



信用卡服务再升级

容差金额将提升至100元

本报记者 王丽华

近日，信用卡行业的用卡服务迎来了新变化。六家银行集体发布公告，称在已有政策基础上，进一步推出惠企利民措施，加大减费让利力度。记者电话咨询多家银行信用卡中心了解到，已有部分银行调整了信用卡相关服务，包括完善信用卡容差服务机制、建立信用卡普卡年费补刷机制等。

采访中记者了解到，已有多家银行发布公告，称将综合提升信用卡服务质量。某国有商业银行将在今年11月底前提升容差服务限额至100元；还有银行规定，自2023年10月31日起，信用卡持卡人当期未全额还款，且未归还部分小于100元（或等值外币）时，视同持卡人正常全额还款。

此前，中国银行业协会官网发布了《关于调整银行部分服务价格提升服务质量的倡议书》（以下简称《倡议书》），《倡议书》的主要内容包括取消商业汇票

工本费、降低银行承兑汇票手续费、减免个人存款账户对账单打印费、对安全认证工具工本费实施成本定价方式，综合提升信用卡服务质量5个方面。不难看出，此次多家银行推出的相关让利服务，也是对中银协发布倡议的积极回应。

采访中，不少市民关心《倡议书》提出的信用卡交易提醒及余额变动通知服务和容差服务机制。《倡议书》称，建立信用卡容时、容差服务机制。为持卡人提供“容时服务”，如提供3天的还款宽限期服务。为持卡人提供“容差服务”，如持卡人当期未全额还款，且未归还部分小于限定金额，限定金额一般不低于100元（或等值外币）时，应当视同持卡人正常全额还款。发卡行根据中国银行业协会《中国银行卡行业自律公约》已为持卡人提供其他同类型优惠服务的除外。

据了解，针对信用卡的容时、容差服务，不少发卡行都可以提供3天的还款

宽限期，“容时”的要求基本满足；所谓的“容差服务”，是指如持卡人当期发生不足额还款，且在到期还款日后账户中未清偿部分小于或等于一定金额时，应当视同持卡人全额还款。此前多数银行规定限额为10元，即持卡人当期未全额归还的部分小于10元时，视同正常全额还款。根据《倡议书》，这一标准今后至少会提高至100元，对持卡人明显更有利。

目前，在提升信用卡服务质量方面，仍有部分银行尚未跟进调整。业内人士表示，银行暂未行动可能有多方面因素，比如有的机构此前已经存在容时、容差等服务机制，是否有必要更新仍在探讨当中，再比如全盘提升质效将牵扯从产品到运营再到风控的各个环节，需要跨部门协调，难以在短期内完成。持卡人可持续关注发卡行的最新动态，以免错过相关调整政策。

建行魏都大道支行 让金融服务更有温度

本报讯 近日，建行魏都大道支行工作人员接到客户李女士的求助，称其父因卧病在床，行动不便，无法亲自到网点办理业务，但有一笔补助款急需本人确认。本着以客户为中心的服务理念，该支行第一时间安排厅堂人员上门为老人办理业务，及时为客户解决了难题。

据了解，李女士父亲的原单位给他

汇了一笔补助款，但收款的存折怎么也找不到了，密码也想不起来，老人身体不好，没法亲自到网点办理密码重置等业务，于是，李女士致电建行咨询解决办法。了解相关情况后，建行魏都大道支行立即安排工作人员，按照约定时间上门办理业务核实手续，并为老人办理了急需的其他业务，及时解决了老人及其

家人的难题。上门服务过程中，该支行工作人员严谨的工作作风和贴心的服务，得到了客户及其家属的一致称赞。

细微之处见精神，点滴小事见真情。建行大同分行将一如既往地秉持“金融为民”使命，紧盯“为民服务解难题”目标，积极延伸窗口服务，让金融服务更有温度、惠民答卷更有厚度。（丽华 雪峰）

建行大同分行推进减费让利落地见效

本报讯 为贯彻落实上级部门关于降低小微企业和个体工商户支付手续费工作部署，降低市场主体经营成本，优化实体经济发展环境，进一步推动降费措施落地见效，建行大同分行高度重视减费让利工作，努力承担社会责任，从支持实体经济发展大局出发，持续进行减费让利政策宣导。

