



## 中煤保险大同中支 开展“风险减量”捐赠活动

本报讯 7月以来,我市强降水频发,农业生产受到不同程度影响。为发挥保险机构服务保障作用,近日,中煤保险大同中支一行人在灵丘县走访慰问辖区农业生产托管机构,开展“风险减量”捐赠活动。

捐赠仪式在山西舜唐百川农业有限公司举行。中煤保险大同中支发挥本土法人优势,捐赠了化肥、水泵等物资,帮助农业生产托管机构增强抵御自然风险的能力,最大限度减少损失,保障市民“米袋子”“菜篮子”稳产。

中煤保险大同中支总经理侯文亮表示,作为山西本土企业,中煤保险一直坚持“服务本土、践行责任、创新发展、回馈‘三农’”发展定位,把关心社会、服务社会视为义不容辞的责任。该机构将一如既往发挥保险风险减量和损失保障的专业优势,能赔快赔、应赔尽赔,切实肩负起金融保险的使命和担当,助力农业生产托管机构高质量发展,为粮食安全保驾护航。

(培烨)

## 兴业银行大同分行

# 为民营文旅企业发展赋能

本报记者 刘江华

今年以来,兴业银行大同分行把支持文旅产业作为服务地方经济高质量发展的重要突破口,以山西省第九次旅游发展大会暨云冈文化旅游季为契机,不断创新信贷产品,优化服务方式,扶持民营文旅企业快速发展。

旅游资源对我市转型发展具有重要意义,民营文旅企业是推动我市文化旅游高质量发展的重要主体。记者从兴业银行大同分行了解到,该行计划以支持本地餐饮头部企业发展为抓手,依托美食文化,为提升我市的知名度和美誉度助力。为此,该行成立了民营企业金融服务工作领导小组,为民营文旅企业、餐饮企业开通信贷绿色通道,提高贷款投放效率,加大支持扶持力度。截至目

前,兴业银行大同分行已与我市7家头部餐饮企业达成融资意向,授信金额预计达3000多万元。

在梳理我市头部餐饮企业名单过程中,兴业银行大同分行了解到,某知名餐饮企业正在扩大经营规模,资金周转存在一定困难。兴业银行大同分行行长郭永强亲自带队,上门拜访该餐饮企业负责人,了解其经营情况与贷款需求,安排专业客户经理负责对接,为加快贷款投放进度按下“提速键”,确保了新门店如期开业。

作为积极支持民营文旅企业发展的典型银行,兴业银行大同分行受邀参加了由市委统战部、市工商联、市金融办联合举办的金融支持民营文旅企业政企对接会,行长郭永强在会上作表态发

言。郭永强表示,兴业银行大同分行将坚持服务地方不动摇,坚持产品创新不止步,坚持普惠金融不懈怠,进一步发挥产品创新能力,加大金融支持保障力度,与民营文旅企业密切沟通对接,竭力为文旅产业发展创造良好环境,提供优质服务。

此外,记者还从兴业银行大同分行了解到,为了让医院、学校、企事业单位的客户有机会享受到兴业银行的优质服务和我省丰富的旅游资源,推进旅游转型与金融服务进一步融合,该行特推出“兴业银行山西文旅主题菁资卡”。“菁资卡”融合了文旅年卡的功能和权益,涵盖13项金融权益和6项文旅权益,为持卡人畅游山西好风光助力。

## 金融热线

我的理财我做主

欢迎您发短信或微信

18635299919

生活中,您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么,您是满意而归?还是扫兴而去?如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权,或涉及服务缺陷,或落入误导陷阱,或碰到霸王条款等情况,都可以向本刊反映。亦或,您对这些金融单位有什么意见或建议,也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气,贬行业之时弊,将您的声音传递给相关单位和部门,并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919,也可将邮件发至dtrbjzk1@163.com。

## 建行动态

善建者行 成其久远

### 建行大同分行 适老服务传递关爱

本报讯 “服务群众无小事,便民利民无止境。”在金融行业数字化转型大背景下,建行大同分行一直以老年人实际需求为出发点,将金融服务从柜台内延伸至柜台外,帮助老年人全面融入信息化社会。

