

# 汇聚金融力量 共创美好生活

——邮储银行广灵县支行持续开展金融消费者权益保护工作

本报记者 刘江华 通讯员 梁娜娜

为切实提升金融消费者金融素养，保护金融消费者合法权益，有效化解和防范金融风险，营造健康和谐的金融环境，邮储银行广灵县支行不断探索创新宣教方式方法，抽调工作人员组建金融知识宣讲团，通过送金融服务进单位、进企业等方式，举办了多场金融消费者权益保护教育宣传活动，与金融消费者共创美好生活。

在广灵县消防救援大队，金融知识宣讲团成员借助动漫视频和宣传教育片为大家普及了反电信诈骗、反非法集资、反洗钱、存款保险、个人征信等知识，揭示金融犯罪的典型案例、作案手法和社会危害，普及日常防范措施，持续加大面对面宣传力度。同时，工作人员重点讲解真实案例，用身边事教育身边人，推荐消防救援人员下载安装“国家反诈中心”App，开启预警防护功

能，提高防范意识。

在广灵县泰仓粮食贸易有限公司，金融知识宣讲团成员在会议室张贴海报、悬挂条幅、摆放宣传资料，全力营造浓厚的宣传氛围。邮储银行广灵县支行安排专人现场讲解金融知识、剖析风险案例、接受咨询解惑。开设“金融知识小课堂”，聚焦投资者对金融知识的迫切需求和薄弱领域，为其提供专业金融服务。工作人员重点普及了利率知识，通过对利率知识关键内容的详细解读，使客户对“年化利率以及等额本金、等额本息的区别”等利率知识有了更深的了解。活动期间，现场互动频频，金融知识宣讲团成员深入浅出的讲解受到现场客户的一致好评。

今年以来，邮储银行广灵县支行先后组织开展了“普及金融知识 守住‘钱袋

子’”“普及金融知识万里行”等主题活动，该行将以本次活动为契机，不断探索创新宣传方式，打造更加综合、科学、高效的金融教育宣传体系，持续贡献和传递金融正能量，增强消费者金融信心，进一步提升社会公众金融素养，用实际行动践行国有大行的社会责任与担当。

## 普惠万家 成就梦想



地址:国信时代广场A座写字楼1-8层

善建者行 成其久远

## 建行大同分行持续做好开户流程优化工作

本报讯 日前，建行大同分行组织召开了对公账户服务流程优化及线上尽调转培训会，旨在聚焦客户体验，全面提升服务质量。

会上，该行要求全行上下要认真学习、严格落实、加快推广对公开户流程优化。在遇到疑难问题时要及时沟通协

调，确保应学尽学、学以致用，全力提升网点服务效能。此外，还对线上尽调系统功能和对公开户及综合签约新流程进行详细讲解，并对网银限额调整要点、开户双录及异地见证、纸质资料填写及保管、印鉴卡管理要点、账户年检等内容进行重点强调，要求网点时刻秉持“合理、

审慎、真实、合规”的原则开展各项工作，全面提升工作质效。

建行大同分行将进一步优化开户流程，持续为基层网点赋能减负，同时狠抓账户服务，提升客户体验感，以优质的服务打造“开户到建行”的良好口碑。

(丽华 陈经纬 雪峰)

## 建行城建支行送金融服务进校园

本报讯 近日，建行城建支行提前谋划、迅速行动、主动对接，在山西通用航



工作人员为学生激活银行卡

空职业技术学院开学之季，派出工作人员进驻校园，为新生提供全方位、多渠道的金融服务支持。

此次迎新活动分为两组。一组人员驻扎网点，在建行城建支行门口设立学生入学接待站点，为新生提供矿泉水以及行李搬运等服务。另一组人员驱车前往学校提供金融服务。活动现场，办理业务的学生和家长排起了“长龙”，各岗位分工明确，井然有序。工作人员有条不紊地解决学生和家长更改预留手机号、激活银行卡、银行卡升级等问题，协助学生更快地办理入学手续。活

