

本期热评 >>

老穆

缺斤短两太坑人 “鬼秤”泛滥法不容

近日,市场监管总局印发《关于开展电子计价秤市场秩序综合整治的通知》,决定自2023年7月至12月组织开展综合整治,聚焦电子秤缺斤短两突出问题,依法查处生产假冒伪劣、具有作弊功能电子秤的企业,严厉打击集贸市场、商超、水果店、流动摊贩等使用具有作弊功能的电子秤等计量违法行为,为消费者创造安全、放心、满意的消费市场环境。

缺斤短两的电子秤俗称“鬼秤”,在我们的日常消费中经常遇到。上网搜索发现,“小心地摊秤有鬼”“十秤八不准,还有六两五两秤”“电子秤作弊手段多,市民买菜多留心”……早就不是新鲜事了。

秤杆哄人,丧尽良心。老百姓对“鬼秤”的憎恶由来已久。过去,市场上杆秤唱

主角,一些无良商贩在秤砣、秤盘上做手脚,或者暗中用手指耍鬼,消费者动辄被坑,曾经流行过手提弹簧秤买东西的应对之举。后来电子秤逐步普及,人们对这种颇具科技含量的器具挺放心,不再提防“秤杆哄人”的勾当了。

殊不知,电子秤也不一定靠得住。市场上,电子秤作弊现象越来越多,令人防不胜防,到如今,电子秤使假愈演愈烈,商贩耍“鬼秤”竟然成了潜规则。

前不久,有一则新闻引发广泛关注。5月5日,江西南昌的叶同学和室友在学校门口买水果遇到商贩用“鬼秤”,他买的5斤西瓜和1.2斤的芒果回到宿舍复秤发现,西瓜只有2.9斤,芒果只有0.8斤。叶同学回去找摊贩理论,摊贩并不否认缺斤短两,还辩称“大家都这

么干”。当地市场监管部门介入后,对使用不合格计量器具的摊贩作出处理。

这名大学生的维权之举博得一片点赞,摊贩口中的“大家都这么干”却又让人心里堵得慌。

遭遇“鬼秤”后,有多少人能像这个大学生这样勇于讨公道?答案恐怕不容乐观。事实上,多数消费者对“地摊上没几家秤是准的”这种潜规则心知肚明,但如果不是差太多,往往不愿生事或嫌维权麻烦而默认了,这在客观上等于纵容了“鬼秤”,甚至助长了商贩缺斤短两的“底气”。

正因如此,“鬼秤”便有了恣意横行的市场,一些企业生产假冒伪劣、具有作弊功能电子秤的违法行为也屡禁不绝。

有人瞅住消费市场的“空子”造“鬼秤”,

有人瞅住公众不去较真的“空子”使“鬼秤”,消费者似乎只有忍气吞声被宰的份了。

“小计量”关乎“大民生”,小小一盘秤,一头连着商家的诚信,一头连着消费者的信任。“鬼秤”损害的不仅仅是消费者的合法权益,更会扰乱市场秩序、影响诚信建设,甚至突破了法律底线。

法治社会决不能容忍这样的违法行为大行其道,非常有必要找准病根根除这一顽疾。市场监管部门出手了!我们拍手叫好,更充满期待。

净化市场环境,维护消费者权益,相关部门无疑要尽到监管责任;广大消费者也应主动维权、积极举报。只有各方共同努力,才能根除“鬼秤”乱象,让商贩“大家都这么干”。

有话直说 >>

张淳艺

误导消费者的“生鲜灯”是时候关闭了

据7月23日新华社报道,近日,市场监管总局公布《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》,自2023年12月1日起施行。针对群众反映的“生鲜灯”误导消费者问题,该办法明确,销售生鲜食用农产品不得使用对食用农产品的真实色泽等感官性状造成明显改变的照明等设施,误导消费者对商品的感官认知。

从农田到餐桌,食用农产品安全与公众身体健康和生命安全息息相关。今年1月1日,新修订的农产品质量安全法正式实施,对食用农产品市场销售提出了新的要求。为了做好法律法规的衔接落实,市场监管总局对原《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》进行了修订。修订后的办法进一步强化了市场开办者和农产品销售者的食品安全责任,其中禁用“生鲜灯”成为一大亮点。

不少消费者都有这样的体会:在超市、菜市场灯光下看着光鲜的肉食、水灵的蔬菜,买回家后却发现并不那么“养眼”。其实,东西还是那些东西,只是灯光不同了。在店里,经营者可能使用了特殊灯具,通过调整光照颜色或在光源外加不同颜色的灯罩,使得所销售的生鲜农产品看起来色泽亮丽美观。这种专门用来给生鲜农产品提色增亮的灯具,被形象地称为“生鲜灯”。“生鲜灯”在各地超市、菜市场均被使用,甚至形成了一种“光学营销”套路——红灯搭配冷白光用于鲜肉区,增强肉的新鲜感;绿光搭配正白光用于蔬菜区,让蔬菜看上去更新鲜;冷白光用于海鲜区,让水产看起来更鲜活……

尽管“生鲜灯”让不少消费者大呼上当,但此前相关法律法规对此并未作出明确的禁止性规定。不仅商家对此不以为然,一些地方市场监管部门也认为,只要商品质量合格,是否利用“生鲜灯”作为营销手段并不重要。

事实上,无论农产品质量如何,使用“生鲜灯”本身都容易误导消费者,也涉嫌违法。消费者权益保护法明确规定:消费者享有知悉其购买、使用商品或者接受服务的真实情况的权利。经营者向消费者提供的有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。商品的真实色泽同样在消费者知情权的范畴内,经营者有义务予以真实呈现。而使用“生鲜灯”,更多的是为了提高农产品的“颜值”,容易影响消费者的感官判断。

