

禁毒社工曹云佳

精准服务 用心陪伴



17日，平城区社区戒毒社区康复服务中心社工曹云佳再次来到服务对象王平(化名)家，了解他的生活近况。“戒毒人员有自卑心理，需要我们用心服务，这样才能让他们重拾信心重返社会。”用真诚陪伴服务对象走过四个年头的90后社工曹云佳说。

曹云佳明白，禁毒社工涉及的内容琐碎繁杂，服务对象往往有抵触和反感，因此用真心对待、不歧视他们，才能被接受。服务对象王平今年50岁，曹云佳和王平面谈时，发现王平四处张望。曹云佳说：“这是怕遇到熟人？”王平说：“是啊，这么大岁数了，因为吸毒把工作丢了。”曹云佳问：“家里人不知道你吸毒吗？”他说：“知道。”“外面朋友知道不知道，应该影响不大吧？”曹云佳和王平拉起了家常。王平摸摸头说：“哎！真

的挺难。”王平无奈地说。在曹云佳看来，做好有效沟通是搭建社工与服务对象桥梁的重中之重。有些服务对象会给自己贴上“不正常”“无法接纳”的标签，因此，社工的口吻、措辞以及自身的行为举止一定要慎之又慎，时刻关注服务对象的情绪，及时进行心理疏导，以免激发他们内心的敏感。

对于一个90后姑娘来说，与曾经深陷“毒潭”的涉毒人员近距离接触，充满了许多未知。“作为一名禁毒社工就要克服各种困难，协助民警做好管控工作，避免服务对象出现复吸等情况。给予涉毒人员足够的关心，为他们开展专业、精准的服务，帮助他们彻底达到身心脱毒，实现自己的人生价值。”曹云佳深知，做社工就要不怕吃苦也不能放弃，竭力促使涉毒人员重返社会大家庭。

让曹云佳记忆最深刻的是，在一次预约服务对象面谈时，该服务对象十分警觉，眼神闪躲，没说两句话就想离开。为准确掌握服务对象是否存在复吸，就要对其进行毛发检测，服务对象对此非常不情愿。察觉到服务对象的异常后，同行社工负责拖延，曹云佳负责向上级说明情况，并立即联系禁毒民警。最终，对服务对象进行了尿样、毛发检测，结果均呈阳性，该



曹云佳和服务对象在一起

杨显郁 摄

服务对象才对吸毒事实供认不讳，被处以强制隔离戒毒。

“作为一名禁毒社工，就要努力为服务对象营造温暖、愉快的环境，让他们在

戒毒路上不再感到孤单。用心陪伴，为他们的‘灰暗’经历画上句号，让这群‘特殊人员’有信心融入社会。”曹云佳说。

本报记者 杨显郁

岗区换新颜 出行更便利



南环路红旗街口改造后焕然一新

本报记者 于宏 摄

外地车抛锚路中央 交警热心帮忙

本报讯 (记者 刘剑) 16日上午，一辆外地来来的私家车因故障抛锚，司机一筹莫展之时，幸运地得到了市公安局交警九大队民警的帮助。

当日11时许，该大队民警在平德路发现一辆粤L26xxx号牌的白色小轿车停在道路中央，严重影响车辆通行。民警询问得知，车辆在行驶过程中突然熄火，发动机无法启动，被迫停在路上。由于该路段为主要通行路段，中午车流高峰临近，如不及时转移，很容易造成道路堵塞。为确保道路通畅，民警简单与驾驶员商议后，决定先将车辆推至路边，于是让车主掌握方向盘，民警在车后奋力向前推动力子，将车辆移至不影响交通的安全地段。

随后，民警又帮忙联系了维修人员。驾驶员表示：“出门在外，遇到这种事他都不知道该怎么办了，大同人民真是太热情了……”驾驶员向民警连连道谢。

指示牌斜躺便道上 影响行人安全

本报讯 (记者 龙中华) “在开源街附近，有一街道指示牌斜躺在便道上了，影响行人安全，希望有关部门尽快处理。”近日，单先生致电本报热线反映。

据单先生讲，前几天他途经开源街(大同大学附属小学开源分校)附近时，发现便道上有一街道指示牌斜躺在便道上了，不仅影响市容市貌，指示牌的杆子还极易给晚间行人埋下安全隐患，希望有关部门能尽快妥善处理。

平城区民政局有关负责人在接受记者采访时表示，可能是受到碰撞而倒地的，他们会及时派人妥善处理。

电信诈骗花样多 网络游戏需警惕

本报讯 (记者 尚铁军) 近年来，网络游戏产业发展迅速，不少人沉迷其中，一些不法分子抓住可乘之机，哄骗游戏玩家上钩，让其一步步走向早已布好的“陷阱”。近日，市公安局云泉分局成功劝阻一起电信诈骗案件，帮助居民挽回经济损失1000元。

10月15日，市云泉公安分局二台派出所接到报警称，一名王姓男子疑似与某涉嫌诈骗游戏账号往来，有转账被骗风

险。民警找到王某了解得知，前不久，王某在网络游戏中结识了一位账号等级比他高的网友，该网友主动与王某搭讪，常常向他展示自己的通关“秘籍”和“心得”，一段时间下来，王某对此“游戏大神”佩服不已。最近，对方称平台出了一款限量装备，只有内部玩家才能购买，该装备功能强大，可以实现连续通关还能获得高额返现。对方表示自己通过内部渠道拿到了“特惠价”，只需王某充值1000元便可购

买，王某对此十分心动。

正当王某准备向对方转账之际，民警及时找到王某，向其宣讲了诈骗分子惯用的诈骗手段及步骤，为王某揭穿了骗局。王某意识到自己被骗，便终止了转账，谁料对方立刻“翻脸”，破口大骂后拉黑了王某。随后，民警帮助王某下载安装了“国家反诈中心”App，并告诫他网络诈骗手段五花八门，要警惕各种非正规渠道的虚拟交易，谨防被骗。