

热门景点 “黄牛”倒票乱象调查

热门景点频现“黄牛”倒票

故宫4万张门票放票即“秒空”，陕西历史博物馆数十万人预约抢1.2万张票……

记者不久前在某平台搜索“故宫门票”“代订”等字样，可以看到不少售卖门票信息，价格在100多元至300元之间，而故宫门票正常价格仅60元。一款月销量超400笔的故宫门票代预约服务，一张成人票售价达248元，本应免费的未成年人票售价为188元，其中“加价”为抢票费用。

为何热门景点频现“黄牛”抢票乱象？

腾讯安全天御流量风控专家张鸿运告诉记者，“黄牛”一般先通过各种平台收集游客的买票需求和真实信息，等门票开售时再用自动化工具抢票。“通常情况下购买门票需要完成填写信息、选择、提交和支付等流程，如果是真人操作，完成整个流程最快需要三四秒，而自动化脚本可以在0.0001秒完成所有流程。”

此外，一些“黄牛”也通过“占坑”方式抢票倒票。张鸿运说，比如针对某一景点门票，“黄牛”会用手里的一些身份信息快速抢占放出的票。

不久前，腾讯安全天御流量风控团队帮助一家热门景区进行票务系统“体检”，用AI模型和算法对景区历史订单信息进行深度分析，发现其中风险请求量高达93%，这意味着有93%的请求源于“黄牛”恶意抢票。

一位资深旅游从业者告诉记者，不光散客，正规旅行社也要通过找“黄牛”抢票才能实现预约，成本只能转移到游客身上。“即使这样，也有抢不到票的时候；比如一个团20人，只抢到15张，那也没法成团。”

业内人士指出，传统文旅行业缺少齐备的IT运维及技术人员储备，售票的小程序或App前端后台通常交由第三方负责，因此针对“黄牛”抢票的防范能力有限，造成大量门票被“黄牛”抢走。

多方发力，打击“黄牛”

记者注意到，近期各地监管部门加大打击惩处“黄牛”的力度。很多景点、博物馆也主动应对，尽力满足游客的参观需求。

文化和旅游部、国家文物局等部门均表示，要加大对“黄牛”、第三方平台违规囤票、倒票等行为的打击力度，完善旅游景区门票分销系统；适当延长博物馆开放时间、增加预约名额等。

北京、陕西、湖南等多地警方加大打击力度。

近期，亲子游、研学游等备受追捧，多地采取预约制的热门景点和博物馆出现“一票难求”。其间，一些“黄牛”使用技术手段抢票倒卖，加剧了游客“购票难”，给公平预约秩序造成恶劣影响。

北京市公安局8月29日通报，该局近日成功打掉利用抢票软件抢占全国热门景区门票、倒卖牟利的2个犯罪团伙，刑事拘留16人，起获作案用手机25部、电脑21台，查获各类抢票软件26款。“黄牛”是如何抢票、倒票的？记者对此进行了调查。



8月3日，北京市文化和旅游局发布通报称，因涉嫌通过团队购票渠道倒卖故宫门票，6家旅行社被公安部门查处。据记者了解，这6家旅行社实际上并没有带团旅游业务，而是将门票和一些廉价的讲解服务进行捆绑，再加价三四倍卖给散客，其中所谓的讲解服务很多都是下载App、付几块钱就可以获得的。

西安警方开展为期60天的打击违规倒卖景区门票专项行动，日前破获倒卖陕西历史博物馆门票案，刑拘4人、行政处罚3人。经了解，部分“黄牛”谎称有代买渠道并收取每张票50元至200元的服务费，利用对订票系统和环节的熟悉，使用多个手机号预约抢票。同时，部分旅行社借助与陕西历史博物馆的票务合作协议，将免费门票与其他旅游线路产品捆绑销售，变相收费。

为防范“黄牛”倒卖门票，湖南博物院规定，对高度怀疑存在化零为整、倒卖团队参观门票行为的旅行社进行封禁，并向相关部门进行通报；停用虚拟手机号码的账号注册和使用。

改进门票管理 加强防范打击

受访人士指出，真正缓解预约难问题，还需要相关部门同向发力，既要增强技术支撑，提升售票透明度，也要改进景区门票管理，科学监测，精准调控。

国家文物局相关负责人表示，不久前选取了45家大中型博物馆进行专门调研，接下来将从扩大服务供给、强化部门

联动、完善预约机制等方面入手，重点加强对一些非热门优质博物馆的宣传推广，适当延长开放时间、增加预约名额等，并与相关部门加强合作，加大审查监管和打击力度。

北京第二外国语学院首都文化和旅游发展研究院执行院长厉新建认为，门票供求矛盾越突出，“黄牛”现象越严重。要通过科学合理的管理优化来释放可承载的容量，加大门票智慧化管理力度，分段预约，动态调整。“比如某个游客8点进景区，但11点就离开了，此类票可考虑重新投入票池，开放给有需求的游客。”厉新建说。