日前,一位满头大汗的老年客户来到建行大同分行业务经营部办理业务,大堂经理看到后,主动上前帮忙。得知对方收不到工资入账的短信提醒后,大堂经理一边安抚客户焦急的情绪,一边协助其在智慧柜员机上查询原因。经查询后发现,该客户短信服务已经开通,但可能由于手机欠费导致收不到短信。由于客户不会自助缴话费,大堂经理协助客户补缴了欠费。问题解决后,客户悬着的心也放了下来,连连称赞建行的服务细致、周到、暖心。

下一步,建行大同分行将持续关注老年客户金融服务需求,以服务升温工程为抓手,不断优化适老服务流程、完善适老服务设施,为老年客户提供更加暖心的陪伴式金融服务。

(丽华 杨雪峰)

### 建行大同分行 开展消防安全培训演练

本报讯 为增强员工消防安全意识,熟练掌握应急疏散方法,提高紧急疏散应对能力,近日,建行大同分行组织开展了消防安全培训及应急演练活动。

活动中,市平城区消防救援大队的教官首先为员工讲解了消防知识应急演练的必要性。随后,在教官的指导下,员工们各司其职,顺利完成了此次应急疏散演练活动。演练过后,教官讲解了日常消防管理、火灾事故预防、火场疏散逃生、灭火器使用等知识,并结合近年来发生的车辆起火、电气火灾等事故案例,对火灾发生、发展、熄灭等基本规律特点及处理方法进行了重点讲解,通过理论联系实际的方式,让参训员工准确掌握了消防器材的使用方法,强化了安全防范技能。

接下来,建行大同分行将进一步加强消防安全知识宣传,持续开展消防安全、生产安全培训,筑牢员工消防安全管理防线,着力提升单位的安全生产管理水平,确保“人人讲安全、个个会应急”。

(左谔 杨雪峰)

### 建行云汽支行 举办主题银企沙龙

本报讯 为了给小微企业客户提供更加优质的金融服务,日前,建行云汽支行举办了以“普惠青春、谱绘未来”为主题的银企沙龙。

活动中,建行云汽支行工作人员对该行的普惠业务、个人业务以及联动效应进行了详细介绍。随后,该行工作人员与客户进行了深入的交流和探讨,了解客户的个性化需求,有针对性地提出专业建议和业务组合方案。同时,工作人员还向客户介绍了建行最新的金融产品和服务,让客户更好地了解金融产品、把握市场机遇。

此次活动不仅加深了客户对建行业务的了解,还为客户带去了实实在在的优惠。建行云汽支行以沙龙为媒介,在对公账户储备、善担贷、云税贷、商户、信用卡、一类卡、存款等方面的业务都取得了显著成果。接下来,建行云汽支行将继续秉承“以客户为中心”服务理念,为广大小微企业客户提供更加优质、便捷的金融服务,助力企业发展,共创美好未来。

(丽华 张晚甜 杨雪峰)

### 建行魏都大道支行 细微服务换真心

本报讯 近日,我市某企业负责人将一面锦旗送到了建行魏都大道支行,感谢网点多年来的支持与帮助。

据了解,基于该企业的实际情况,建行魏都大道支行经常组织员工进企业,为企业人员提供上门服务。该行工作人员在为企员工办理银行卡激活业务的同时,还向他们发放防范电信诈骗知识手册、反假币宣传折页,现场剖析网络借贷、电信诈骗等案例,帮助企业员工提升防范金融风险的能力。该企业负责人表示,他们已经和建行魏都大道支行合作很多年了,非常认可网点的办事效率和服务态度,一面锦旗并不能表达他们的感谢之情,但他们想通过这样的方式来肯定建行魏都大道支行全体员工的暖心付出。

锦旗是肯定,更是鼓励。建行魏都大道支行将始终坚持客户至上服务理念,致力于打造有担当、有温度、有情怀的服务品牌,用心解决客户急难愁盼问题,切实赋能地方经济高质量发展。

(左谔 杨雪峰)