

财经快讯

晋商银行文兴路支行

打造文明金融之窗
建设贴心百姓银行

长期以来,晋商银行文兴路支行始终把为客户提供更加优质的金融服务作为努力目标,多措并举提升客户服务体验。

首先,该行在晨会、全体职工会议上注重强调微笑服务的重要性,并在情景演练环节中,把微笑服务放在首位。作为服务客户的窗口,临柜人员的微笑服务是自信的表现,是无声的语言,能够有效拉近与客户的距离,为下一步业务开展奠定良好基础。

其次,技能是提升服务水平的前提。文兴路支行组织各条线员工利用班后时间积极开展技能练兵,党员带领群众,老员工带动新员工,大家相互学习、分享经验、传授技能,有效提高了工作效率。

最后,知识是提升服务水平的保证。文兴路支行加大培训力度,各团队负责人利用晨夕会组织集体学习、分批辅导,及时传达金融知识、业务重点、上级行及监管单位文件精神,提升员工业务素质,为优质高效服务客户打下扎实的理论基础。

晋商银行文兴路支行相关负责人表示,服务是立行之本。只有不断增强服务意识,转变服务观念,优化服务措施,从服务的质量、方式、内容等方面入手,才能为客户提供更加优质的金融服务体验。晋商银行文兴路支行将在做好风险防范的前提下,特事特办,为有需求的客户上门服务,提供便捷、人性化的金融体验。

记者从晋商银行文兴路支行了解到,该行将秉承“客户第一,服务至上”理念,坚守“信誉至上,客户为本”原则,想客户所想,思客户所思,做客户所需,将优质文明服务落实到点滴实际行动中,倾力打造市民身边有温度的百姓银行。

(培煜 张小云)



为巩固内控合规提质增效活动成果,持续提升内控效能,进一步强化合规意识,邮储银行大同市分行上下联动,根植一线,于近期组织开展了“合规文化下基层”系列活动,向基层网点员工广泛普及从业规范及职业操守,将合规理念渗透到工作各个环节。

合规文化下基层

——邮储银行大同市分行全面提升辖内支行合规管理水平

本报记者 刘江华 通讯员 梁映君

加强日常教育学习

为筑牢合规风险防线,切实做到人人合规、事事合规、时时合规,邮储银行大同市分行开展案防合规警示教育“每日一学”活动,主要围绕“身边事警示身边人”“历年业内案件典型案例汇编”“严重违法问题问责审核案例”“员工轻微违规积分及违规行为处理办法等重点制度解读”等6大主题,加强日常教育学习,扎实开展合规警示培训等活动,落实合规责任,提升基层员工合规意识。

参观警示教育基地

邮储银行大同市分行组织高管人员及全体党员参观了市廉政教育基地。一个个违规违纪典型案例深刻地揭示了“贪念一念间,荣辱两世界”的前车之鉴,一张张展板、一幕幕镜头、一声声忏悔、

一句句告诫深深烙印在大家的心里。大家纷纷表示,一定会深刻汲取教训,引以为戒,用反面教材时刻警示自己,不踩法律红线,严守道德底线,提升职业操守,筑牢廉洁自律的思想道德堤坝。

主题竞赛展现风采

近日,邮储银行大同市分行“合规在行动”主题演讲比赛圆满落幕,全行员工通过参与比赛积极分享心得体会,广泛传播合规理念,努力提高合规技能,全面强化合规意识。比赛现场,参赛员工结合各自岗位和工作实际,以主题鲜明的演讲内容,多角度阐述对制度规范的理解,号召大家主动提高合规意识、在日常工作中防范风险、强化履职管理和制度执行,表现十分精彩。经过激烈角逐,最终根据综合表现评选出一、二、三等奖共6名优秀员工。

