

# 聚焦细微之处 改善就医环境

## 我市倾力打造更有“温度”的医疗服务

本报讯（记者 高燕）干净整洁的就医环境、规范到位的引导服务、内容丰富的创城展板……日前，记者走进市一医院和市中医医院，一股文明新风扑面而来。门诊大厅设置的学雷锋志愿服务岗格外醒目，工作人员正忙着在为前来就医的市民提供周到的志愿服务。

医院是市民看病就医的主场所，也是城市文明形象的重要窗口。我市各医疗机构在做好日常诊疗工作的同时，把文明创建融入一言一行，提升服务水平和文明形象，为市民营造安全、有序、舒适、满意的诊疗环境。

据了解，为了提高窗口工作人员的服务水平，市一医院在全院范围内开展微笑服务，规范文明用语、服饰着装、服务程序，强化日常文明行为，倡导医疗服务从“您好”开始，从“微笑”做起。产科门诊开设营养门诊、孕妇大讲堂，让孕妈妈及时了解孕期知识，做到科学育儿；设立配套齐全的母婴室，为来院的孕妈妈提供安全便捷又保护隐私的空间。妇科开展无陪护服务；儿科为患儿制作小星星、千纸鹤等小手工，缓解住院患儿焦虑情绪……

在优化服务流程方面，市一医院在门诊大厅设立服务中心和预约服务中心，开通网上预约挂号和免费咨询服务，节约患



者就诊时间；在门诊候诊区放置饮水机、共享轮椅和共享候诊椅。优化就诊环境，提升就医体验；开通线上电子票据，彻底打通就医流程“最后一公里”；为方便残疾人就诊，在停车场设立无障碍停车位和指示牌，在门诊张贴无障碍卫生间标识等。记者还注意到，该院随处可见社会主义核

心价值观、市民公约、行业规范、道德守礼、绿色环保等方面的文明标语，让就诊患者和家人在院内处处能感受到浓厚的创城氛围。

市中医医院结合自身工作实际，想方设法为就医群众提供服务，在门诊大厅设置学雷锋志愿服务台，答疑解惑，穿

红色马甲的志愿者们穿梭在就诊患者之间，引导患者在“一米线”排队挂号、缴费、取药，为不熟悉医院环境的患者指引方向；设立无障碍通道、无障碍停车位、无障碍卫生间等一系列便民设施；推进医院信息化进程，围绕预约挂号等环节，为患者提供方便；公示门诊坐诊专家简介及每周门诊坐诊时间，便于患者择医；拓展宣传载体，向市民推送疾病预防知识、义诊信息等；充满正能量的公益广告通过电子屏、公益展板等在院区公共区域展示，把文明理念融入到医院中医药文化环境中。

市中医医院在着力于提升医疗服务的同时，还从内涵质量建设、学科建设、人才队伍建设等多方面入手，全面提升医疗服务能力，大力推进中医药发展，高起点谋划，努力推动中医药高质量发展，切实提高群众获得感和满意度。



## 我市新增4家省级学雷锋志愿服务站

本报讯（记者 孙露）记者昨日从市文明办获悉，在最近公布的第四批省级学雷锋志愿服务站（点）中，我市4个站（点）榜上有名。

日前，省文明办对各市、各单位申报的第四批省级学雷锋志愿服务站（点）进行了验收，确定100个站（点）为第四批省级学雷锋志愿服务站（点）。我市4个站（点）分别是：大同市吉家窑陶瓷艺术基地、大同长城博物馆学雷锋志愿服务站、灵丘县博物馆、浑源县黄茂文化园学雷锋志愿服务站。

此次获评的省级学雷锋志愿服务站（点）作为全市优秀代表和先进典型，有利于推动志愿服务走到城乡基层、做到百姓身边，有利于助力志愿服务实现全覆盖，有利于提升公民文明素质和社会文明程度。

## 云冈区加强中秋食品安全监管

本报讯（记者 张鑫）为加强中秋佳节月饼质量安全监管，规范月饼市场秩序，倡导节约过节，保护消费者合法权益，连日来，云冈区市场监管局提早部署行动，多措并举加强月饼市场监管。

该局执法人员深入农贸市场、大中型超市、餐饮服务单位等重点场所，重点检查加工经营主体的证照是否齐全、有效且公示，月饼加工制作是否规范；是否严格执行进货查验、索证索票、台账记录等制度，保证原材料及月饼来源可“追溯”；月饼标签标示是否正确、规范，“三防”设备、储存条件是否合格；月饼是否过度包装、价格合理，是否存在过期、变质现象。

