

平城区人汽院小区物业积极探索

提升服务质量 营造宜居环境

物业管理水平的高低直接关系着住宅小区居民的生活满意度。今年以来,平城区人汽院小区物业积极探索,以物业服务提质增效为目标,以居民需求为导向,努力提升物业服务能力和质量。

人汽院小区是老旧小区,2021年以来一直处于无人管理状态。2022年11月,碧连天物业进驻人汽院小区后,开展“先尝后买”的物业前置服务,多次开展集中整治行动,清理废旧物品、楼道杂物,铲除野

广告、粉刷楼道,居民的生活环境变得干净舒适了。

如今,走在人汽小区,不仅环境整洁,而且基础设施也得到了进一步完善。物业为小区安装了门禁道闸系统,启用监控设备,更换了公共照明设施的同时,还整理了小区散乱飞线,规划了停车位,让公共环境安全可靠有保障。每逢佳节,物业还通过悬挂灯笼、安装串灯、张贴对联,联合艺术团体等方式为居民献节目、送祝福,营造喜庆

热闹的节日氛围,让居民心中“暖”起来。

物业服务行不行,业主口碑很重要。小区居民表示:“目前,小区的环境卫生、绿化养护、公用设施、车位管理等方面都得到了改善,物业服务态度和质量也很到位。家中如果有困难,给他们打电话随叫随到,小区服务越来越好了。”振华街道建设里社区坚持以党建为引领,成立了人汽院小区物业服务提升党建指导小组,建立了人汽院小区党支部,同时充分发挥物管会的履职作

用。碧连天物业密切配合社区开展物业党建联建工作,坚持以问题为导向,及时解决群众的急难愁盼。

碧连天物业相关负责人表示,为了给辖区老年人提供老有所依、老有所乐、老有所为的活动阵地,满足他们多样化的文化需求,下一步将为小区打造物业党建联建活动室、老年餐厅、老年活动中心,提升老年人的幸福感和获得感。

本报记者 尚丽

▶ 近日,平城区新旺街道新泉东街社区、柳港园南院社区组织辖区党员及居民前往三晋家教家风馆开展活动,感受传统美德力量,传承弘扬优良家风。

本报记者 杨翠叶



▶ 为进一步推进社区助老项目,近日,平城区御锦源社区联合商社联盟单位为辖区老年人发放免费福利卡,居民可凭卡免费洗澡和理发,以实际行动提升辖区老年人的幸福指数。

本报记者 杨翠叶



便民座椅焕然一新

本报讯(记者 段雨萌)近日,平城区永泰街道柳航里社区新时代文明实践站联合市公安局刑事技术支队,对柳航里小区内的便民座椅进行了粉刷和翻新,既方便居民临时休息,又美化了辖区环境。

柳航里小区老年居民居多,居民们平时喜欢在小区长椅上坐着聊天、晒太

阳。因风吹雨淋,座椅风化严重,还出现了褪色、起皮等现象。为进一步提升居民生活环境质量,美化小区环境,社区联合市公安局刑事技术支队,对小区座椅进行粉刷翻新。经过一下午的努力,小区内20多把便民座椅完成了翻新,望着焕然一新的长椅,居民们心里乐开了花。



筑牢安全“防火墙”

本报讯(记者 郑林)近日,平城区水泊寺街道太和社区、石家寨村、文兴社区分别开展了消防安全宣传活动,提高辖区居民的消防安全防范意识,预防和遏制火灾事故发生。

在太和社区开展的宣讲活动现场,社区工作人员通过通俗易懂的语言向居民讲解了火灾预防以及家庭日常用火、用电、用气安全等知识,并提醒居民切勿将电动车停放在楼道内充电,以免引发火灾事故,倡导大家把电动车停放在指

定位置集中安全充电。石家寨村党支部与结对共建单位市直机关志愿服务先锋队,联合市消防支队南环路消防救援站开展了消防安全进村活动。消防员向居民详细讲解火情预防、火情处置、安全逃生等知识。在实操演练环节中,消防员向居民展示灭火器的正确使用方法,并手把手教导居民辨别消防器材是否过期。随后,网格员和志愿者还对辖区商铺进行了安全隐患排查,针对沿街商铺消防安全责任制度是

否健全、货物堆放是否合理、疏散通道是否畅通等情况进行了重点排查。

在文兴社区开展的消防安全知识讲座活动中,讲师通过播放视频短片,向大家讲解了消防安全知识、火灾现场逃生技巧、灭火技巧和灭火器的使用方法。同时,现场开展问答互动,针对居民提出的油锅起火、火场最佳逃生时机等问题进行了讲解,并提醒大家要注意用火用电安全,不断提高自我保护能力和应急处理能力。

倡导文明交通

本报讯(记者 尚丽)为深入推进文明交通绿色出行理念,广泛开展出行安全、节能降碳宣传教育,近日,平城区清远街道学府社区开展了“文明交通、绿色出行”主题活动。

机动车的持续增长给城市环境和道路通畅带来很大压力,噪音、尾气污染也严重影响着空气质量,而绿色出行对节能减排具有重要作用。此次活动是学府社区和市公共交通有限责任公司四分公司联合开展的,工作人员结合多年的工作经历,用身边真实的案例和通俗易懂的语言,讲解了文明交通、安全交通以及绿色出行的重要性,呼吁大家积极参与文明绿色出行的行动,身体力行地践行低碳生活,树立绿色出行、文明出行的理念,共建共享城市文明生活。“活动让我对文明交通有了更深刻的认识,文明交通不仅仅是一句口号,必须要以身作则,做到文明出行,这样才能擦亮文明城市、旅游城市的招牌。”社区居民段先生说。

多方交流促成长

本报讯(记者 尚丽)近日,平城区水泊寺街道文兴社区新时代文明实践站联合市实验小学文翰学校走进辖区幼儿园,举办了绘本阅读分享活动及幼小衔接交流会。

志愿者通过精彩的绘本讲解,把孩子们引入了童真的绘本世界。之后,学校、幼儿园、社区三方进行了幼小衔接交流。文翰小学教师结合往年的教学经验,从孩子们容易遇到的问题等不同角度分享了一些经验;幼儿园老师也兴致盎然地分享了自己的一些育儿经验。通过学校与社区进行活动互联、资源共享,更好地让孩子们健康、快乐地奔向新的生活。

义诊走进企业

本报讯(记者 段雨萌)近日,平城区开源街道民安社区联合国药大同口腔医院走进西郊污水处理厂开展义诊活动,让企业员工享受到优质的健康服务。

活动中,医务人员从口腔健康、常见口腔疾病及治疗方法等方面进行了详细讲解,让职工更好地了解各类牙齿疾病发生的原因、症状与预防手段,并对员工提出的有关口腔问题、安全就医等问题提供解答,告诫大家要养成良好的洁牙、护牙习惯。随后,医护人员为每位员工进行了口腔检查,并科普口腔预防的保健方法,给出了个性化、专业化的建议,让大家对自身的口腔保健有了较全面的认识。