同时,邮储银行大同市分行还选派优秀风险经理去省行参加竞赛,营造“比、学、赶、超”氛围,全力打造专业化的基层机构风险管理队伍。

邮储银行大同市分行相关负责人表示,开展“合规文化下基层”系列活动是该行厚植合规文化理念、引导员工遵守职业操守、坚持依法经营的重要举措,同时也是该行提高全体员工,特别是基层机构从业人员自我风险管控能力,从源头降低案件风险,全面强化内控合规治理体系的现实需要。下一步,邮储银行大同市分行将持续开展合规文化建设活动,将其作为提升全员合规意识的重要抓手,为基层机构“送经验、送方法、送示范”,引导全员“明制度、明流程、明底线”,推动构建“人人合规、自觉合规、主动合规”的合规文化氛围。



主题演讲竞赛现场



为获奖员工颁奖

普惠万家 成就梦想

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

进步 与您同步

地址:国信时代广场A座写字楼1-8层

建行动态

建行大同分行持续推进金融消费者权益保护工作

本报讯 为切实提升社会公众金融素养,有效防范化解金融风险,进一步提升服务水平,全力营造和谐健康的金融环境,建行大同分行积极履行金融消费者权益保护主体责任,于近期组织开展了“传播金融正能量,筑牢安全防护墙”主题活动。

建行大同分行加强组织领导,辖内各基层网点均对“金融消费者权益保护教育宣传月”活动高度重视。活动开始前,各支行结合工作实际,周密制定活动方案,组织员工集中观看2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动启动仪

式。同时,各网点利用晨夕会时间组织全体员工认真学习活动方案、金融知识及相关文件,并通过集中培训、集体学习、分批辅导等方式,提升员工业务素质,确保活动取得实效。

建行大同分行持续创新宣传形式,努力营造浓厚的宣传氛围。各基层网点在厅堂大屏幕循环播放消保相关内容,在厅堂显著位置设立公众教育区、宣传专栏,布放主题宣传折页,开设“金融小课堂”,工作人员将金融常识融入生活场景,并通过游戏互动让知识更鲜活,案例更生动,有效提升了金融知识的趣味性

和可得性,使客户看得懂、学得会、记得住,进一步提升客户金融素养及宣传活动质效。

建行大同分行将以本次活动为契机,不断探索创新宣传方式,打造更加综合、科学、高效的金融教育宣传体系,持续贡献和传递金融正能量,不断拉近与客户的距离,增强消费者金融信心,持续提升社会公众金融素养,用实际行动践行大行的社会责任与担当,与金融消费者共创美好生活。

(江华 杨雪峰 杨磊)

建行灵丘支行组织防暴防抢应急演练

本报讯 为进一步提高工作人员安全防范意识和应急处置能力,确保人身、资金和财产安全,建行灵丘支行本着“着眼实战、讲究实效”原则,于近日组织了防暴防抢应急演练。

应急演练开始前,该行结合网点实际,制定了详细的演练方案,对具体事项进行了安排部署,并组织全体员工集中观看了演练教学视频。演练期间,在持

有爆炸物的“歹徒”出示“我有炸弹,给我一百万”的字条后,临柜人员迅速反应,将现金和重要空白凭证转移至安全区域,在不惊动“歹徒”的情况下按下无声报警器,并撤离至距爆炸物较远的位置。与此同时,保安和大堂经理迅速组织客户转移疏散。凭借过硬的防暴防抢技能,该行工作人员分工明确、行动迅速、配合默契、处置得当,在极短时间内

制服了“歹徒”,有效保护了客户的生命和财产安全,达到了预期效果。

此次演练是建行灵丘支行对应急预案的一次检验,有效提升了全行员工的协同配合、自救互救、应急处突能力。下一步,该行将建立应急演练长效机制,常态化开展应急演练工作,切实筑牢安全防线。

(培煜 胡勇 杨雪峰)

金融热线

我的理财我做主

18635299919

生活中,您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么,您是满意而归?还是扫兴而去?如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权,或涉及服务缺陷,或落入误导陷阱,或碰到霸王条款等情况,都可以向本刊反映。亦或,您对这些金融单位有什么意见或建议,也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气,贬行业之时弊,将您的声音传递给相关单位和部门,并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919,也可将邮件发至dtrbjzk1@163.com。