

# 一抹志愿蓝 添彩省运会

——山西省第十六届运动会志愿服务扫描

本报记者 孙露

这是一段多彩的追梦之旅。赛场上,来自全省的运动健儿顽强拼搏、奋勇争先,青春勃发的英姿、不断超越的脚步,展示着体育健儿奋发有为、昂扬向上的精神风貌。

这是一段永恒的美好记忆。盛会中,我市800余名青年志愿者热情欢迎八方宾客,真诚灿烂的笑容、细致入微的服务,展示着志愿风采,体现着满满的“大同情”。

## 青春闪耀 微光成炬汇集磅礴力量

为助力省运会顺利举办,团市委把本届省运会看作带领大同青年志愿奉献的宝贵阵地、展示风采的难得平台,以“专组负责、专人专岗、专业对口”的工作思路,谋划推进志愿服务各项工作。

在志愿者招募选拔前,团市委召集成员单位召开省运会志愿者工作协调推进会,就志愿者招募、选拔、培训、管理工作进行深入研讨。经过多次对接筹委会,及时跟进省运会志愿服务最新需求,确定了800多名志愿者招募来源。其中,山西通航学院团委组织招募215名,大同大学团委组织招募280名,市体育局联合市体育总会组建200人机动备援队伍和50名

礼仪志愿者,其余志愿者由团属力量组织补齐。

在选拔工作中,各成员单位注重志愿者形象、责任心和表达能力,强化志愿者对大同基础配置的了解,对场馆附近文化、旅游、娱乐基础建设的掌握,对大同历史文化和文明脉络的熟悉,保障志愿者数量和素质符合要求。

在培训工作中,专业人员对招募的志愿者进行个人防护、体育礼仪、紧急救护、应急避险、特殊情况处理等技能培训。

“青春是用来奋斗的,也是用来奉献的,我愿意为赛事圆满举办贡献自己的力量。”张博瑶今年参加了高考,已被南京农业大学英语系录取。她没有像

其他准大学生一样静等开学,而是第一时间报名参加省运会志愿者选拔。

志愿青春,省运有我。短短数周,众多青年志愿者纷纷报名,经过组委会严格考核和挑选,优中选优。最终,在开幕式及后续的赛事中,800余名志愿者加入到专业的赛事保障、赛会服务、运动员服务、秩序维护、宣传大同等志愿服务中。

“他们用青春铺路,让理想延伸,一点一滴汇聚起志愿服务的磅礴力量,共同为省运会注入激情与活力。”团市委相关负责人说,礼仪志愿者还针对不同赛事安排和接待需求,严格规范接待和颁奖礼仪要求,确保每个环节、每个节点有人跟进、有人负责。



提供签到服务



参与引导服务

## 风采飞扬 倾情服务诠释志愿精神

“这是一次非常棒的挑战和体验。通过海选后,经过形体老师专业的讲解,我们分别演练了引导嘉宾、引导运动员、托盘行走与摆放等角色任务,夯实礼仪志愿者基础功夫,从而做到体态端庄、表情和美。”25岁的青年志愿者苑晓敏说,在课后和家里,她也反复练习,最终成为一名省运会礼仪志愿者。

短短几分钟的颁奖流程,她和队员们已经训练了成百上千次,没有出现丝毫失误。

成为礼仪志愿者后,苑晓敏感受颇深,她说:“礼仪在日常生活中无处不在,常常发生在我们身边的小事中,但又往往被我们所忽略。对个人而言,礼仪是外部形象和内在素质的体现。微笑则是服务的灵魂,从微笑中,可以将友好、融洽、和谐、尊重、自信的形象和气氛传递给参加比赛的广大运动员、嘉宾和观众,起到积极情绪的引导作用。”

在艺术体操、射击、排球和蹦床比

赛颁奖环节,苑晓敏和其他礼仪颁奖志愿者共15人,为优秀的运动健儿颁发了证书和奖杯。

山西通航学院志愿者领队老师王晟说,志愿者的认真与坚守远远超过了大家的预期,他们能够顶着烈日热情、专业地提供服务,为开幕式顺利进行提供了保障。市体育中心体育场是开幕式的主场地,上万名观众在现场观看节目。开幕式当天,志愿者们上午11点前就已到位,开始为技术官员看台、运动员代表看台、各观众方阵看台摆放伴手礼,工作时长、强度大,但没有一个喊累。

“看到座位上整齐的文化袋,想到大家因为我们放了水和面包而不至于口渴挨饿,我觉得很有意义,这是志愿者的价值所在。”志愿者许佳奇感慨地说。

开幕式上,还有40名志愿者临时被抽调到导演组,配合完成开幕式各个

环节对接,引导演员入场、护送火炬入场、上下道具,虽然岗前准备时间短,但大家都圆满完成了任务。

“我的工作护送火炬台入场,火炬台底座特别大,十多名志愿者一起推还有点费劲,一开始总是控制不好方向,经过一天的高强度练习,我们终于找到了其中的窍门,确保在最短时间将火炬台运送到位。”志愿者任宇说,省运会是山西的一件大事,是大同的一件盛事,作为新时代的大同青年,就想尽自己所能展现出最好的一面,就像那首歌唱道:微微她很渺小却从不疲倦,微微就是我们……”

团市委相关负责人说,志愿者的工作看起来普普通通,却是整个赛事中必不可少的一部分。正值我市旅游旺季,他们用最饱满的热情和最佳的状态倾力服务省运会,不仅展现了大同青年志愿者的风采,还弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。



服务观众



更换靶纸

## 永葆热情 向光而行谱写青春之歌

市青年志愿者协会组建了一支50名的青年志愿者队伍,承担省运会酒店接待、贵宾签到、后勤服务保障等工作。他们没有去过赛场,没看到比赛,没有听过赛场里的欢呼声,也没有看到开幕式,“即使很累,但很充实,非常值得!”成为他们的共同心声。

还有20多名青年志愿者一直驻扎在省运村,与运动员同吃同住,只要有需要,就能找到志愿者的身影。

每个项目开始时,这批志愿者就会按照培训内容,开始接站、接待、引导、跟车、值班。比赛项目一个接着一个,志愿服务一轮接着一轮,举重队、蹦床

队、排球队、射击队、艺术体操队……他们在服务中和各市运动员及教练员结下了深厚的友谊。

“从上岗第一天,我们就把每一位裁判员和运动员当成朋友,倾心服务。很多运动员和我们同龄,比赛之余我们一起打篮球,并向他们推荐大同的美食和旅游景点,每次项目结束,大家都舍不得说再见。”志愿者范森森说。

在省运村,有一组志愿者从事反兴奋剂组服务工作,他们的主要任务是组织开展活动,引导运动员进行反兴奋剂知识答题,为完成任务的运动员发放礼品和宣传手册。

“我是第一次接触反兴奋剂志愿服务,在培训中发现,有一些习以为常的饮料、药品也会被归纳为兴奋剂品类,这些都需要我们尤其注意。能够为运动员提供帮助,确保他们不会因为使用兴奋剂不能参赛,我觉得十分荣幸。”志愿者贺怡丹说。

采访结束,几乎所有的志愿者都会用“荣耀”总结着这次志愿经历。大家一致认为,这段志愿服务经历必将成为青春岁月中美好的记忆,今后,他们将永葆热情,更好地践行志愿服务精神,以实际行动书写无悔青春,为美好的明天携手共进、发光发热。



服务游泳赛事