

本期热评 &gt;&gt;

老穆

# 提升网络安全意识 共同维护清朗空间

9月11日至17日，2023年国家网络安全宣传周在全国范围内统一开展。举办国家网络安全宣传周、提升全民网络安全意识，是网络安全工作的重要内容，通过论坛、研讨、展览、竞赛等形式，鼓励党政机关、学校、企业、社会组织、群众等各方力量广泛参与，营造全社会共筑网络安全防线的浓厚氛围。

信息时代，互联网已成为人们生活、学习、工作必不可少的重要工具。

据统计，截至2023年6月，我国网民规模已达10.79亿人，每天有超过8亿人在刷朋友圈。网络应用如此广泛，网民规模如此庞大，其功能、作用和影响力可想而知。

当前，互联网更加广泛深入地影响着人们的日常生活，网络安全更加与每个人息息相关。而虚拟世界需要守法互动，需要制度规范，需要文明道德。

然而，网络上总有一些不和谐音符，各类不良、不实的舆论和信息鱼龙混杂，混淆视听，各种诈骗行为、非法勾当乘“虚”而入，严重危害网络生态、侵害网民权益、影响社会稳定。

近年来，国家制定出台了网络安全法、数据安全法、个人信息保护法等一系列法律法规，为维护国家网络安全和人民群众切身利益提供了切实保障。

自2014年举办首届国家网络安全宣

传周以来，全国各地广泛开展网络安全进社区、进农村、进企业、进机关、进校园、进军营、进家庭等系列活动，宣传了网络安全理念，普及了网络安全知识，推广了网络安全技能，网络安全观念深入人心。

今年的网络安全宣传周聚焦群众高度关注的关键信息基础设施防护、个人信息保护、数据安全治理、电信网络诈骗、青少年网络保护等问题，让公众在网络空间更有获得感、幸福感、安全感。

举办网络安全宣传周活动，目的是不断提升全民网络安全意识。守护网络安全，必须树立正确的网络安全观，只有广泛播撒网络安全的种子，让其在每个人心中

萌芽、开花、结果，才能汇聚共同责任，把安全观念真正转化为维护安全的行动。

“网络安全为人民，网络安全靠人民”。网络空间是亿万民众共同的精神家园，风清气正的网络生态是人民群众的共同期待，也需要全民共同维护。

在各级有关部门持续深入整肃网络乱象、清朗网络空间的同时，广大网民要以网络安全宣传周活动为契机，主动增强安全意识，积极提升素养、遵规守法，争当网络文明的传播者、践行者，同时自觉抵制和踊跃举报不良信息、涉嫌违法的网上活动，各方协同，齐心合力，筑起网络安全“防火墙”，让网络空间风清气正、充满阳光。

有感而发 &gt;&gt;

魏冬妮

## “的士驿站” 让心灵靠岸

为切实解决出租车驾驶员休息难、饮水难、如厕难等难题，市交通运输局发挥行业管理职能，会同市邮政、公交、城管和平城区环卫部门，积极推动“的士驿站”建设。目前，市区首批30个“的士驿站”已投入使用，面向广大出租汽车驾驶员开放。（《大同晚报》9月11日）

“的士驿站”的开放对广大出租车司机来说是个好消息，解决了他们日常工作中的大难题。多年前笔者乘坐出租车时就曾遇到尴尬一幕，司机因内急把车停靠在路边，站在绿化带方便，此场景很不雅，也充满无奈。“人有三急”虽能理解，但这样的场景会使城市形象大打折扣。

出租车司机的工作尤为辛苦，常年奔波在路上，要找到一个既方便停车，又能饮水、如厕的地方十分不易。曾听一位出租车司机说，为了减少上厕所的频率，大多数司机都有“憋尿”技能，控制饮水量，通常只在中午和傍晚去餐馆用餐时顺便如厕。

拥有一个能加热水、能如厕、能短暂停息的地方是广大出租车司机的共同愿望。“的士驿站”的投入使用，让广大出租车司机在城市中找到了自己的憩息角。不论是炎炎夏日，还是寒风凛冽的冬季，“的士驿站”仿佛是一个温馨的“家”，为他们带来一份方便、一份安全、一份幸福，体现了社会对他们的关爱，也彰显了城市的温度。希望“的士驿站”能够得到科学管理和文明使用，真正成为广大出租车司机的心灵驿站。



