

疏堵保畅 排忧解难 优化服务

——多地积极探索提升假日旅游体验

中秋国庆假期期间，全国文旅市场呈现火热势头，也对文旅服务提出更高要求。为了在出游高峰保障游客体验，全国多地积极探索创新文旅服务，通过各有特色的举措让游客玩得开心、安心，助推国内文旅业持续增长。

精心疏堵应对游客潮

经文化和旅游部数据中心测算，今年中秋国庆假期，国内旅游出游人数8.26亿人次，同比增长71.3%，按可比口径较2019年增长4.1%。如何保障游客安全、提升旅游公共服务质量，是各地面临的共同考验。

10月1日晚上6点左右，上海外滩滨水区域瞬时最大客流达7.1万人，超过2019年同期水平。摩肩接踵的人流中，一声声清脆的指挥哨声成为人潮中最有“安全感”的声音——在南京路步行街和中山东一路交叉口，武警官兵们组成一道“拉链式人墙”，伴随着红绿灯闪烁，队列有规律地“开关闭合”，疏导车流和人群。

“根据路口大小和客流量，我们在不同路口安排了数量不等的上岗执勤人员。”武警上海总队机动第二支队某中队队长马啸介绍，官兵们排成标兵线，防止人员随意交叉行进，避免出现人员拥挤或踩踏。“我们还设立了应急小组，如果出现突发事件，官兵会第一时间处置。”

与此同时，多地景区景点也通过科学的分流方式引导游客出行。

湖南张家界国家森林公园工作人员罗奎说，过去一到旅游高峰，他和同事们就很紧张。“以前旺季都扎堆进山，到处排长队，游客体验打了折扣。现在再也不怕人多拥挤了。”

如今，景区通过分析游客出行数据，每日分时段入园，让游客提前预约进入景区的时间和站点。罗奎说，即使景区每天接待数万游客，但均衡的客流能让大家获得错峰旅游的舒心体验。安徽游客陈恭多次来到张家界，他感慨地说：“以前人挤人，现在分流后，大家都能轻松拍出满意的游客照！”

直面痛点解决烦心事

旅游旺季，游客们常面临吃饭难、停车难等问题，各地也多举措探索为游客纾困解难。

“双节”假期期间，江苏扬州市委市政府西大院南餐厅成了旅游“打卡点”。红烧狮子头、葱油蒸白鱼、茭白炒肉丝……午、晚餐时段，游客可在这里选购、享用特色美食。

“每年春秋两季到扬州来的游客特别多，高峰期存在停车难、吃饭难等问题。考虑到政府大院距离景区较近，扬州市委市政府在清明、五一、国庆假期开放机关食堂，为游客提供物美价廉的淮扬特色简餐。”扬州市机关事务管理局相关负责人说。

此外，扬州还通过向游客免费开放40处机关事业单位停车场、加密热门景点沿线公交车次、延长热点线路公交运营时间等举措优化文旅消费体验。

消费权益和旅游安全也是游客体验感的重要要素。假日期间，在张家界天门山景区，来自永定区人民法院旅游速

裁法庭的干警们驻守值班，为游客提供咨询、起诉、立案、调处、执行等“一站式”法律援助和速裁服务。

多元服务满足新期待

“文旅服务，重要的是适配游客需求。”湖南师范大学旅游学院教授许春晓说，不仅要以暖客之举回馈远道而来的热情，更要以宠客之思顺应文旅行业的快速变化。

上海9月出台相关管理办法，鼓励有条件的景区等在符合相关规定的前提下，划出露营休闲功能区，提供露营服务。

假期期间，记者在上海闵行文化公园看到，市民在草坪上搭起了各式各样的帐篷，尽情享受露营乐趣。“比起明确制止，划定露营区域、提出注意事项的做法非常友好。”上海市民罗婷说，大部分市民游客都乐于遵守规定，在不给周围人添麻烦、不破坏市容环境的前提下露营休憩。

中国旅游研究院院长戴斌指出，完善的基础设施、公共服务、商业环境和文化空间，是旅游城市的重要基础资源，也是城市旅游的强大吸引力。

猜灯谜、灯光秀、非遗项目体验……假期期间，为丰富游客游玩体验，广东多家博物馆、文化馆、图书馆等文旅场馆不仅开展丰富多彩的节庆活动，还延时至晚上9点闭馆，通过延长夜间服务时间满足公众参观需求。

“火热的假期让旅游从业者充满信心，但供不应求的旅游资源仍提醒我们要进一步提质升级。”湖南省旅游景区协会会长钟飞说，只有拿出与游客共情的多元服务，才能持续推动文旅升温，实现产业“长红”。



