

邮储银行大同市分行围绕“打造一流的绿色银行”目标，发挥国有大行在全面绿色低碳转型中的积极作用，为区域经济发展贡献邮储力量。



## 邮储银行大同市分行

# 深耕绿色金融 助力低碳转型

本报记者 刘江华 通讯员 孟秀清

作为一家国有大行，邮储银行大同市分行坚持绿色发展理念，将碳达峰、碳中和纳入全行经营发展目标，不断完善绿色金融服务和管理体系，坚定不移走绿色低碳的高质量发展道路，推动绿色金融业务健康发展。

在绿色资源配置方面，邮储银行大同市分行对绿色信贷和绿色债券在内部资金转移定价(FTP)方面给予优惠政策，开通审查审批绿色通道，加大平行作业支持力度，擦亮绿色金融“底色”。

近期，邮储银行大同市分行为晋能控股煤业集团有限公司发放公正转型贷款1亿元，开创了全国公正转型贷款的先河，助推低碳转型与绿色金融发展迈上新台阶。这是邮储银行大同市分行积极践行绿色发展理念的创新实践，也为银行业探索公正转型金融、支持低碳转

型发展提供了新思路。

此外，邮储银行大同市分行还积极将低碳减排纳入日常工作要求，从细节入手，打造一流绿色银行。一是绿色办公。该行要求全行干部职工在班上节约用电，班后断电，用不到的耗电器材随时关闭；节约用水、用纸及其他办公耗材，提升电子化、无纸化办公水平，提倡双面打印；杜绝采购高耗能、低效能的办公设备，积极营造绿色办公的良好氛围。二是绿色生活。该行倡导全行干部职工在工作和生活中节约每一度电、每一滴水、每一粒米、每一克油；提倡步行、骑自行车或乘搭公交车绿色出行，养成绿色生活习惯；积极创建绿色家庭，为形成人人参与绿色生活的良好氛围贡献力量。

邮储银行大同市分行相关负责人表示，该行将进一步履行国有大行的社会

责任，不断完善绿色金融产品和服务体系，积极推动行内绿色金融业务健康发展，提升可持续发展能力与社会形象，做绿色金融的创新者和实践者，让绿色成为自身高质量发展的鲜明“底色”。

普惠万家 成就梦想



地址：国信时代广场A座写字楼1-8层

## 交通银行大同分行营业部

### 强素质 广宣传 守护客户“钱袋子”



工作人员向社区居民解读宣传折页

为进一步加大反洗钱宣传教育工作力度，普及反洗钱相关法律法规知识，近日，交通银行大同分行营业部以“反洗钱、反金融诈骗、反非法集资”为主题，双管齐下，开展了系列宣传活动。

一是强素质。交行大同分行营业部积极开展培训，利用晨夕会组织网点员工学习反洗钱知识，细化柜面流程规范与执行，提高基层员工反洗钱意识与技能，为宣传活动打下基础。该行要求，一线员工在为客户办理业务时，要仔细核对真实有效的身份证件，对联系电话、家庭地址、工作单位、职业类别等其他信息详细录入、认真分析。

二是广宣传。交行大同分行营业部根据网点实际情况与日常工作安排，通过“立足厅堂+外拓走访”的方式，提高社会公众的参与度与接受度。营业部以厅堂为主阵地，利用门楣屏滚动播放宣传语，悬挂条幅，张

贴海报，设置宣传角，摆放知识手册，营造了浓厚的宣传氛围。大堂经理利用客户等候办理业务的间隙组织厅堂微沙龙，以案说法，用身边事教育身边人，推荐客户下载安装“国家反诈中心”App，开启预警防护功能，提高客户的防范意识，从源头堵截电信网络诈骗。与此同时，营业部组织员工走出网点，向周边社区住户及商圈商户揭示电信网络诈骗的典型案例、作案手法和社会危害，普及日常防范措施，引导公众依法合规使用银行账户和支付账户。

通过宣传，广大客户对反洗钱、反金融诈骗、反非法集资有了更进一步的认识，增强了金融安全意识。接下来，交行大同分行营业部将继续秉承“以客户为中心”服务理念，通过各种渠道、多种方式开展反诈宣传、消保咨询，用心践行国有大行的社会责任与担当。

(培辉)



## 建行大同分行 助力提振汽车消费市场信心

本报讯 为大力提振汽车消费市场信心，不断扩大内需，聚力推动服务业提质升级，更好地服务全市居民，实现购车、用车便捷化、优质化的愿景，在“2023大同国际汽车文化博览会”举办期间，建行大同分行积极搭建服务展台，宣传建行购车分期、装修分期等优势产品，为参加展会的市民及品牌汽车经销商提供了便捷的金融服务。

下一步，建行大同分行将持续运用“建行生活”App、信用卡分期、消费快贷、普惠信贷等金融工具，助力我市消费复苏，激发消费市场活力，提升广大市民消费信心和幸福感，为我市经济发展贡献更多建行力量。

(丽华 武苗苗)

## 建行城建支行 上门服务显贴心

本报讯 细节见真诚，行动显担当。一直以来，建行城建支行坚持提升自身服务能力和水平，积极履行社会责任，竭力为特殊客户群体提供周到、暖心的金融服务。

日前，建行城建支行接到一通寻求帮助的电话。客户表示，自己年纪大了，身体又有残疾，现在住在福利院，没有办法亲自到网点激活银行卡，想问问银行有没有办法能解决他的问题。了解情况后，该行大堂经理耐心安抚客户情绪，并承诺可以为其提供上门服务。随后，网点负责人立即按照特事特办服务要求，安排专人与客户沟通，并与福利院约定了上门时间。第二天，网点工作人员如约来到福利院，为客户办理了银行卡激活业务，并耐心、细致地讲解了银行卡使用方法。“没想到昨天刚打的电话，今天你们就来了，办事效率真高，太感谢你们了！”客户开心地握着建行工作人员的手表示了感谢。

下一步，建行城建支行将继续围绕日常金融服务，将关爱特殊群体落实到工作的点滴之处，扎扎实实地为每一位客户解决好每一个问题，在坚持合规、杜绝风险的同时，为客户提供便民、高效、贴心的服务。

(丽华 杨雪峰)

## 建行云汽支行 服务残障客户真暖心

本报讯 日前，一位视障客户来到建行云汽支行办理银行卡业务，该网点及时为客户开通绿色通道，并协助其办理业务，得到了客户的称赞。

当时，网点办理业务的客户较多，大堂经理发现视障客户在办理业务遇到不便时，及时上前搀扶并向网点负责人报告，为客户开辟爱心柜台，优先办理业务。在业务办理过程中，工作人员了解到，客户着急取钱，但银行卡是异地卡且已遗失。在客户同意的前提下，工作人员为其先挂失银行卡，后通过结清的方式将卡内余额取出。业务办理完成后，工作人员护送客户离开网点，并叮嘱其如有其他需要办理的业务可以先通过电话联系银行工作人员。

建行云汽支行始终秉承“以客户为中心”服务理念，积极为残障人士提供全程贴心服务。下一步，该行将继续通过设置爱心服务专岗，为残障人士提供引导，做到“有需求，必响应”，积极打造关爱特殊群体的温暖“港湾”。

(丽华 杨雪峰)