幽默一刀

朱慧卿/画 穆亮/诗

## 二手电商亟待规范

随着消费能力不断提升，人们手中闲置物品日益增多，二手电商平台发展势头迅猛。当前，二手电商平台用户集聚、品类繁多，但也留下了藏污纳垢的监管死角。

新华社记者调查发现，一些二手电商平台乱象丛生，问题商品充斥，成了出售假货的集散地、违禁交易的“桃源村”、贩卖野生动物的“法外地”，诈骗纷争不断，消费维权困难，亟待整治规范。

记者发现，网上针对二手电商平台交易的骗局、陷阱、扯皮经历分享热度居高不下。某知识分享网站上，相关问题点赞数累计过万，评论达到数千条，分享的被骗套路五花八门。

不少用户反映遭遇维权困境，原因是很多二手商品不支持无理由退货，而且“一旦确认收货，平台往往不支持维权”。

多位专家表示，尽管二手电商平台有利于倡导节约和循环利用，但“绝不能先污染后治理”，需要监管与自治共同发力，做好平台“大扫除”，给用户吃下“定心丸”。

有话直说 &gt;&gt;

龙之朱

## 谨防一种名为“快下班了”的服务态度

近日，有网友给内蒙古自治区赤峰市宁城县委书记留言称，他们在9月1日11:20(上午办公时间截至11:30)到当地婚姻登记处办理结婚证，“但是工作人员说下班了，直接锁门走了”。宁城县委办就此回应称，工作人员已道歉，下一步将规范服务行为，提升服务水平与质量，坚决杜绝此类问题再次发生。

就在前不久，辽宁阜新银行也曝出类似新闻。有网友在阜新银行某支行办业务，因临近下班，被工作人员指责不讲理。8月28日，阜新银行对此事发布情况通报，当事员工待岗3个月，扣发3个月绩效工资，并免去该支行行长职务。

现实生活中，相信很多人都有类似经历：快下班了，该办的业务办不了；快下班了，展厅不再放入进去……一句“快下班了”，好多不能推的业务被推掉了，好多该办的事情不再受理，这是一个什么样的理由，如此理直气壮？

宁城县婚姻登记服务中心工作时间

不管夏令时还是冬令时都是中午11:30下班，一对新人11:20前去办理结婚证，有什么不妥？男子下午4点前到银行办理业务，怎么就“不讲理”？不客气地说，这样的推诿，其实就是不作为。“快下班了”，就证明并没有下班，仍属于工作时间，仍应认真细致地办理相关事务。

且不说办理结婚证未必就能花掉10分钟，即便稍稍延后几分钟才办理完毕，也属于情理之常，婚姻登记处因为几分钟时间拒办结婚证，很伤人心。生活不易，年轻人诸事缠身，很多时候都未必能按计划预留足够时间。这对新人能够刚好在工作时间赶来婚姻登记处已经很不容易，作为办事机构，理应多一些体察和谅解，尽最大可能提供便利。对于办事人员来说，多一分弹性可能只是举手之劳，而对于办事的人来说，省下的可能是一天或几天的时间。

百姓生活中有各式各样的具体事务，如果办事机构工作人员总是一副冷冰冰的样子，习惯性地用“快下班了”和紧闭的大门表

达态度，民众的失望与伤心可想而知。

其实，这些年来，随着网办业务的普及，很多公共事务都能在网上办理。这不仅极大方便了民众，也为线下窗口节省了很多时间，而这种情况下，仍到窗口办理业务的，应该体验到更好的服务。这也提醒有关方面，线下业务即使不能做到随时办理，也应做好起码的服务，把工作时间内的事情办好。

追根溯源，一到“快下班了”就撂挑子，大概也与一些地方一直以来的行政惯性有关——总有一部分公职人员、办事人员，有一种高高在上的想法，服务态度蛮横傲慢，甚至生造出一个“快下班了”的时间段，作为消极工作的借口。

对此行为，除了惩戒当事人员外，也要从制度上明确相关规定，并且严格按此执行。比如不到下班时间不得拒绝提供服务，常态化巡查、及时纠偏等。

提升服务意识、优化服务水平，不是简单道个歉就算完事，而应该成为办事机构人员的一种主动追求。据光明网

