

本期热评 >>

老穆

# 提升网络安全意识 共同维护清朗空间

9月11日至17日,2023年国家网络安全宣传周在全国范围内统一开展。举办国家网络安全宣传周、提升全民网络安全意识,是网络安全工作的重要内容,通过论坛、研讨、展览、竞赛等形式,鼓励党政机关、学校、企业、社会组织、群众等各方力量广泛参与,营造全社会共筑网络安全防线的浓厚氛围。

信息时代,互联网已成为人们生活、学习、工作必不可少的重要工具。

据统计,截至2023年6月,我国网民规模已达10.79亿人,每天有超过8亿人在刷朋友圈。网络应用如此广泛,网民规模如此庞大,其功能、作用和影响力可想而知。

当前,互联网更加广泛深入地影响着人们的日常生活,网络安全更加与每个人息息相关。而虚拟世界需要守法互动,需要制度规范,需要文明道德。

然而,网络上总有一些不和谐音符,各类不良、不实的舆论和信息鱼龙混杂,混淆视听,各种诈骗行为、非法勾当乘“虚”而入,严重危害网络生态、侵害网民权益、影响社会稳定。

近年来,国家制定出台了网络安全法、数据安全法、个人信息保护法等一系列法律法规,为维护国家网络安全和人民群众切身利益提供了切实保障。

自2014年举办首届国家网络安全宣

传周以来,全国各地广泛开展网络安全进社区、进农村、进企业、进机关、进校园、进军营、进家庭等活动,宣传了网络安全理念,普及了网络安全知识,推广了网络安全技能,网络安全观念深入人心。

今年的网络安全宣传周聚焦群众高度关注的信息基础设施防护、个人信息保护、数据安全治理、电信网络诈骗、青少年网络保护等问题,让公众在网络空间更有获得感、幸福感、安全感。

举办网络安全宣传周活动,目的是不断提升全民网络安全意识。守护网络安全,必须树立正确的网络安全观,只有广泛播撒网络安全的种子,让其在每个人心中

萌芽、开花、结果,才能汇聚共同责任,把安全观念真正转化为维护安全的行动。

“网络安全为人民,网络安全靠人民”。网络空间是亿万民众共同的精神家园,风清气正的网络生态是人民群众的共同期待,也需要全民共同维护。

在各级有关部门持续深入整肃网络乱象、清朗网络空间的同时,广大网民要以网络安全宣传周活动为契机,主动增强安全意识,积极提升素养、遵规守法,争当网络文明的传播者、践行者,同时自觉抵制和踊跃举报不良信息、涉嫌违法的网上活动,各方协同,齐心合力,筑起网络安全“防火墙”,让网络空间风清气正、充满阳光。

有感而发 >>

魏冬妮

## “的士驿站”让心灵靠岸

为切实解决出租车驾驶员休息难、饮水难、如厕难等难题,市交通运输局发挥行业管理职能,会同市邮政、公交、城管和平城区环卫部门,积极推动“的士驿站”建设。目前,市区首批30个“的士驿站”已投入使用,面向广大出租汽车驾驶员开放。(《大同晚报》9月11日)

“的士驿站”的开放对广大出租车司机来说是个好消息,解决了他们日常工作中的大难题。多年前笔者乘坐出租车时就曾遇到尴尬一幕,司机因内急把车停靠在路边,站在绿化带方便,此场景很不雅,也充满无奈。“人有三急”虽能理解,但这样的场景会使城市形象大打折扣。

出租车司机的工作尤为辛苦,常年奔波在路上,要找到一个既方便停车,又能饮水、如厕的地方十分不易。曾听一位出租车司机说,为了减少上厕所的频率,大多数司机都有“憋尿”技能,控制饮水量,通常只在中午和傍晚去餐馆用餐时顺便如厕。

拥有一个能加热水、能如厕、能短暂休息的地方是广大出租车司机的共同愿望。“的士驿站”的投入使用,让广大出租车司机在城市中找到了自己的憩息角。不论是炎炎夏日,还是寒风凛冽的冬季,“的士驿站”仿佛是一个温馨的“家”,为他们带来一份方便、一份安全、一份幸福,体现了社会对他们的关爱,也彰显了城市的温度。希望“的士驿站”能够得到科学管理和文明使用,真正成为广大出租车司机的心灵驿站。