该局相关负责人表示，将通过对经营户靶向治理，强化日常监督检查，聚焦问题，严厉打击违法行为。

大同南站

## 助推文旅产业发展 巩固脱贫攻坚成果

本报讯（记者 龙中华）记者昨日从大同南站获悉，古都大同自进入高铁时代以来，该站在助推我市文旅产业高质量发展和巩固脱贫成果方面发挥了积极作用。

目前，大同南站上下车旅客日均客流达4万余人次。随着一些线路的增开，旅客还在不断增加。大同南站充分发挥自身优势和作用，全力推动大同文旅发展，并巩固脱贫攻坚成果，助力农民增收。

据介绍，近年来，大同南站积极与航空、公路、公交等运输部门配合，开展旅游文化宣传，甄选服务人员作为大同南站魏都畅行全域旅游宣传员，与市文旅局、市旅游集散中心横向沟通，筹划高铁旅游精品线路。依托高铁速度优势，规划了北京3日游、山西全境5日游、西安5日游等旅游常规线路。还以短假期收获旅游大体验的角

度出发，凭借高铁1小时经济圈，吸引周边城市居民来同旅游。推出高铁特色一日游系列，如“高铁古城一日游”“高铁云冈、恒山、悬空寺一日游”“高铁方特一日游”等网红旅游线路，给大同这座历史悠久的城市带来更广阔的发展机遇，极大地助推了大同旅游业的发展，为大同经济发展注入了更多活力。

大同南站在大力助推大同文旅产业发展的过程中，还助力巩固我市脱贫成果。凭借自身平台优势，积极推介“大同好粮”农产品品牌。配合我市对36家“大同好粮”加工代表企业的大同黄花、黄芪、黄酒、东方亮小米、苦荞茶、胡麻油等300多个特色农产品进行宣传，帮助解决农产品滞销问题，促进了当地特色农产品的销售，在有效促进大同特色农产品“走出去”的同时，还带动农民增收。

## 灵丘县有了农用酵素“微生物工厂”

本报讯（记者 宋芳）近日，由灵丘县东河南镇实施建设，中国农业大学提供整套技术方案的农用酵素“微生物工厂”首次运营。记者了解到，这是今年东河南镇与中国农业大学交流对接开展的科研攻关项目合作，建设农用酵素“微生物工厂”，为绿色生态农业增产增效。

据中国农业大学农学院教授王小芬介绍，农用酵素“微生物工厂”基于农田养分回归有机物全循环的理念，定位于微生物应用技术领域研究，将餐厨垃圾发酵产生的沼气及大量沼液、沼渣，通过健康生态链微生物发酵方式，培育有益微生物菌种群，可用于植物免疫促生、土壤生态培肥、生物防控、果蔬保鲜等领域。

“该项目可免除大量垃圾掩埋所产生的各项费用，是一项既有生态效益又有经济效益的高科技项目。微生物工厂的建立，有助于降低有机农业农田投入品的成本，建立有机农产品全产业链生产标准，实现肥料——土壤——农产品的质量追溯系统，打造有机生态农业新名片。”项目负责人魏胜利说。

东河南镇党委书记李文鑫表示，近年来，东河南镇在全镇范围内推广有机旱作农业，取得了产教融合和校地合作的创新成果。此次启动农用酵素“微生物工厂”，不仅对当地农业产业发展具有里程碑意义，而且对有机农业发展起到示范引领作用。

## 提供暖心服务 力促精准就业

本报讯（记者 辛雅君）就业政策解读、大数据行业前景分析、职业规划指导、企业展示及岗位介绍……5日下午，平城区开源街道民懋社区举办了“就业创业进社区 惠民暖心促发展”就业沙龙活动，两个多小时的精彩宣讲和贴心服务，让在场青年求职者意犹未尽。

活动邀请平城区人社局、平城区就业和人才服务中心的工作人员，为现场听众解读就业创业政策，帮助大家更好地了解政策、利用政策。大数据协会的专家向听众介绍大数据协会的职责和作用，以及如何利用大数据技术提升就业创业服务水平。来自市就业和人才服务

中心的职业指导师，向听众分享职业生涯规划的方法和技巧。来自京东科技大同客服中心和鑫瑞聚诚信息公司的招聘负责人，为所属企业进行了宣传展示及岗位介绍。

“毕业后找工作，优先确保能够及时就业，确立先就业再择业的观念。”“现在一些大学积极响应市场需求，开设了大数据专业，说明大数据行业未来有着广阔的发展前景……”精彩的宣讲展示为台下青年求职者带来了全新的就业思路。求职者小刘表示：“家门口举办这样的就业沙龙活动，对正在求职的我来说，是一个充分了解就业市场的机会。”



快捷互动 立体权威

关注“大同日报”  
官方微信