

“道交一体化”处理平台靠前服务

高效化解交通事故纠纷获称赞

本报讯（记者 尚铁军）近日，市民梁先生向大同市道交一体化纠纷人民调解中心赠送“人美心善调解有方 公平公正定纷止争”的锦旗和鲜花，感谢调解员倾情调解，解决了他们几年来的烦心事。

2021年11月，赵某驾驶轿车与骑电动车的武某发生碰撞，造成骑车人武某及乘车人梁某不同程度受伤。事故发生后，交警部门认定此次事故中赵某承担事故主要责任，骑车人武某承担事故次要责任，乘车人梁某无责任。

事故发生后，梁某伤情严重，送医后医

治无效死亡。梁某亲属就赔偿事宜多次与赵某和武某自行协商，但直至今年1月双方仍未就赔偿事宜达成一致。无奈之下，梁某亲属向法院提起诉讼，大同市道交一体化纠纷人民调解中心受法院委托对该案件进行诉前调解。

调解过程中，梁某亲属情绪极其不稳定。但调解员通过认真分析案情发现，原、被告最主要的争议焦点是死者住院期间的护理费及被抚养人生活费。原告方表示，在死者医治期间，兄妹3人轮流照顾，理应支持3个人的护理费，保险公司依公司相关赔付标准坚持核赔1人额度的护理费。

同时，原告方表示因逝者母亲年事已高，身体患有疾病需常年服药，坚持要求按照实际发生数额进行被扶养人生活费的赔偿，但保险公司按一般标准核赔的被扶养人生活费远不及实际支出。

针对双方的争议点，调解员对当事人进行说服、劝导，并向当事人讲解了相关法律法规，还就该案的具体赔偿项目进行了逐一核算，拟定了合理的赔偿方案。经过40多天的调解，最终原被告双方同意了调解员的建议。

“‘道交一体化’服务平台的应用，实现了公安、法院、保险公司的数据共享，当

事人只需向人民调解中心提出委托申请，由人民调解员出面联系处理相关事宜，当事人便能在家‘坐享其成’，并且全过程不用支付任何费用。”市道交一体化纠纷人民调解中心负责人表示，我市实施“道交一体化”模式以来，取得了很好效果。今后将继续扎实推进道交纠纷“网上数据一体化处理”改革工作，注重与其他改革措施相协调，以信息化手段为依托，不断提升纠纷解决科技化和专业化水平，注重线上线下同步建设、同步推进，实现无缝对接，打造“互联网+人民调解”多元化纠纷解决新格局。

文慧苑

一层住宅存放大量易燃物

本报讯（记者 龙中华）“我们单元楼一层有房主将楼房用做库房，存放大量易燃物，这让居民们住得非常不安心。”昨日，家住平城区文慧苑小区的刘女士致电本报热线反映。

据刘女士讲，他们18号楼2单元一层的一户居民将废泡沫、废报纸、废纸箱等易燃物堆积在屋内，有时这些杂物、易燃物也存放在单元门前。楼前不仅脏乱差，楼上的居民也住得非常不安全。万一失火，整栋楼居民将受到牵连。前几天，有人来租刘女士家的这套楼房时，发现一层存放易燃物，对方安全意识比较强，就放弃了。她希望通过媒体呼吁，能够尽快取缔这个易燃的“仓库”。

接到爆料后，记者赶往文慧苑小区18号楼2单元看到，有两堆泡沫等易燃物堆放在绿化带附近。从一层居民家窗户向里看，房内几乎堆满了废纸箱、废铁丝等各种杂物、易燃物。

对此，文慧苑小区物管站负责人表示，前几天，经过他们不断努力劝导，房主终于同意将房内的废品处理，不会再将楼房作为库房，他们也会持续关注。



有人用市慈善总会名义诈骗？

市慈善总会：大家要提高警惕，谨防上当

本报讯（记者 杨昱郁）近日，有人用市慈善总会的公开募捐账号以“捐款返利”“刷单取佣”等方式诱导捐款，涉嫌从事诈骗活动。记者昨日在采访中获悉，市慈善总会从未开展过上述捐款活动，也未授权第三方开展此类活动，请市民提高警惕，如遇上述情况或任何类似违法行为，请勿参与，谨防受骗。

