

两次被“曹操”点名表扬

大同公交司机李凯，好样的！

本报记者 尚铁军 摄影 于宏

“各位乘客，下一站和阳北门，我们大同古城有东南西北四座城门，和阳门为东城门，‘和阳’二字取自《道德经》‘万物负阴而抱阳，冲气以为和’的美意……”

12月2日上午，31岁的公交司机李凯驾驶着公交车通过和阳北门时，随手打开耳麦开始人工播报。乘客们边听边将目光移向巍峨的古城墙。城头上，被阳光染成灰金色的飞檐斗拱中，仿佛几百年的金戈铁马、荣辱兴衰，只在弹指一挥间……

“曹操”偶遇大同公交好司机

今年5月27日上午，在李凯驾驶的2路公交车上出现了一位特殊的乘客，这位头发花白、衣着朴素、戴着口罩的老人，对李凯热情服务乘客的工作态度很是赞赏。这位老人就是出演94版《三国演义》曹操一角而名噪全国的鲍国安。身为国家一级演员、中央戏剧学院教授的鲍国安，下车后主动找到市公交公司三分公司负责人，又将李凯夸奖了一番，并对大同公交工作表示赞赏。（详见本报5月30日报道《大同公交司机被“曹操”点

名表扬》）

时隔近半年，在大同公交车上的经历再次被鲍国安公开提起。这次是鲍国安接受了《网易文化》的邀请，在节目中谈起了他对人生、亲情和生活的感受，其中一期《我坐了一辈子公交车 发现一位中国好司机》详述了在大同乘坐公交车的经历，并对公交司机李凯给予很高评价。

视频经微信等网络平台发出，立即迎来如潮好评，短时间内赢得点赞

1.3万次，评论超过1500条，成为《网易文化》栏目的“爆款”。

鲍国安在节目中说，公交司机虽是最普通的工作，但他（李凯）之所以这样做，是因为他有一种追求，愿意将这份很普通的工作做到极致，这种精神理应在全社会得到大力提倡。他还表示，接下来他很愿意以一位志愿者的身份游历全国，专门去发现、发掘普通人在普通工作中的闪光点、正能量，“我觉得确实应该弘扬他们。”

网友点赞热评社会正能量

鲍国安的言论一经播出，引来大批网友围观，大家都在为老艺术家的正能量举动点赞。网友“长青树”说：“老先生这种精神值得赞扬，公交司机值得名人表扬！”网友“顽强拼搏”说：“鲍国安老师爷俩都是正能量的人，弘扬正气，这对一些拜金主义、自私自利的不良风气，无疑注入了一支清新剂！”

网友们不仅点赞，还向鲍国安推荐他们所在城市的好司机。网友“一鸣三生”说：“把普通做成不普通，甚至超越普通本身，那这份普通还普通吗？我想说这是超级伟大啊，我们平泉市也有如这个视频里一样的超好司机赵师傅……”网友“我爱夏日长2”说：“我们太原市这

样的公交司机就有很多。”网友“苗玉红”说：“鲍老师来青岛西海岸坐公交吧，西海岸的公交司机拾金不昧，好人好事多得很，我们普通人只有内心感动……”

当然，更多的网友也在为大同“公交好司机”点赞。网友“金玉满堂”说：“平凡人中间有不少感动人的好人好事，传播好人好事让社会充满爱。”网友“老文”说：“平凡中体现伟大，雷锋精神永存！向这位司机和鲍国安先生致敬。”

引起如此反响的“主角”李凯，是2019年底通过招考成为公交车司机的。上班没多久就遇到了新冠疫情，看着同为公交车的司机师傅们在疫情期间忙东忙西，被

群众叫做“最美摆渡人”，他下决心也要向全国劳模冯冰和其他师傅们那样搞好服务，做个称职的好公交人。

有心的李凯在工作中发现，由于目前我市公交车上使用的电子报站器所涉及的内容有限，不少外地游客在乘车时出现坐过站、上错车的情况。于是他利用业余时间专门制作了一份表格，把各站附近可换乘的公交线路、重要场所都记在上面，并且反复背诵，做到烂熟于心。之后，他又自费购买了随身扩音器，每站必报。

“其实，在大同公交系统像我这样的司机有很多，只不过我被‘名人’发现了……”李凯自谦地说。

大同公交人的“基本功”

12月2日，记者来到市公交公司三分公司。在调度室贴满各种“考核标准”“考核办法”的墙上，记者看到了这样两项规定：《星级驾驶员综合考核标准》第一项第1条，“运营中乘客上车开门时，面对乘客必须说出‘您好’，服务热情，要‘请’字开头，‘谢’字收尾，耐心回答乘客询问”；《星级驾驶员标准考核奖励办法》中三星级驾驶员评定标准第4条，“用普通话讲文明服务用语”、第5条“熟知线路沿途景点景区”。

市公交公司三分公司党总支书记力戎告诉记者，该公司有像李凯一样的星级驾驶员100多人，几乎每个公交司机都具备像李凯一样的热情服务，播报沿途换乘、景点简介都是“基本功”。

在该公司的安全警教室，两个文件柜里的每一个文件夹都不是空的，里面记载了每一辆车、每一位司机的各项数据，包括车辆维修、车辆报损、驾驶员违章记录、驾驶员健康记录、隐患排查和治理等情况。

力戎说，已实行3年多的“520全国公交驾驶员关爱日”就是从大同公交系统开始的。“用制度来规范，用真心来关怀，大家才能拧成一股绳，用一个标准说话，用一种热情服务。虽然我们只是普通的公交司机，但我们一直力图将大同公交做到全国最强。”

在该公司办公楼里，全国人大代表、“公交活雷锋”冯冰有一间以他的名字命名的“冯冰工作室”。如今，冯冰每天除了驾驶公交车，接听“冯冰热

线0352——2825438”、编写网络优质服务信息成了另外一份“主业”。在密密麻麻写满求助信息的记录本上，小到身份证、手提包，大到行李箱、旅行袋，每一条乘客的求助都会在这里得到反馈。

“几乎每一条求助信息的背后都有我们公交人热情助人的身影，大家不计报酬、不辞辛苦，这是一个团结一心、难能可贵的集体。”冯冰说。

再次被鲍国安提及，年轻的李凯心情有些“复杂”。“被人认可自己的工作当然很高兴，但其实我只是做了大家都在做的事情。不过我倒是很希望通过这件事、通过我，能让更多人了解到大同公交人真诚、热情的服务，了解到古都大同的历史悠久、民风淳朴。”



李凯在行车中进行人工播报



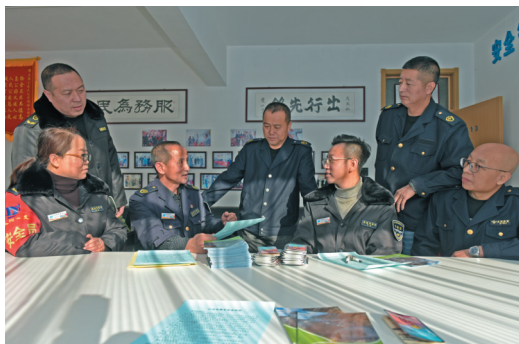
认真清理车厢卫生



帮助乘客搬东西



将乘客遗失的物品交到“冯冰工作室”



冯冰(左三)向同事们讲解文明服务