

爱心企业高温送清凉

2万公斤西瓜赠送环卫工人



为环卫工分发西瓜 杨昱郁 摄

本报讯（记者 杨昱郁）“这么热的天，吃上一口清甜可口的西瓜，真解暑啊！”14日，平城区环卫服务中心的环卫工人收到了一份“清凉”礼物——清热解暑的西瓜。

14日一大早，爱心企业用货车载着2万多公斤西瓜来到平城区环卫服务中心清洁一公司院内，爱心企业员工和环卫工人一起将西瓜卸车，分发给环卫工人。今年57岁的赵爱青已经干环卫工作3年了。“这个夏天虽然很热，但是看到越来越多的游客来大同旅游，我们打心里高兴，忙点、累点也值得！”赵爱青手捧大西瓜高兴地对记者说：“一会拿回家，跟孩子们一起分享。”54岁的靳随叶上有老下有小，2年前进入环卫队伍。

“尽管很辛苦，但感觉很充实，常常得到政府和社会的关爱，看着清洁的路面，自己也觉得欣慰和自豪。”她说，今天领到的西瓜，一定要拿回家，让家人一起感受社会的温暖。

入伏以来，我市频繁出现高温天气，为有效应对高温天气带来的不便，营造清凉舒适的城市环境，平城区环卫服务中心积极采取相应措施“战高温、斗酷暑”，通过及时调整环卫工保洁时间、洒水车作业时间和作业频率，最大限度给城市路面降温降尘，助力清凉度夏。此外，该中心还熬制绿豆汤，发放白糖、藿香正气水等防暑物品，全面做好夏季防暑降温及安全生产工作，确保一线作业人员安全度夏。

帮助群众无小事
细微之处暖人心

本报讯（记者 辛雅君）化身“搬运工”、护送务工者赶往车站、救助走失人员……连日来，山西高速交警二支队六大队民辅警在群众需要时挺身而出，通过一件件暖心事，践行为人民服务的宗旨。

8月1日上午，高速交警二支队六大队指挥中心接到来自管家堡服务区一名男子的求助，该男子乘坐大巴车打算去呼和浩特市打工，途中接到电话得知母亲重病住院，需乘坐火车返回山东菏泽，于是在管家堡服务区下车准备打车到大同火车站，期间多次打车都没有成功，于是拨打电话求助高速交警。民警随即前往服务区，帮其将携带的行李物品搬上警车，迅速赶往大同火车站。临别前，男子对大队民辅警表示由衷的感谢。

近日，该队民警在孙右高速巡逻时发现一辆运载麦麸的货车停靠在应急车道，路面掉落着几袋麦麸，司机一人整理货物很困难。大队民辅警立即在后方做好安全防护，帮助司机将货物搬运上车并捆扎牢固。

8月3日下午，该大队指挥中心接到报警称，在孙右高速左云收费站至右玉北服务区（大同方向）主线上有一位中年男子在高速公路徒步行走，民警冒雨赶往现场。对男子询问过程中，男子一会称自己放羊误入高速，一会称要去买烟，说话含糊不清，所幸还记得自己家在左云县一个小区，大队民辅警经多番尝试后将男子安全送回家中。

燃油耗尽困高速
民警救援解“油”愁

本报讯（记者 尚铁军）“谢谢你们，真是太感谢你们了！要不是你们帮忙，我还不知道被困到什么时候呢……”近日，山西高速交警二支队民警在巡逻期间救助了一辆因燃油耗尽困在高速上的货车。

8月9日21时许，山西高速交警二支队六大队民警巡逻至孙右高速115km+300处，发现一辆货车停在应急车道，民警见状立即停车查看并在其后方做好安全防护。经询问得知，因车辆油表指示灯故障，无法准确获取油量实际情况，直到车辆行驶至该路段突然熄火，司机才知道燃油耗尽。民警了解情况后，随即与附近加油站取得联系，货车加注燃油后恢复正常行驶，司机对民警的帮助连连致谢。

