



车辆涉水受损，如何理赔？

本报记者 刘江华

最近一段时间，我市迎来多场降雨。降雨天气可能对行车安全带来一定的影响，特别是当车辆行驶在地势低洼的道路、隧道、涵洞等路段时，如行驶不慎，车辆容易受损，甚至发动机进水，进而导致发动机损坏。“车辆因降雨进水或被淹，哪些险种可以赔付？”“向保险公司申请赔付有时间限制吗？”“车辆涉水后，保险能否赔付、如何赔付成为不少车主关心的话题。

车辆被淹

投保车损险的车辆可申请赔付

据了解，车损险是指被保险人或其允许的驾驶员在驾驶保险车辆时发生保险事故而造成保险车辆受损，保险公司在合理范围内予以赔偿的一种汽车商业保险。2020年车险综合改革后，原本需要单独购买的涉水险、自燃险、盗抢险、玻璃险、不计免赔、无法找到第三方责任险等6项附加险种统一为车损险，车主在购买车损险时就包含了包括涉水险在内的附加险种。

因此，车辆处于静止状态或在行驶过程中被淹，投保了车损险后，保险公司都会按照自然灾害进行理赔。至于具

体的赔付情况，则要根据保单保额及保险公司的勘验结果决定。需要说明的是，车损险只赔付原厂配置受损部分，部分车主自行升级的行车记录仪、导航等是不赔的。我市一家大型保险机构的工作人员告诉记者：“车主购买车损险后，只要发动机没有进水，都属于车损险的范围，都可以申请理赔。至于发动机进水后导致的发动机损坏，则需启动发动机特别损失险进行赔偿。”

涉水理赔

两种情况可能被保险公司拒赔

需要注意的是，车主不要误以为只要投保了车损险，车辆被淹保险公司就一定会赔付。驾驶员二次打火或超出理赔时效，保险公司都可以拒绝赔付。

多数保险公司规定，不论是行驶中积水进入车辆进气口导致熄火，还是停放在小区、地库、街道的车辆被雨水没过进气口，只要再次打火启动车辆，对发动机造成损伤的，都属于车损险责任免除中“损失扩大”的情况，保险公司可以不予理赔。也就是说，车辆在涉水情况下，因强行再次启动导致发动机进水损坏的，保险公司可以拒赔。“具有

自动启停功能的车辆在涉水行驶前，驾驶员一定要关闭自动启停功能，避免车辆涉水行驶熄火后，车辆自发地进行点火操作”，保险公司相关人士提醒广大驾驶员。

此外，理赔还应注意时效性的问题。据云冈区乌金律师事务所的彭博远律师介绍，《保险法》规定，被保险人须在保险事故发生后48小时内通知保险人，否则造成损失无法确定或扩大的部分，保险人不承担赔偿责任。因此，车辆无论是原地停放导致的水淹受损，还是在涉水行驶中造成受损，车主都必须在48小时内进行保险报案，否则将不能赔付。业内人士建议，车辆进水事故发生后，驾驶员不要试图移动车辆或发动车辆，在确保人身安全的前提下，应尽快拨打保险公司电话进行报案。如果保险公司查勘员无法及时到达现场，驾驶员可以在保证自己安全的情况下及时拍下现场照片，证明并告知车辆受损情况，以便定损员进行定损。在车辆没有完成定损之前，车主不要擅自清洗车辆外观或对车辆进行拆卸，以免对车辆定损增加不必要的麻烦，也会对后期索赔产生影响。

中煤保险大同中支

谷子天气指数综合保险为农业生产提供可靠保障

中煤保险大同中支自2020年开始在广灵县开展谷子天气指数综合保险试点工作，3年来，已承保谷子良田1.74万亩，为广灵县投保农户提供了1044.74万元的风险保障。该项目也是中煤保险大同中支进一步完善市场化农业生产风险分散机制、促进农民收入稳定提高的有益尝试。

记者从中煤保险大同中支了解到，谷子天气指数综合保险作为全国天气指数类创新服务的代表，其创新性在于拓宽了农险服务领域，建立健全了杂粮生产的风险保障制度，确保了杂粮生产安全。同时，在前期积累经验的基础上，谷子天气指数综合保险持续推进了“指数+传统”型气象指数综合保险的技术升级，对建立在