幽默一刀

朱慧卿/画 穆亮/诗

## 二手电商亟待规范

随着消费能力不断提升,人们手中闲置物品日益增多,二手电商平台发展势头迅猛。当前,二手电商平台用户集聚、品类繁多,但也留下了藏污纳垢的监管死角。

新华社记者调查发现,一些二手电商平台乱象丛生,问题商品充斥,成了出售假货的集散地、违禁交易的“桃源村”、贩卖野生动物的“法外地”,诈骗纷争不断,消费维权困难,亟待整治规范。

记者发现,网上针对二手电商平台交易的骗术、陷阱、扯皮经历分享热度居高不下。某知识分享网站上,相关问题点赞数累计过万,评论达到数千条,分享的被骗套路五花八门。

不少用户反映遭遇维权困境,原因是很多二手商品不支持无理由退货,而且“一旦确认收货,平台往往不支持维权”。

多位专家表示,尽管二手电商平台有利于倡导节约和循环利用,但“绝不能先污染后治理”,需要监管与自治共同发力,做好平台“大扫除”,给用户吃下“定心丸”。



有话直说 >>

龙之朱

## 谨防一种名为“快下班了”的服务态度

近日,有网友给内蒙古自治区赤峰市宁城县委书记留言称,他们在9月1日11:20(上午办公时间截至11:30)到当地婚姻登记处办理结婚证,“但是工作人员说下班了,直接锁门走了”。宁城县委办就此回应称,工作人员已道歉,下一步将规范服务行为,提升服务水平与质量,坚决杜绝此类问题再次发生。

就在前不久,辽宁阜新银行也曝出类似新闻。有网友在阜新银行某支行办业务,因临近下班,被工作人员指责不讲理。8月28日,阜新银行对此事发布情况通报,当事员工待岗3个月,扣发3个月绩效工资,并免去该支行行长职务。

现实生活中,相信很多人都有类似经历:快下班了,该办的业务办不了;快下班了,展厅不再放人进去……一句“快下班了”,好多不能推的业务被推掉了,好多该办的事情不再受理,这是一个什么样的理由,如此理直气壮?

宁城县婚姻登记服务中心工作时间

不管夏令时还是冬令时都是中午11:30下班,一对新人11:20前去办理结婚证,有什么不妥?男子下午4点前到银行办理业务,怎么就“不讲理”?不客气地说,这样的推诿,其实就是不作为。“快下班了”,就证明并没有下班,仍属于工作时间,仍应认真细致地办理相关事务。

且不说办理结婚证未必就能花掉10分钟,即便稍稍延后几分钟才办理完毕,也属于情理之常,婚姻登记处因为几分钟时间拒办结婚证,很伤人心。生活不易,年轻人诸事缠身,很多时候都未必能按计划预留足够时间。这对新人能够刚好在工作时间赶来婚姻登记处已经很不容易,作为办事机构,理应多一些体谅和谅解,尽最大可能提供便利。对于办事人员来说,多一分弹性可能只是举手之劳,而对于办事的人来说,省下的可能是一天或几天的时间。

百姓生活中有各式各样的具体事务,如果办事机构工作人员总是一副冷冰冰的样子,习惯性地用“快下班了”和紧闭的大门表

达态度,民众的失望与伤心可想而知。

其实,这些年来,随着网办业务的普及,很多公共事务都能在网上办理。这不仅极大方便了民众,也为线下窗口节省了很多时间,而这种情况下,仍到窗口办理业务的,应该体验到更好的服务。这也提醒有关方面,线下业务即便不能做到随时办理,也应做好起码的服务,把工作时间内的事情办好。

追根溯源,一到“快下班了”就摆挑子,大概也与一些地方一直以来的行政惯性有关——总有一部分公职人员、办事人员,有一种高高在上的想法,服务态度蛮横傲慢,甚至生造出一个“快下班了”的时间段,作为消极工作的借口。

对此行为,除了惩戒当事人员外,也要从制度上明确相关规定,并且严格按此执行。比如不到下班时间不得拒绝提供服务,常态化巡查、及时纠偏等。

提升服务意识、优化服务水平,不是简单道个歉就算完事,而应该成为办事机构人员的一种主动追求。 据光明网

