

# 梁通桥架起沟起架做好供热服务

十、影响集中供热用户供热质量的因素有哪些？

集中供热系统是一个封闭性循环系统，系统内任何一个环节出现问题，都可能影响用户供热质量。

## (1)热源

电厂是向用户供热的热源源头，其与供热相关的主要设备有：锅炉、汽轮机、热网循环泵、热网加热器、水处理设备等。这些设备能否正常运行是能否正常供热的关键。

## (2)供热一次主管网

一次管网因各种原因被损坏就会造成破损、漏水，进而影响供热。

## (3)热力站

热力站是用户供热二次管网系统的源头，其主要设备有：换热器、循环泵、软水器 等。这些设备发生故障，将会影响正常供热。

## (4)水源电源

影响热力站正常运行的重要因素还有水源、电源。水是供热系统的传统介质，电力设备正常运行 的保证。

## (5)供热二次管网及室内采暖系统

①二次管网系统设计不合理，施工不规范，造成换热器、室内管网堵塞或管网沿程阻力大。

②二次管网未安装调节性能好的调节阀或平衡阀，或虽安有调节阀、平衡阀但未能正常发挥作 用，也会造成管网水力失调，离热力站近的楼房较热，远的则不太热。

③二次管网保温差或不保温。这会导致热水在输送过程中，热损失非常大，影响供热质量。

④部分用户私接盗改造成热网失调。部分用户擅自改造室内采暖系统，或移位、或私加散热器、或挂暖改地暖、或地暖变挂暖、或加装热水箱、或加洗漆设施，甚至安装水龙头、放水洗衣、冲厕所，这就破坏了原设计工况，影响了周边用户供热质量。另有个别用户私自偷接供热管道，使供热自控数据失去准星，造成系统水力失调，以至影响整个小区正常供热。由于用户乱放水，供热系统缺水时会因集气产生气阻，造成部分用户系统水循环不畅。当失水量大于热力站补水能力时，热力站将无法启动运行。

## 第七供暖分公司

电话：5554001 5554004

站长	热力站	负责区域
燕站长 19935220428	西苑小区、嘉乐园、四二八、俱乐部	西苑小区、新添堡村小二楼、嘉乐园、怡园(6-59栋)、机车厂煤厂住宅、天梭小区、鑫苑小区、机车厂拐1楼、研究生公寓、三厂办公楼、山西北星工程机械公司、机车厂俱乐部、新添堡村办公楼
郝站长 19935220230	机车厂南、枫林逸景仁恒逸景香荔园	新建街小区、剧场街、庆南园、枫林逸景仁恒园、枫林逸景香荔园、魏都新城B区、机车厂技校、机车厂中学、机车厂医院
张站长 18035214951	三医院、上河万家、魏都新城C区北、魏都新城C区南	芙蓉苑、上河万家、云松园、三医院南环路家属楼、检察院家属楼、同兴苑、云城装饰大世界、魏都新城C区、魏都商贸城
李站长 19935220166	魏都新城A区、魏都新城F区、桐城金城、正德广场	魏都新城A区、魏都新城F区、桐城金城、正德嘉苑、平城区十四校南校区
王站长 19935220234	送变电、万城华府一期、前进苑、金牛	祥和园、庆怡园、超高压办公院、桐城怡景西苑、万城华府一期、阳光华庭、怡园(北果园68-74栋)、北果园市场、金牛家具广场(装饰城、名品城、地砖城)、魏都医院
聂站长 19935220122	西郊污水处理厂、福盛园、开源花苑、庞大汽车城	福盛园、开源花苑、庞大汽车城、公交一公司、西郊污水处理厂
刘站长 19935220109	魏都新城D区、魏都新城E区、枫林逸景聚福园、华阳星月城	魏都新城D区、魏都新城E区、聚福园、华阳星月城
赵站长 19935220051	一招站、庆丰园、晨馨花园、晨馨花园二期	同兴街小区、南果园、庆丰园、机车二小、景安小区、劳动服务公司小区、晨馨花园一期、晨馨花园二期、魏都澜庭
南站长 19935220227	原南郊质监局、煤气遗址公园、万城华府三期	方圆小区、万城华府三期、华府豪庭、煤气遗址公园
秦站长 13903526598	同煤新苑A区、睿和新城、大同三中	同煤新苑A区、睿和新城、平城区实验小学、大同三中主校区、平城区十四校北校区、平城区十四校同煤校区
王站长 13753282224	开源嘉苑西区S7、开源嘉苑东区S8、九龙、悦城金茂府	开源嘉苑西区、开源嘉苑东区、文苑华庭、E家公寓、悦城金茂府、九龙出租公司、东风日产、福海汽贸、大同市融景商贸、阳光汽贸
靳站长 13663527216	交警、枫林逸景龙湖园、恒安首席、金源中心	飞达小区、枫林逸景龙湖园、恒安首席小区、交警家属楼、115地质勘察院、金源中心大厦
安站长 14797238937	桐城怡景、枫林逸景朗丰园、车管所、魏都星座	北方家园、桐城怡景东苑、枫林逸景朗丰园、新兴苑、大同市车管所、二手车、检车线、魏都星座
张站长 19935220177	华阳日月城、同煤新苑B区、同煤新苑C区、	华阳日月城、同煤新苑B区、同煤新苑C区
胡站长 18635229898	枫林逸景紫御府、枫林逸景雅居园	枫林逸景紫御府、枫林逸景雅居园
牛站长 18636236161	枫林逸景亲河园、前进新苑、芳华悦	枫林逸景亲河园、前进新苑、芳华悦
王站长 19935220098	七零南、东华、西锅	70研究所南区小区、70研究所南区公建、花泰园小区、华泰园小区、幸福园小区、桃园小区、槐园小区、大同市云冈区西花园第一小学、晋柴医院、晋柴机安公司、西花园俱乐部
李站长 17703522020	七零北、柳园、建安	70所北院服务公司家属楼、70所北院农场家属楼、70研究所北区小区、杨园小区、柳园小区、大同市外国语学校、技校、槐中小区、槐北小区、街道楼、六一六生活区公共建筑、西花园集贸市场、通济中西医结合医院

