护人员对其受伤部位进行了消毒包扎。同日，几位来自内蒙古的游客在游览景区时，看到云冈区市场监管局工作人员后诉说了找不到住宿酒店的问题，工作人员立刻联系周边的居民住户，第一时间为游客解决了住宿，让他们游玩得特别开心……

“云冈石窟很震撼，大同人民服务很暖心，有机会我一定会再来，回去后也会推荐亲朋好友来大同看一看，玩一玩。”云冈石窟令游客不虚此行，对待游客像家人一样，让不少外地游客恋恋不舍。

本报记者 有为

城墙带状公园

贴心服务残疾人



5月2日，城墙带状公园迎来几位特殊的客人。来自平城区、云州区、云冈区的6位残疾人，相约到城墙带状公园欣赏海棠花。公园管理中心工作人员的贴心服务，让他们倍感温暖。

“来，我们帮您推轮椅吧！”“西城墙南边的海棠花开得多，大家到那里赏花效果更好点。”……城墙带状公园景色优美、花香浓郁，让人心情愉悦。2日15时许，残疾人志愿者王翔相约云州区、云冈

区、平城区的5位残疾人一起来到城墙带状公园，欣赏海棠花。城墙带状公园管理中心获悉后，在不影响公园正常服务的情况下，抽调工作人员规划欣赏海棠花的路线，在一些不方便的路段，帮助几位残疾人抬轮椅，介绍各色海棠花的特点，帮他们拍照留念。

一路上大家说说笑笑，好不开心快乐！途中渴了，公园雷锋服务站还为他们提供热水。

本报记者 龙中华

水泊寺街道

创新举措与游客互动

本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区万达广场西侧曾经锈迹斑斑的箱体悄悄披上“新装”，让人眼前一亮。

原来，这是水泊寺街道为了在“五一”假期方便游客咨询、休息，将曾经的便民服务诊疗站改造成了便民服务先锋站。为了增强与游客的交流，街道还特地设置了微笑墙、留言板、儿童游乐

区等互动环节，让游客玩得舒心、游得开心。

便民服务先锋站的箱体“新衣”吸引了许多游客驻足观看，纷纷拍照留念。就连附近的居民都笑着说，“以前一般不会太留意这个地方，现在有了彩绘和贴画，忍不住想多看一眼，路过这里心情都舒畅了。”

环卫车司机田柱：

清运垃圾不怕脏累

“五一”假期，当人们还沉浸在甜美的梦乡时，环卫工已在为城市梳妆打扮，用他们的辛勤劳动换来了城市的整洁靓丽。环卫工普通而平凡，却无怨无悔，默默奉献，给市民提供舒适优美的环境。平城区环卫服务中心清运二公司清运司机田柱就是这样一位普通的环卫工人。

4月29日10时许，田柱完成责任区内垃圾清运任务，回到公司稍作休息。“这几天游客多，生活垃圾比平时多了些，下午还要再清运一次垃圾。”田柱说着，喝了一杯水，想起轮胎需要充气，还没休息几分钟，就又忙去了。田柱从部队复员后，2007年调入原城区环卫处清运二公司，成了一名垃圾清运司机。“工作只有分工不同，没有贵贱之分，三百六十行，行行出状元。”这是他的人生格言。

作为一名普通的清运司机，田柱爱护车辆在整个公司是出了名的。每天早晨，他都是最早来到单位，即使在冬天，他都会把车擦洗干净。出车前，更会仔细检查车辆，排除隐患，绝不让车“带病”上路。成天与垃圾打交道可不是容易的事，垃圾散发出来的味道令人作呕，田柱却不嫌弃。一年365天驾驶垃圾清运车，也让他落下了腰疼的毛病，有时半夜都能疼醒，但为了不给单位添麻烦，只要能站起来，他都咬牙坚持。

田柱说，最难熬的就是夏天，驾驶室温度接近40摄氏度，加上垃圾车又脏又臭，真的很难坚持，但当过兵的他，用军人不怕苦的精神支撑了下来。由于垃圾量增加，车辆负荷增大，随时都会发生故障，为了不耽误工作，田柱钻研修车技术，车辆小毛病都自己修。修完车，身上、手脚上沾满垃圾味，即使换了衣服味儿也挥之不去，回到家连孩子都不愿亲近，可他只是嘿嘿一笑，第二天继续出车。

多年来，田柱被公司评为优秀党员、工作标兵，他的车成了“党员示范车”，他用实际行动赢得了大家对环卫工作的理解和尊重，也带动和激励了同事们爱岗敬业、无私奉献。

本报记者 杨昱郁



杨昱郁 摄

部分不文明现象有待改观

本报讯（记者 史涌涛）“五一”假期，来自全国各地的游客纷至大同，感受大同的厚重历史文化和壮美自然景观，留下了许多美好的印象。我市各部门为广大游客提供热诚服务，虽然游客众多，但秩序井然，文明旅游蔚然成风。与此同时，记者也看到，有部分市民、游客不文明行为有待改观。

“五一”期间，许多市民选择近郊出游，“露营游”伴着明媚的阳光再次展现火热势头。记者采访中看到，虽然绝大多数市民游客能自觉做到“无痕露营”，将垃圾自觉带走，但仍有部分游客只顾自己开心，把垃圾随地留下。云州区东

沙窝沿桑干河岸草地中，不时可见成堆的垃圾，有食品袋、饮料瓶、啤酒瓶等，让人叹息。行走在大同火山公园狼窝掌木栈道上，木栈道两侧草地内不时看到抛掷的水瓶、饮料瓶、食品袋等。

假期里，大同长城壮美风光吸引着游客与市民前去揽胜，但记者通过市长城文化旅游协会了解到，有许多游客无视长城脚下禁止攀爬的提示，仍攀登上去蹂躏饱经沧桑的土长城，被长城保护志愿者多次提醒制止。

连日来，我市各景区景点游客爆棚，在我市各部门的精心保障组织下，游客们自觉排队观景，秩序井然，但有时一些外在情况发生会影响这种文明秩序。在悬空寺脚下，观景完毕的游客排成长队等候摆渡车，但由于紧急调度，摆渡车或从侧后方出现，导致游客后队变前队，队形迅速混乱，甚至一哄而上，引发部分游客不满。当地文旅部门应加强管理与疏导，保障游客观景文明有序。

● 加快推动文旅行业高质量发展 ●