据市民高女士讲，前几天她在朋友

圈发现有人发了一张图片，图片里有市慈善总会的募捐账号，并配文字“可以通过捐款返利”。无独有偶，有市民向本报反映，有人在QQ上也发现了此类信息。市慈善总会有关负责人说，他们从未开展过“捐款返利”“刷单取佣”等活动，也从未授权第三方开展此类活动，请市民提高警惕。同时，社会各界要增强自我保护意识，注意资金安全，警惕新型

诈骗。如有蒙受欺骗造成损失的团体、个人，保留好相关证据，及时向公安机关报案。

该负责人还提醒，市慈善总会开展的公开募捐活动均依法在民政部门指定的“慈善中国”平台登记备案，并通过市慈善总会官方媒体平台发布相关信息，爱心人士捐款前认准官方正规渠道，谨防诈骗造成财产损失。

“小板凳”议事会撬动基层“大治理”

本报讯（记者 有为）近日，云冈区平盛街道安华里社区以解决群众“急难愁盼”问题为“小切口”，打造“小板凳”议事会，探索搭建基层治理的“大舞台”。

“残疾人一卡通如何办理？”“老人怎样预防养老诈骗？”“离退休人员丧葬费和供养费如何申请？”……像这样大家坐着板凳一起找问题，寻求解决方法，成为“小

板凳”议事会的重要内容。社区工作人员通过“板凳会”听民声、解民忧，推动服务重心下移、资源下沉。

“小板凳”议事会现场还能将左邻右舍的矛盾纠纷化解在萌芽状态，让“邻里之间搭把手、互帮互助显温情”成为常态。在一次议事会上，社区工作人员得知有一商铺地下室反复渗水成为不少居民

的烦心事，通过上门入户调查与物业多方协调联手解决了这一棘手问题。

“小板凳”议事会通过面对面拉家常的方式，共同发现居民群众“急难愁盼”问题40余起，不仅找出了问题的症结，也让大家坐得近了，彼此心也跟着近了，居民群众能敞开心扉表达自己的意见和建议，也更有利于社区有针对性地开展服务。

市民现身说法 网购药品需谨慎

本报讯（记者 龙中华）1日，市民栗先生向本报反映，原本希望通过网购药品治疗疾病，没想到期间受到忽悠、胁迫，购药后副作用大，还没有效果，希望通过他的遭遇提醒广大市民，网购药品需慎重，避免上当受骗，还伤害身体。

据栗先生讲，他今年69岁，腰酸腿痛一直折磨着他，最近一段时间上楼非常吃力。7月16日晚，他上网时无意间看到一则药品广告，专治腰酸腿痛、体乏无力等疾病。一看4盒药需要3680元，他觉得这个价位太高。可再往下看，该药只针对大同地区特价销售，4盒药只卖468元，且厂家还有货到付款的保障，这让他感到意外又惊喜，随后按照对方提供的购买流程单将自己的名字、地址、电话等填好并提交。

次日，栗先生与老伴儿提起此事时，老伴儿觉得不对劲，哪有只针对大同地区这么大的优惠价，别人也曾遇到过，这是圈套。栗先生立即与商家客服联系，准备取消购药，对方先是好言相劝并称药已寄出，无法取消订单。后见栗先生执意退药，竟然恼羞成怒，威胁说如果退货将会把他购药的事，通过微信告知他的所有亲朋好友，让他难堪。

面对威胁，栗先生觉得多一事不如少一事，还是选择继续认购。药回来后，栗先生按照说明服用了3天，除没有任何效果，还出现眼睛、喉咙干涩等不良反应。此时，栗先生再次咨询客服，对方让他加大药量，结果身体差点出了大问题，就医后及时停药，并服用其它药物才康复。