⑤热负荷申报不实，影响供热质量。个别用户入网时申报面积与实际不符，故意缩水，使热力设计时设备选型失去科学依据，实际供开后不能满足用热需求。

⑥室内采暖系统设计不尽合理。目前，我市有相当一部分旧建筑室内采暖系统为上供下回单管顺流式设计，但有些在三层以上未设跨越管，使顶层与底层循环水温差较大，往往造成上热下冷现象。

⑦小区内二次管网必须同步设计，如有计划外新增建筑须重新核定，不能简单并入原设计旧网。有些小区二次管网负荷已达到设计规模，但计划外新增建筑不顾原设计能力，强行并入原有管网系统，造成整个系统工

况紊乱、水力失调。  
(5)其他因素  
①房屋装修或其它设施、物品遮挡暖气，影响散热效果。

②房屋保温性能差，向室外散失热量大。如住户属旧建筑，门窗密封不严，或建筑外墙没有保温层，以及顶层楼、边房都耗热较大，室内温度要明显低于新建住宅或位置较好的房屋。

③地暖用户使用的地板导热性能差，影响供热效果。

④有的用户在自家供热设施上安装使用管道泵，影响了其他用户采暖。  
(未完待续)

## 第八供暖分公司

电话：5105153 5102633

站长	热力站	负责区域
高站长 13353526228	同力、一初中中部、汇天嘉宇	同力小区、凯旋城、经干院小区、御师园1、2栋高层、汇天嘉宇、大同一中初中部北校
边站长 19935220140	银豪嘉园、云城、化纤厂	化纤厂生活区、银豪嘉园、亿方园、云沁园、光明佳苑、云城建安公司及家属楼
王站长 13834269662	柳港园A、花鸟市场、馨泰花园	柳港园A区、馨泰花园、南环桥农副产品综合批发市场
温站长 19935220115	新旺花园、柳港园C、悦城文昌里、新旺太阳城	新旺花园、柳港园C区、永昌佳园、悦城文昌里、新旺太阳城
耿站长 19935220008	环泉、御泉、柳港园B、柳航新村	环泉小区、御泉小区、柳港园B区、新泉西里、平城区四十五校、柳航新村、明堂公园
毛站长 19935220127	高山镇、四医院、平城区园林处、轩和家园	宏盛家园、安全监察局家属楼、四医院家属楼、阳光绿岛二期、碧水云天颐园、同阳里东街57栋、平城区园林处家属楼、泰安园、轩和家园、红旗集贸市场
杜站长 19935220121	柳航里东、柳航里	金盾小区、民航小区、大同一中高中部、二职中及家属楼、锦旭花园、柳航里
张站长 13835253520	和汇新泉湾	和汇新泉湾、御泉苑新泉湾
熊站长 19935220125	文博苑北、文博苑南、富临宝城、云波里	文博苑、大同一中南校区、富临宝城、东方家园、云波里、云锦里、平城区第十一小学校
刘站长 19935220130	东信商城、新南站、云中商贸城、悦城金茂园	梧桐苑、悦城金茂园、金盛园、云中商贸城、新南站、东信商城
范站长 19935220282	交通苑、二电厂西、国库支付中心	交通苑、二电厂生活区(西区)、大同市二十一中平城区国库、环卫一公司、环卫二公司、新华村村委会
余站长 18503523999	二电厂东、二电厂南、六水厂、文轩佳苑	二电厂生活区(东区、南区、北区)、六水厂、文轩佳苑
熊站长 15110777607	御锦源南、御河十号二期、御锦源北	御锦源、御河十号二期
赵站长 19935220581	财富官邸、御河九号、御河九号二期、御河十号	财富官邸、御河九号、御河九号三期、御河十号、御河小学
刘站长 19935220112	东信国际东、东信国际西	东信国际
马站长 15835215528	居然嘉园、华宇百花谷	居然嘉园、玫瑰花都、华宇百花谷
万站长 15903528500	上华郡、碧水云天颐园二期	特殊教育学校、环境卫生服务中心、清洁三公司、碧水云天颐园1#-5#楼

京能大同热力有限公司24小时客服电话:6101111