全省乃至全国可复制、可推广的谷物类杂粮风险保障机制具有重要的借鉴意义。

近年来，中煤保险大同中支积极响应精准服务“三农”、助力乡村振兴号召，不断健全丰富产品供给、护航地方农林生产。中煤保险大同中支累计承保各类农作物409.79万亩，各类牲畜66.99万头，各类林木399.67万亩，总计提供了64.87亿元的风险保障，支付赔款达到1.25亿元，受益户次12.14万户(次)。同时，中煤保险大同中支以“助农、惠农”为核心，创新设置了玉米产量保险、玉米种植补充保险、玉米收入保险、马铃薯产量保险等特色险种。为进一步提升农业保险保障水平，推动农业社会化服

务向多元化、专业化、市场化方向发展，该机构按照“政府引导、市场运作、自主自愿、协同推进”原则，结合我市各区县农业产业发展实际，稳步推进地方优势农产品价格保险工作，逐步建立健全农产品价格风险保障机制，进一步促进农业增收、农户致富。

下一步，中煤保险大同中支将继续坚守“服务本土、践行责任、创新发展、回馈‘三农’”发展定位，发挥金融服务实体经济、助力乡村振兴的积极作用，持续加大创新探索力度，不断扩大保障范围，进一步提升服务水平，奋力做好新时代金融保险保障工作。

(培焯)



建行“惠市宝”平台 激发“夜市经济”活力

本报讯 近日，建行大同分行积极发挥产品优势，为恒安夜市、东小城夜市的100多家商户上线“惠市宝”平台，助力商户经营，让利消费者，激发“夜市经济”活力。

据了解，“惠市宝”平台满足了新零售模式商业实体、专业市场、服务提供方等客群资金管理需求，实现了商户生态圈统一收款、自动分账、定制对账、便捷融资。“在建行办的收款码真是太方便了，我光听报账声就能知道收款情况，一点儿也不耽误手里的活儿，到账资金第二天一早全部转进银行卡，方便又省事。”在东小城夜市经营花甲粉的摊主如是说。

接下来，建行大同分行将持续深挖客户需求，以金融科技产品为支撑，扩大“惠市宝”平台的影响力，搭建数字支付绿色生态圈，让建行的优质产品服务到更多的客户。

(培焯 杨雪峰 武苗苗)

建行大同分行 助力食堂搭上金融科技“快车”

本报讯 近日，建行“智慧食堂”项目在晋能控股集团某煤矿公司成功落地，极大地方便了企业职工就餐，也让企业食堂管理变得简单又高效。

在客户走访活动中，获悉该公司食堂建设需求后，建行大同分行高度重视，为客户量身打造了“智慧食堂”系统。“智慧食堂”系统以“建行生活”App为依托，员工就餐时只需掏出手机扫码即可付款取餐，有效避免了饭卡丢失、盗刷等风险，管理者可通过后台系统查看订单、统计报表，能够防止出现菜品过剩或准备不足的情况，大大提升了管理效能。

建行“智慧食堂”项目以“金融+科技”新模式助力企业食堂数字化升级，为线上金融服务与非金融消费场景融合发展打开了新窗口。建行大同分行将充分发挥数字人民币数字化、智能化、普惠化的优势，拓宽客户服务领域，将金融服务嵌入场景平台，与用户一同建设美好生活。

(培焯 杨雪峰 武苗苗)

建行“劳动者港湾” 为户外劳动者送“清凉”

本报讯 建行天镇支行积极延伸“劳动者港湾”服务内涵，开放网点资源与社会公众共享，以实际行动为环卫工人等户外劳动者送去夏日“清凉”。

7月的一个中午，烈日炎炎，一名环卫工人在户外清扫垃圾时突然感到头昏眼花、身体无力，他跌跌撞撞地走进建行天镇支行，低声说自己中暑了。大堂经理见状，赶紧将环卫工人扶到“劳动者港湾”休息，并从医药箱中取来了网点配备的藿香正气水。休息片刻后，环卫工人的中暑症状有了缓解，他连声称赞建行天镇支行对户外劳动者的关怀。

据了解，“劳动者港湾”配备了卫生间、饮水机、休息座椅、手机充电器等基础惠民设施和雨具、急救箱、医药箱等应急使用设施，服务既周到又贴心，是建行天镇支行倾力打造的服务民生品牌。“劳动者港湾”自开放以来，得到了广大户外劳动者的一致好评，拉近了银行与金融消费者之间的距离，更体现了建行的担当和情怀。

(培焯 杨雪峰 赵海楠)