集中宣导。该行通过走进市场、社区，设立宣传点，发放宣传资料、悬挂宣传横幅、现场一对一讲解等方式，详细解读减费让利相关政策的具体优惠措施，

并一一解答客户的提问，切实将惠民利企政策送达客户身边。

厅堂宣传。各支行迅速行动，利用电子显示屏滚动播放减费让利相关信息，确保服务价格信息公开透明。在营业网点内设置宣传台，将最新版服务价目表、宣传公告、海报等物料摆放在醒目位置。大堂经理、工作人员对进入网点办理业务的客户进行集中讲解、答疑。

走进企业。该行组织宣导人员走进园区、企业、商铺，将惠民利企政策点对

点、面对面精准送达市场主体手中，并向商户发放减费让利宣传折页，现场讲解现阶段减费让利相关政策和具体服务举措。同时，针对企业申办、开户、转账问题进行指导和帮助，确保商户及时、准确掌握优惠政策。

下一步，建行大同分行将持续加大惠民利企力度，坚持支付为民，多维度做好减费让利政策宣传、落实工作，切实降低小微企业和个体工商户经营成本，为实体经济发展贡献金融力量。

（左语 杨雪峰）

建行铁道支行做好日常安全管理工作

本报讯 为进一步落实关于加强安全生产的工作要求，建行铁道支行提高站位、深化认识、主动作为，紧抓特殊节点，强化日常监督，多措并举积极做好日常安全管理，助力支行稳健发展。

强化日常管理，守住安全底线。一是健全安全生产责任制，进一步细化责任清单，坚决遏制重大事故发生。二是

结合安全生产隐患大排查大整治活动，全面落实查出问题的整改措施。三是查摆安全生产“四风”问题，认真落实“一把手”第一责任人责任、班子成员“一岗双责”，坚持做到严落实、纠偏差、保安全。

紧抓特殊节点，筑牢安全防线。该支行督促全员压实安全生产责任，加强节假

日期间对网点员工的安全教育，把好运营安全、员工安全、监督检查关，确保支行人员管理、财产安全和安全稳定运营。

做好闭环管理，助推安全发展。针对性提示、督导、改进日常监督中发现的问题，扎实做好闭环管理，为全行高质量发展保驾护航。

（丽华 杨雪峰）



始于1908 您的财富管理银行

交行大同分行开展金融知识宣传活动

本报讯 为推进诚信文化建设，营造安全稳定的金融环境，树立金融为民、金融惠民、金融便民理念，积极宣传惠及民生的良好做法和成效，展现金融消费者权益保护新担当、新气象，连日来，交行大同分行多家支行组织开展了形式多样的金融知识宣传活动。

交行北城支行走进网点周边社区、医院开展金融知识宣传活动。该支行工作人员聚焦金融常识，围绕“消费信贷”“个人信息保护”“理财打破刚性兑付”等日常生活涉及到的服务场景和高频事项开展宣讲；聚焦热点问题，针对电信网络诈骗、非法代理维权等侵害金融消费者合法权益和危害金融稳定安全的行为进行风险提示；聚焦跨越数字鸿沟，重点为提升老年群体金融素养开展了金融知识宣传。

交行云冈支行组织人员走进网点附近商圈，宣传反假币、反洗钱、防范金融诈骗等金融知识，引导公众合理选择与自身风险承受能力相适应的金融产品和服务，切勿盲目冲动投资，远离非法金融活动。活动期间，工作人员还向公众普及鉴别假币的技巧，讲解市面上不宜流通的货币特征，提醒大家不要出租、出借、出售银行卡，并对大家较为关心的如何处理假币和残损币、银行收缴假币流程等问题进行一一解答。

接下来，交行大同分行将继续开展形式多样的金融知识普及活动，接受消费者咨询，倾听消费者诉求，同时针对各类消费群体特点，选择最优宣传渠道，有效将金融知识传递给广大金融消费者，提升消费者的金融风险防范意识和自我保护能力，保护好自己的“钱袋子”。
（左语）

金融热线

我的理财我做主

欢迎您发短信或拨打

18635299919

生活中，您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气，贬行业之弊端，将您的声音传递给相关单位和部门，并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919，也可将邮件发至dtrbjjzk1@163.com。