多彩稻田画

天津市宁河区七里海宁和稻香农旅生态园中的稻田画(10月8日摄)。

近日，天津市宁河区、西青区等地的多彩稻田画进入最佳观赏期。

“AI换脸”诈骗如何防

金融监管部门提示

“AI换脸”诈骗利用仿真技术冒充亲人、同事或公职人员声音相貌行骗，此类新型网络诈骗手段多样、门槛降低、辨别难度加大，常令公众放松警惕，短时间内造成较大损失。国家金融监督管理总局北京监管局近日发布风险提示：眼见不为真，谨防新型欺诈手段，提高打假维权本领，守护家人亲朋财产安全。

国家金融监督管理总局北京监管局介绍，不法分子利用非法获取的个人信息，通过计算机算法仿真合成受骗者亲人、领导同事或公职人员的肖像面容与声音，冒充上述人员身份行骗。在获得受害者信任后使用事先准备好的套路话术向受害人发送银行卡转账、虚拟投资理财、刷单返利等诈骗信息，并利用视频通话、语音轰炸等手段进一步降低受害者的防备心，受害者往往在短时间内难以察觉异样，一旦听信诈骗分子的骗术并完成转账，对方便杳无音信。

此外，校园贷款诈骗呈现连环套特点，不法分子伪装成政府工作人员，以“禁止大学生网贷”“查询征信”为由，诱导学生将网络贷款转至所谓的“清查账户”，导致借贷学生陷入资金和信用的双重危机。更有甚者，冒充金融监管部门工作人员，利用非法获取的消费者个人信息，以“解决投诉”等理由联系消费者，引诱消费者向其缴纳保证金等作为还款条件实施诈骗。

利用新技术诈骗与传统诈骗行为在本质上没有区别，防范方式也万变不离其宗。国家金融监督管理总局北京监管局提示：加强个人信息保护，谨防重要信息泄露，仔细辨识存在个人信息泄露的风险点；在涉及转账汇款等资金往来时，要通过拨打对方手机号、当面核实等渠道多方核实、查验真伪，请勿仅凭单一沟通渠道未经核实就转账汇款。 本文图据新华社



“沪滇·澜湄线”国际货运班列正式开行

10月8日，“沪滇·澜湄线”国际货运班列驶出昆明市王家营西站。

当日，满载着东南亚水果、橡胶等产品以及云南特色商品的货运班列，从云南省昆明市王家营西站驶出，预计82小时后抵达上海。这标志着“沪滇·澜湄线”国际货运班列正式开行。

“沪滇·澜湄线”国际货运班列依托中老铁路、沪昆铁路打造，实现上海—昆明—老挝万象双向对开。“沪滇·澜湄线”国际货运班列是沪滇合作的又一示范项目，它连接起我国东部沿海、内陆地区、西部边境与东南亚国家市场，提高了中老铁路运力，降低了货物运输成本，有力带动铁路沿线地区经贸发展。

■广告

馨万家养老中心

魏都新城养老部

绿州西城养老部

烟台龙口旅居养老

海南旅居养老基地

电话：13903528495 贾先生

古井贡酒 年份原浆

经销地址：大同市平城区铂蓝郡商铺A122号
订酒热线：0352-2299999、18835255555
我和朋友有个约会 古20为胜利干杯



大同和平医院

大同和平医院体检中心开展职业健康、入职、从业人员体检。承接个人、单位团体、厂矿、食品、药品等健康证。提供预约外出上门体检服务。
地址：大同市云中路幸福家园商铺B4座 0352-5393120

售 房

花城尚府，100平米，
14层，简装，价格面议。
电话：13835218606

便民信息 5105678 2023122

本版只提供信息，不作为法律纠纷依据，因广告审查仅涉及《广告法》要求的相关规定，使用本信息时请核实相关证件，注意自我保护。（注：声明中出现的企业名称均为行政区划调整前的名称）

敬 告

大同日报传媒集团未授权任何互联网上通过微信、400咨询电话承揽《大同晚报》、《大同日报》所售广告业务。请广大市民谨防上当受骗。

防 水

大同市开发区亚明防水工程有限公司
承揽各种：防水、堵漏、防腐、彩钢、
保温房屋建筑工程、土建维修、装修
装饰工程。
电话：13068090158、13509785296

特价售房

现有奕城名都6号楼91.60平米，15号楼，
80.20平米两套新房急售，价格面议。
联系电话：18803521868

看皮肤到陈一堂 免费试用

为帮助皮肤病患者尽早摆脱痛苦，现征集100名皮肤病患者免费试用，有皮炎、湿疹、皮肤顽癣、荨麻疹、痤疮青春痘、皮肤过敏、瘙痒症等

可报名。不对症，不见效，不减轻，
不收费，机会难得，名额有限。

电话：7963735 18503525911
地址：大同市体育馆对面平康里陈一堂肤康馆

出售

E家公寓精装房，50平、68平各一套，三中十四校学区，即买即住。联系电话 18635299628

