

两部门联合发布提示

警惕预付卡消费陷阱

本报讯（记者 刘剑）预付式消费在给消费者带来方便的同时，退款难、不合理的消费限制，甚至人去楼空等问题时有发生。24日，市市场监督管理局、市消协针对联合发布消费提示，警惕预付卡消费陷阱。

“原本 6880 元的学费，现在办只需

6088 元”，为享受优惠，杜女士预付了一年的钱，没想到只上了 5 节课，商家便关了门。据市 12315 平台统计，今年 5、6 两个月，全市各县（区）共受理利用预付费（卡）形式侵害消费者权益的投诉 901 件，与去年同期相比有增长趋势。其中，涉及服务类 813 件，包含餐饮、住宿和旅游等 20 多个

行业类别；涉及商品类共 88 件，包含食品、化妆品等 16 种商品类别，预付式消费投诉呈高发态势。

为保护消费者的合法权益，市市场监管局、市消协联合提醒广大消费者，办理预付消费时应尽可能选择合规的、信誉好的商家，要根据自身需求适度、理性

消费，谨慎购买金额高、周期长的预付卡；大额消费时，尽可能签订购卡合同，仔细阅读合同条款，消费后注意收集保留消费记录和交易明细凭证。当消费者自身权益受到侵害时，要及时向相关行政主管部门投诉。

雁运小区

污水井异常外溢 电费无法缴纳

本报讯（记者 龙中华）“我们小区只有两栋楼，长期存在污水井经常外溢现象。电费缴纳不了，甚至水费也不能正常缴纳。”这是家住平城区西苑路雁运小区多位居民 23 日向本报反映的烦心事。

据姚女士反映，他们小区这两年用电存在两大问题。一是 2021 年年底小区进行了电改，居民们旧电表卡上所存电费都在原物管站，去年新物管站入驻，旧物管站承诺会将钱交给新物管站，至今新物管站没有接收到这笔费用。二是

自从电改后，居民没户号，造成长时间不能缴纳电费。还有水表井被污水浸泡半年多了，水表长时间难以查看，收费员靠预估数字向居民收费。

居民李女士也反映，小区污水井经常外溢，恶臭难闻、泥泞难行，多位居民骑车因道路湿滑摔伤，希望新物管站彻底解决污水井外溢问题。

就居民反映电费问题，马军营供电所负责人表示，他们正在理顺关系，预计不日就将正常收费。

对水费收缴的问题，市给排水集团

北城营业处有关负责人表示，目前，雁运小区自来水质量没有问题。有关单位已经清掏了污水井，污水不再渗入，他们也能按表收费了。

针对小区一些管理问题，物管站负责人讲，电改前卡中剩余电费，原物管站没有移交给他们。污水井外溢频发，是小区楼下有一家饭店没有采取有效措施，造成大量油腻物流入居民使用的污水井中堵塞造成。今后，他们将会同社区做饭店工作，争取让店方加强管理，不再影响居民污水井。

苹果园

居民盼望
路面硬化楼道灯亮

本报讯（记者 龙中华）“小区去年夏天改造结束，不过仍有五六十米长的路面没硬化，楼道灯也一直不亮。”日前，家住平城区苹果园小区多位居民向本报反映。

据魏先生讲，他们小区有五六十米长路面至今没有硬化，下雨泥泞难行，遇到刮风则尘土飞扬。居民希望通过媒体呼吁，有关部门能够及时解决。

记者在苹果园小区看到，小区路面没有硬化，坑坑洼洼。居民柳先生反映，改造后楼道灯也一直不亮，晚上出入很不方便。

就此，小区物管站负责人表示，他们已向施工方交涉过，至今没有结果，将再次与有关部门沟通，争取尽快硬化路面，让楼道灯也亮起来。

古城内

多个信号塔基
底罩“张嘴”

本报讯（记者 龙中华）“古城内多个信号杆塔基底罩开着，线缆等设施暴露。有孩子们经常在这里玩耍，存在安全隐患。”22 日，市民宋先生致电本报反映。

据宋先生讲，近一段时间以来，古城内游人如织，很多外地游客带孩子来游玩，大同的旅游热让他非常高兴。然而，他发现古城内有多个信号塔基底罩开着，内中不少线缆、线圈等电信设施露在外面。21 日 18 时，他在古城永泰街附近看到，一个六七岁的孩子拉扯塔基底罩内的设施，被身后的家长及时制止。如果家长看护不到位，一旦漏电，可能对孩子造成伤害。他希望有关部门加强设施管理，避免发生意外。

就此，记者采访了铁塔大同分公司平城区设施维护负责人，他们已经获悉此事，这几天正对有关设施进行妥善处理。

御馨园

车辆乱停乱放 挤占消防通道

本报讯（记者 龙中华）“我们小区车辆乱停乱放，甚至将消防通道堵死，万一发生火情，消防车难以通过。”这是家住平城区御馨园小区刘女士日前向本报反映的事。

据刘女士讲，最近一段时间以来，个别居民停放车辆越来越没有规矩。小区的道路、楼房附近随意停放车辆，不仅将他人的车堵住，还给步行的居民通行带来不便。她多次发现消防通道两侧停满了车，留下中间很狭窄的通道，一旦发生火灾，消防车无法顺利进入，存在很大的安全隐患，希望物管站能够规范车辆停放。

接到反映后，记者在御馨园小区走访时发现，这里车辆乱停放，挤占消防通道。11 号楼一位业主有事外出，下楼后发现自己的车被另一辆车堵住，对方也没留挪车电话，急得直跺脚。

御馨园物管站负责人表示，针对个别业主车辆乱停乱放，物业没有强制性手段，他们将向上级部门反映，希望通过联合执法，争取让小区的车辆停放规范有序。



车辆随意停放在楼下 龙中华 摄

盛泽花园

居民楼废品回收点堆满易燃物

本报讯（记者 龙中华）“小区 1 号楼下有一废品回收点，存在很大安全隐患，希望尽快解决。”近日，平城区盛泽花园小区何女士致电本报热线反映。

19 日，本报以《线缆绑在健身器材上》为题，报道了盛泽花园小区将线缆绑在健身器材上面。同时，4 号楼西侧有几条拖地线缆，任由经过车辆碾压。居民们担心万一线缆漏电伤人，希望有关部门及时妥善处理。

消息见报后，小区 1 号楼居民何女士反映，他们居民楼外围商铺有一家废品回收点，她多次发现房间里面堆满了泡沫、废纸、废纸箱、塑料瓶等易燃物。这些东西一旦着火，后果不堪设想。

盛泽花园物管站负责人表示，他们曾下发过通知，劝导这家废品回收点关门，还向有关部门反映过。近日，他们将再次向上级部门反映，争取早日消除安全隐患。



易燃物堆放在房内 龙中华 摄

龙帮办