中国人民大学公共管理学院教授许光建表示，博物馆或景区的参观人员数量限制应当根据实际情况进行评估和动态调整，进而缓解预约人数限制过紧的问题。

其次，加强技术投入提升防范能力。许光建说，有些博物馆由于投入不足等因素，使用的预约系统技术不够完善，可通过建立防抢票机制（动态验证码、IP限制、多重验证、审核机制等），限制恶意抢票；或者提供线下领票、购票渠道，以避免系统被“黄牛”破解。

腾讯安全天御流量风控负责人闫阳表示，景区可通过部署专业的风控安全产品、升级web应用防火墙等，实现对恶意抢票流量的拦截。

许光建认为，博物馆可加强与政府部门的合作，采取制度改革、执法检查和罚款等手段，对违反博物馆规定的抢票“黄牛”进行处罚。同时，加大力度向公众普及博物馆票务规则和预约方式，不断提升公共服务效能，营造良好的参观环境。

灾后如期开学 又闻琅琅读书声



9月1日，在哈尔滨市延寿县第四中学，学生与教师击掌。

当日，经过学校教职员、学生家长及爱心志愿者20天来的协同努力，遭遇洪水侵袭的哈尔滨市延寿县第四中学如期开学。整洁的校园、干净的教室、崭新的书桌，课堂上又闻琅琅读书声。

全国每天提供 位置服务逾5000亿次

从找车站到开车打车、外卖叫餐，我们每天用多少次数字地图导航？自然资源部最新统计显示，仅今年上半年，全国重点监测企事业单位提供位置服务日均达5590.5亿次。

在2023年全国测绘法宣传日暨国家版图意识宣传周收官之际，记者9月1日从自然资源部获悉，在国家地理信息政策及北斗系统等科技支撑下，我国地理信息产业迅速发展，各类位置服务大幅提升。仅今年上半年，29家重点监测地理信息企事业单位提供位置服务合计达101.2万亿次，日均5590.5亿次，同比增长25.6%。

据中国地理信息产业发展报告（2022），我国地理信息产业总产值近5年复合增长率11.5%，近10年复合增长率17.5%。民营经济成为主力军，在系统软件、导航定位芯片与板卡、商业遥感卫星、测绘仪器、导航软件、互联网地图等领域占据主导位置。

我国地理信息产业加大“走出去”力度，部分企业构建产品全球研发、生产、营销体系。超图软件在超过40个国家和地区发展海外代理商，华测导航在东南亚等国家和地区设立8个海外子（孙）公司和1个代表处。部分企业跟全球伙伴“借船出海”，超图软件成为华为、中兴、NEC、NTT等跨国企业基础软件供应商；北斗星通联合芯片商、集成商、运营商，面向全球提供高精度定位、云芯一体化和算法IP等产品和服务。

本文文图据新华社

■广告



便民信息

5105678 2023122

地址：平城区永和路恒安街7号（大同市政务审批中心正南方）大同日报传媒集团广告公司

本版只提供信息，不作为法律纠纷依据，因广告审查仅涉及《广告法》要求的相关规定，使用本信息时请核实相关证件，注意自我保护（注：声明中出现的企业名称均为行政区划调整前的名称）

馨万家养老中心

魏都新城养老部

绿州西城养老部

烟台龙口旅居养老

海南旅居养老基地

电话：13903528495 贾先生

古井贡酒 年份原浆

经销地址：大同市平城区铂蓝郡商铺A122号

订酒热线：0352-2299999、18835255555

我和朋友有个约会 古20为胜利干杯

花城尚府，100平米，
14层，简装，价格面议。
电话：13835218606



大同和平医院体检中心开展职业健康、入职、从业人员体检。承接个人、单位团体、厂矿、食品、药品等健康证。提供预约外出上门体检服务。

地址：大同市云中路幸福家园商铺B4座 0352-5393120

特价售房

现有奕名都6号楼91.60平米，15号楼，80.20平米两套新房急售，价格面议。

联系电话：18803521868

敬 告

大同日报传媒集团未授权任何互联网上通过微信、400咨询电话承揽《大同晚报》、《大同日报》所有广告业务。请广大市民谨防上当受骗。

大同市开发区亚明防水工程有限公司承揽各种：防水、堵漏、防腐、彩钢、保温房屋建筑工程、土建维修、装修装饰工程。
电话：13068090158、13509785296

防水出售
出售

E家公寓精装房，50平、68平各一套，三中十四校学区，即买即住。联系电话 18635299628