动期间，该行累计为学生办理银行卡120余张。

在做好办卡工作的同时，建行城建支行工作人员还为新生普及金融知识，上好金融安全“第一课”。工作人员为等候区的同学、家长详细介绍金融安全知识，结合案例讲解如何防范电信网络诈骗、“校园贷”“套路贷”等非法金融活动，帮助大家树立正确的消费观，提升金融安全意识。本次金融服务进校园活动累计服务300余名学生，获得了师生的一致好评。

(左培 王雅菲)

## 建行广灵支行赴兄弟行开展交流活动

本报讯 近日，建行广灵支行相关负责人专程赴建行云州支行、建行天镇支行开展交流活动，学习借鉴兄弟行在业务发展和经营管理中的先进经验，特别是乡村振兴业务领域的创新举措。

交流活动中，建行广灵支行相关负责人积极听取建行云州支行、建行天镇支行负责人和业务经理分享的“裕农

通”活跃提质做法以及“裕农快贷”取得成效的建议。在普惠金融之“善担贷”市场资源拓展会上，建行云州支行做到了全行“排头兵”，并通过“善担贷”的联动营销效应实现了网点业务的全面均衡性发展，真正实现了通过“小切口”实现“大营销”的带动效应。

他山之石，可以攻玉。通过此次学

习交流，建行广灵支行全体员工更有信心、有决心推动支行各项业务发展迈上新台阶。大家纷纷表示，此次赴兄弟行的学习实践活动收获非常大，为业务发展开拓了新思路，提供了新思维，在今后的工作中将更有智慧、有能力发挥大行作用，为乡村振兴贡献建行力量。

(丽华 雪峰 田锦华)

## 财经资讯

### 警惕虚假网络投资理财

“手机上最近收到好几条短信，称可以提供‘高息保本’理财产品。”近日，市民吴芳的手机上陆续收到了多条发送人信息为乱码的短信，内容大致相同，都为推荐购买“高息”理财产品，并附上了网址链接。吴芳表示，她一般都是在银行线下购买理财产品，这种短信也不是银行发送的，是否是投资陷阱呢？

一般来说，虚假网络投资理财类诈骗通常通过以下3种途径实施：以“保本高息”虚假宣传吸引消费者；以“专家内幕”虚假消息诱导投资；以“投资返利”虚假平台转移资金。虚假网络投资理财类诈骗不仅损害消费者权益，还扰乱金融市场秩序。为此，国家金融监督管理总局近日发布消费者权益保护风险提示，提醒广大消费者高度警惕此类诈骗，谨防财产损失。

**一、不存在“保本高息”理财产品。**根据2022年1月1日正式实施的《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》，金融机构开展资产管理业务时不得承诺“保本保收益”。消费者应认清银行理财、基金、信托、期货等均不是存款，高收益意味着高风险，“保本高息”“专家保证”等均是虚假网络投资理财类诈骗的常见套路，应提高警惕。

**二、不轻信来路不明“小道消息”。**消费者进行投资理财时，应首选经金融监管部门批准设立并颁发许可证的金融机构，不轻信通过网络论坛、微信群、QQ群等传播的“小道消息”以及无合法资质的机构或人员。如对金融业务存在疑问，可通过金融机构或监管部门官方网站、热线等咨询核实。

**三、不贪图“一时便宜”因小失大。**消费者要树立科学理性的投资理财观念，切忌侥幸心理、赌博心态。对陌生来电、邮件推销等非正规网络途径诱导投资行为保持警惕，不随意点击不明链接或扫描二维码，不轻易授权非官方App使用协议；拒绝与陌生人共享实时位置、分享含有身份信息的照片，避免因信息泄露造成经济损失。

(左培)

## 金融热线

我的理财我做主

欢迎您发短信或拨打

18635299919

生活中，您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气，贬行业之弊端，将您的声音传递给相关单位和部门，并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919，也可将邮件发至dtrbjjzk1@163.com。