高速交警提醒广大驾驶员，出车前一定要检查车辆状况是否良好、油箱油量是否充足，一旦车辆抛锚应立即开启危险报警灯，并在来车方向设置警告标志，及时拨打救援电话。

本报讯（记者 尚铁军）网络购物大大方便了人们的生活，但也埋下不少消费隐患，一些不法分子瞅准“商机”，对消费者实施诈骗。近日，市民刘先生就遭遇了虚假购物类诈骗，市公安局反诈中心快速反应，辖区民警“上门服务”，帮其及时止损。

据了解，市民刘先生在微信朋友圈看见可以免费领取精美电饭煲的二维码，通过扫码进入知名品牌运动商城，客服称参加一折“秒杀”活动，原价699元的鞋，现仅售69.9元。刘先生按照提

轻信虚假购物欲贷款
民警上门劝阻帮止损

示进行了在线付款，付款后页面显示商品已被抢光，需再付299元开通会员极速抢货，刘先生再次付款后又提示要求缴纳运费保证金。客服先后以各种理由诱使刘先生转账5次，共计金额5689元，后刘先生无钱可转，对方要求其下载某App进行贷款1万元，正在刘先生按照对方要求下载App准备再次转账时，接到预警劝阻96110民警电话，告知刘先生正在遭遇虚假购物类电信网络诈骗。

劝说过程中，民警了解到刘先生具体位置后，迅速下发到左云县局反诈中心，

由派出所民警上门进行面对面劝阻，民警告知其虚假购物类诈骗套路，刘先生立即卸载诈骗App，民警指导其下载“国家反诈中心App”，关注国家反诈抖音、快手公众号，成功避免刘先生再次向诈骗账户转账，造成更大的经济损失。

民警提示，网购一定要选择正规购物网站，登录时需观察网址主域名是否为官方网站网址，同时选择安全度较高的第三方交易平台；不要轻易添加陌生人为好友，不要扫描不明二维码或者链接，未经核实不要轻易汇款给他人。



公交电子站牌 陈云华 摄

市公交公司提升服务助力文旅发展

预计年内再建60座公交电子站牌

本报讯（记者 陈云华）大同市公共交通有限责任公司围绕“让人民满意”的目标，大力开展“微笑大同，幸福公交”创建，升级创新公共服务能力，不断提升公共服务质量，预计年内完成100座站厅改扩建和60座公交电子站牌建设，通过建设智慧化、便捷化公交，助力我市文旅产业高质量发展。

当前正值旅游旺季，该公司始终以运营服务作为中心工作，强化管理，保持各

线路车容车貌卫生整洁，确保司乘人员形象和行为符合公司要求，树立了大同公交的文明形象。同时，保证车辆安全运营，优化路线精准调度，调整车次安排，延长部分车辆运营时间，保障来同游客的出行需求。

此外，为给广大市民、乘客提供更加便捷、舒适、优质的出行环境，该公司今年实施了老年卡线上年检并增设了7个线下年检网点。

电信手机无信号
通信受阻挺烦心

本报讯（记者 小慧）“我的电信手机号最近没有信号，别人给我打电话显示已关机，但是我从来就没有关机，也不欠费，怎么就停机了呢？”近日，市民郭先生向记者反映了这件烦心事。

据郭先生讲，他的手机有两张卡，卡1和卡2分别是移动卡和电信卡，从5月份开始，卡2的电信卡一直处于无信号状态，既拨不出电话，也接不了电话，只能通过卡1的移动卡上网和拨打电话。他说，电信号已跟随他很多年了，一直没有更换过，很多朋友也只知道这个号，突然停机给他造成了很多困扰。他致电电信客服，得到的答案是网络升

级。郭先生表示，即使网络升级，也可以通过短信、电话、公众号等方式提前告知用户，用户有知情权，对于这样中断信号的做法不能理解。

记者拨打电信10000客服热线，客服人员告诉记者，近期由于网络升级，会出现没有信号的现象，如果是智能手机，通过手机设置里的移动网络，开通高清通话功能即可。随后，郭先生在手机设置里查找，并未找到电信客服说的高清通话功能，又拨打了电信客服热线，客服人员说，手机品牌不一样，设置里的内容也不一样，可以去就近的营业厅办理。