禁用“生鲜灯”,既是重要的纠偏,也是必要的制度堵漏。应加大宣传力度,引导经营者认识到“生鲜灯”的违法性,远离这种“美颜神器”,同时加强监管执法,维护正常市场秩序,保障消费者合法权益。 据中国经济网

幽默一刀

王鹏/画 穆亮/诗



市场交易有条款
公平公正是关键
常见一些经营者
独占最终解释权
一旦消费有纠纷
自身责任推一边
这种行为太霸道
必须依法严监管
遇到如此一面词
公公也要精明点
如果矛盾解不开
勇于投诉去维权

“报舞蹈班送照相机”“买名酒送高品质汽车”“买车还送车”……近年来,商家的各种宣传推广令人眼花缭乱。新华社记者调查发现,在不少商家发布的广告中,“最终解释权归本店所有”之类的说法频繁出现。

长期以来,因“最终解释权归经营者所有”相关条款引发的消费纠纷频频发生,这是典型的“霸王条款”,严重

抵制“最终解释权”

侵害消费者权益。

法学专家认为,针对“霸王条款”多发的行业,市场监管部门和消费者权益保护组织要进一步开展普法宣传,加强对商家、平台违法行为的巡查和惩戒。消费者也要擦亮眼睛,仔细阅读合同条款,如果遇到“霸王条款”,可要求商家删除相应内容,要是协商不成,应勇于投诉。

有感而发 >>

魏冬妮

直播带岗 求职求才新路径

25日下午,由市人社局、市就业和人才服务中心主办的直播带岗系列招聘活动举行启动仪式,这是我市打造乐业大同公共就业服务品牌的又一力举。(《大同晚报》7月26日)

直播带岗就是由人社部门工作人员通过对企业和求职者的深入了解,将调研成果通过线上展示,让求职者能够通过线上展示的企业文化、工作氛围、发展方向等,找到与自己就业理念、未来发展规划相匹配的企业,企业也能了解到更多人才信息,更加高效地找到所需的人才。

现如今,直播带岗已成为广受青年人青睐的就业模式,相比曾经毕业生每日抱着一叠厚厚的简历,漫无目的地跑面试,直播带岗架起的这座“云桥梁”,能让求职求才双方更直观地找到更适合、满足自身需求的岗位和人才。

毕业季来临,大学生从高校步入社会,服务他们的主体也从高校转向各地人社部门。我市人社部门启动直播带岗系列招聘活动,有助于尽快获取未就业毕业生的相关信息,提高服务的精准性,还能够适时地提供职业指导、技能培训、见习机会等服务,而且拓宽了求职者的就业渠道,推动毕业生更加充分更高质量就业。

直播带岗系列招聘活动为毕业生就业打造了良好社会环境。相信随着一系列支持、帮扶举措的持续落地,广大毕业生和未就业人员一定能够抓住就业机遇,找到实现梦想的舞台。

一针见血 >>

赵志疆

“研学游”倒卖免费入校名额或涉嫌违法

7月24日,北京大学发布《校友预约入校违规情况通报》。通报中称,7月21日,一支名为“北大金秋暑期定制课”的校外研学团队,由部分校友通过预约同行人员的方式,拆分预约139名学员入校,每人收费10800元,合计收费约150万元。

不到一个月时间,这已是北大第二次通报违规预约入校行为。

进入暑期,各类研学游再次升温。在各类研学游产品中,打着北大、清华幌子的产品总是格外畅销,更有甚者,在网络平台公开售卖北大清华的入校名额,价格最高炒至千元,而且煞有介事地注明:“确保百分百能进,可以签进校协议,提供发票,每名学员1100元。”

从7月初开始,北大清华对提前预约的游客开放参观。但两所高校均在通知

中明确表示,校园参观不收取任何费用,提醒游客拒绝以任何名义提供参观服务的有偿预约行为。尽管如此,仍有人内外勾结,肆意倒卖北大清华的入校名额。由此,不仅令北大清华很愤怒,同时也令不少游客“很受伤”——最近一段时间,多地游客投诉北京研学游存在欺诈现象,“说好的第一站要去清华、北大,结果一个都没去,只在学校门口转悠了一会儿。”

黄牛赚钱,大学躺枪,北大清华的愤怒可想而知,参与其中的校友被母校“拉黑”,自然也在情理之中。实际上,对于倒卖入校名额的“内鬼”来说,被母校“拉黑”只是第一步——按照治安管理处罚法的规定,倒卖入校名额涉嫌变相倒卖入场券、凭证,有可能会遭受行政处罚。如果性质严重,甚至涉嫌非法经营罪。

北大连续通报违规预约入校行为,既是对不良校友发出的警告,也是对各地游客做出的提醒:那些动辄要价成千上万的北大清华研学游,是否真的实至名归?为了混进北大清华的校园,某些研学团调动各种私人关系,蚂蚁搬家式地向校内输送学员。虽然以研学游为名,但瞒天过海的过程中既没有“研”也没有“学”,充其量不过是能满足一下“到此一游”的片刻虚荣心。问题是,这笔钱花得值吗?

频频“躺枪”之后,不胜其扰的北大已经明确向各类研学机构说“不”。当此之时,家长有必要慎重考虑一下,如何科学合理地安排假期研学计划,而不是漫无目的地掏钱“打卡”“集邮”。对于监管部门来说,一个更加迫切的问题是,泥沙俱下的暑期研学游市场,确实应该好好管管了。 据人民网