



白洁

“微笑之花”绽放高速窗口

把如花的笑靥绽放在迎来送往的三尺岗亭,她是“云中微笑”服务品牌的创建人,用贴心的服务换来了司乘暖心的问候,她还是大同市青年讲师团讲师,把自己立足岗位成长的故事用“青言青语”传递给广大青年。从业14年,这名80后青年带领团队为高速公路交通事业增添了靓丽色彩,成为一道独特的风景。她,就是大同高速公路管理有限公司大同南收费站收费员白洁。

2009年,大学毕业的白洁从激烈的竞争中胜出,怀揣着梦想和憧憬,洋溢着青春的激情,走上了古都大同高速公路收费岗亭。10多年来,白洁把平凡的工作当作事业干,将服务公众与实现自身价值联系起来,爱岗敬业,做事求成,做工求质,与“笑”结缘。她结合站区地域特色和行业文化理念,内修外练,积极探索微笑服务创新,牵头创建了“云中微笑”服务品牌。

“从八颗牙微笑到‘4+6’美丽工作法,经过多年精心打造与匠心沉淀,‘云中微笑’文化品牌日渐充盈。”白洁说,其服务理念诠释的是她对岗位的深情,也饱含了对家乡的热爱,她希望更多人来到大

同、了解大同。

在全省高速公路运营标准化管理推进会上,白洁和她的团队累计接待50余家单位学习交流,品牌创建成果受到一致好评。依托大同深厚的文化底蕴,还多次受邀参加行业文化品牌推介会,获得越来越多的关注。去年,她带领团队一起将“云中微笑”品牌创作作为IP人物,可爱的文创设计、搞怪的表情包,沿着高速看大同的墙绘,她在平凡岗位上留下绚丽的青春印记。

“日常工作中,每班8小时放行500余辆车,迎送递接转身操作近6000个动作,让标准放行有速度,微笑服务有温度,这是每一名收费员应具备的基本职业素质。”白洁说,寒来暑往,尽管有个别司机偶尔带来委屈和误解,但她用不变的忠诚铸就事业,用真诚的微笑架起沟通桥梁,用优质的服务传递爱岗敬业正能量,并以优异的成绩先后荣获“第六届最美中国路姐”“山西省交通运输系统先进个人”“山西省五一劳动奖状”、交控集团首届“十大杰出青年”、大同市“爱岗敬业”向上向善好青年等荣誉称号。2020年12月,她所在的收费站被授予“全



白洁让微笑服务有温度 孙露 摄

国交通运输行业文明示范窗口”。

微风轻拂的早晨,大同南收费站宽敞的庭院里,白洁和班组的同事们正在列队做上班前的最后准备。整理仪容、检查票款箱、岗前讲评,一切都有条不紊地进行。走进收费亭,阳光暖暖地照在白洁身上,

她捋捋头发,整整衣角,脸上露出微笑,仿佛为新的一天注入了青春能量。

“你好,欢迎来到古都大同。”从一句暖心的问候开始,白洁用实际行动继续践行着新时代青年的责任与担当……

本报记者 孙露



义务维修小家电 便民服务暖人心

本报讯(记者 尚铁军)为进一步打造“益路有宁”党建服务品牌,聚焦群众急难愁盼,近日,云冈区和瑞街道泰宁里社区开展了一场以“维修家电进社区 便民服务暖人心”为主题的暖民心活动,免费为居民维修损坏的小家电。

6日的活动现场,居民们拿着烧水壶、电风扇、电饭煲、吹风机、破壁机等小电器让志愿者“会诊”。志愿者们仔细检查,认真分析故障原因,一台台废旧家电很快重获“新生”。对于部分现场无法修理的电器,志愿者耐心地向居民们说明损坏的原因。维修过程中,志愿者向居民介绍如何进行自检、安全使用家用电器以及节约能源等知识,避免因使用电器不当造成伤害及损失。

此次活动不仅解决了居民家电维修的实际问题,更用实际行动倡导了勤俭节约的生活理念,同时也让居民学习了安全用电知识,提高了安全用电意识。



快捷互动 立体权威

关注“大同日报融媒”
官方微信

300余株菏泽牡丹落户大同公园



工人们栽种牡丹 高雅敏 摄

本报讯(记者 高雅敏)9月8日,300余株菏泽牡丹运抵大同公园,并在牡丹园中安家,静待明年春暖花开。

大同公园自1952年建园伊始就开始引种牡丹,历时70余载,该园的牡丹在全市公园中栽种最早、数量最多、品种最全。大同公园牡丹园占地约5亩,牡丹品种主要以中原品种为主,栽培的牡丹、芍药品种约20多种3000余株。每年的5月中旬到6月上旬,大同公园牡丹与芍药先后进入盛花期。截至今年,大同公园已连续举办了四届牡丹芍药花会。

据大同公园相关负责人介绍,考虑到菏泽牡丹更适合在大同种植,此次专门从山东菏泽引进12个品种的牡丹花,分别是:气壮山河、乌云奇盛、雪映桃花、桃红飞翠、卷叶红、墨润绝伦、金贵飘香、彤云、霓虹焕彩、藏枝红、映红、月宫烛光。300余株牡丹8日下午运抵公园,当日下午就全部栽种完毕。明年初夏,园中各个品种的牡丹竞相绽放,将为全市人民提供一场视觉盛宴。

禁毒宣传进车站

本报讯(记者 杨昱郁)为进一步加强禁毒宣传力度,增强全民禁毒意识,近日,大同铁路公安处民警和平城区社区戒毒社区康复服务中心禁毒社工走进大同南站、大同市客运东站开展“车行万里路 禁毒保平安”宣传活动。

“出门在外一定要时刻保持高度警

惕,特别是在酒吧等娱乐场所。”“要警惕新型毒品陷阱,尤其要及时分辨不法分子将毒品伪装成奶茶、果冻、可乐等诱骗他人吸食的各种手段。”……活动现场,民警和禁毒社工为群众发放禁毒宣传页,并为旅客进行了禁毒知识宣讲,将民警、社工日常禁毒工作中总

结出的经验传授给大家,让旅客对毒品有基本的认知,从心里建立起识毒、避毒、拒毒的坚固防线。民警还结合真实的典型案例,提醒旅客在日常生活中要切实提高禁毒防范意识,特别是进入娱乐场所要谨记“不好奇、不尝试、不滥用”的防毒口诀。

法治宣教进校园

本报讯(记者 尚铁军)为进一步加强校园安全教育,增强学生法治意识、安全防范意识和自我保护能力,营造平安和谐的校园环境,9月11日,市公安局恒安分局联合云冈区社区戒毒社区康复服务中心彩虹社工,深入和顺三小开展法治教育宣传活动,为在校师生送上了一堂生动的法治

教育课。

活动中,民警从预防青少年违法犯罪,防止校园欺凌、做好安全防范、远离毒品、防范电信诈骗等方面开展宣讲,引导学生进一步增强法治观念和法律知识,自觉遵守法律法规,远离违法犯罪,从小养成良好的行为习惯和道德品质。法治教育课上,民辅警们

还根据不同年龄段的学生,精心制作“法治进校园”教学课件,竭力让法律意识深入学生心中。民警通过真实的案例、毒品模型展示的方式向学生们进行了深入浅出的讲解,教育引导学生们认真学习法律知识,自觉遵守法律法规,树立正确的人生观、价值观、安全观,从根源上预防各类校园安全事件的发生。