

迎“枫”起航铸铁军

——记“枫桥式公安派出所”平城公安分局北街派出所

本报记者 尚铁军 摄影 于宏

今年11月,公安部命名100个派出所为全国第三批“枫桥式公安派出所”,平城公安分局北街派出所名列其中。

近年来,面对辖区人多、车多、警情多、治安管理压力大的实际情况,北街派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,坚持以服务得人心、以平安聚人心、以和谐暖人心,通过进万家门、知万家情、解万家忧、办万家事,用心用情用力守一方平安,共建共治共享护万家灯火。



党建赋能 开创为民服务新格局

催人前行的动力有很多种,在北街派出所所长庄奇峰心里,这种“动力”是荣誉和责任。“辖区大、人口多,尽管压力大,但如何服务好群众,提高群众的获得感、幸福感、安全感,既是所里40多名民辅警的共同心愿,也是我们全部工作的出发点和落脚点。”

群众利益无小事,一枝一叶总关情。居民王先生为方便照顾父亲,欲将老人的户口迁移到自己名下,但老人在外地住院无法到窗口办理。知悉这一情况后,民警特事特办,经报上级主管部门同意,通过网络视频进行程序确认,顺利完成户口迁移。

把群众所需所盼作为工作“风向标”,把群众赞誉当成奋斗“动力源”,北街派出所一直在这样做。

“党建引领是关键,队伍建设是根本。我们牢记‘对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明’十六字总要求,全面加强公安派出所建设,加强内部管理,努力打造政治坚定、队伍过硬、群众满意、业绩突出的优秀公安派出所。”庄奇峰说。

强化党建引领,北街派出所扩大了党员活动室,每月定期开展主题党日活动,利用《学习强国》、“三晋先锋”、本地红色记忆馆等资源,通过主题党日、“三会一课”等形式学思想、悟原理,认真落实党组织生活会、党内谈心谈话、党员定期汇报思想等制度。

每年定期邀请区委领导、党校教授等人所讲党课,切实做到提站位、励警风。每月组织一次进学校、社区、企业党支部,利用民警视野讲述党课新风,做到“里外”双提升。

定期邀请街道居民、个体工商业主、物业代表召开座谈会,问计于民、问需于民,执行“双随机一评议”制度,对民警辅警进行双向评议。

推出家访慰问机制,实现家风警风共养,让警属成为监督民警八小时之外的赋能力量,强化“八小时”外民警辅警管理,有力提升了队伍质效和凝聚力、战斗力。



综合指挥室



“老李调解室”



“扬枫义警”巡逻队

依靠广大群众守护一方安宁

依靠群众、发动群众、服务群众,是新时代“枫桥经验”的生动体现。北街派出所以守护辖区平安为己任,创新工作思路,广泛发动群众,进万家门、知万家情、解万家忧、办万家事,开创了公安派出所基层社会治理的新模式。

现代技术手段的普及和信息传播渠道的便捷,为党员干部联系群众、做好群众工作提供了便利条件和智能化手段。北街派出所结合辖区5个社区、2个行政

村的情况,专职配备7名社区民警、12名社区辅警,每个社区组建一支警务团队,借助“警网融合”机制,实行网格化管理,保证社中有格、格中有警、警尽其职。

该所通过7大微信群矩阵,即网格员、义警、物业、学校、串店、寄递物流、宾馆等,实现信息共享、同频共振,共同开展实有人口管理、社情民意收集、隐患排查整改、安全防范宣传等工作,以派出所为支点撬动无穷民力,辖区内刑事、治安案

件警情发生率明显下降。

为了更快、更好掌握辖区治安情况,北街派出所充分利用社会资源,接入商户监控1204路。此外,对治安情况复杂的小旅馆、烧烤店等,经商户同意加装了喊话功能。运用大数据研判,今年以来,北街派出所利用科技手段协助破获刑事案件9起、治安案件58起,破案率同比提高21.5%,辖区发案率同比下降17.8%。

将各种“杂音”化为和谐乐章

发动和依靠群众,坚持矛盾不上交、就地解决,是“枫桥经验”的核心要义。北街派出所全体民辅警,用为民情怀践行“枫桥经验”重源头、重预防、重主动的时代内涵。

首先从既有问题下手。深入分析辖区每一起信访案件成因,积极推动当事人合理诉求解决,以不懈努力和工作实效回应信访人诉求,赢得信访人理解。“把信访群众当成自家人,把信访群众现实困难当成自家事,愿意‘管闲事’,乐于‘办好事’。”这是一位解决了问题的信访人对北街派出所民警的评价。

其次从“治未病”下手。持续擦亮“老李调解室”和“小古心理工作室”矛盾纠纷联调金字招牌,让群众的矛盾纠纷在派出所“一站受理、一门办结”。“老李

调解室”主任李利平是法律工作者,既有律师执业资格证,又有劳动仲裁员证,25年的基层矛盾纠纷调解经验,让他面对一些较复杂、易反复、易激化的合同债务、劳资纠纷等,化解起来更容易、更专业、更有说服力。

一年前,辖区一置业公司与外省农民工曾因工程量认定不一致产生了劳资纠纷。为维护辖区和谐稳定,保障农民工合法权益,北街派出所充分发挥“老李调解室”的作用,借鉴并创新“枫桥经验”,引入“民调人所”“律师入所”等政策,实行人民调解员制度,“老李调解室”调解员和民警运用法律条款对双方当事人进行当面调解和劝说,晓之以理,动之以情,摆事实,讲道理,经过不懈努力,这起劳资纠纷得到圆满化解。农民工代表以及双方负责人专程

送来锦旗表达谢意。

“小古心理工作室”负责人古海君,既是民警,又是兼职心理咨询师,将心理疏导引入矛盾调解中,让当事双方静心泄火,心平气和,减少对抗。古海君还主动走进学校,关爱未成年人成长,及时干预疏导未成年人叛逆心理,累计开办38次讲座,组织230场心理咨询,服务师生达1.4万余人。

根据“老李调解室”和“小古心理工作室”矛盾纠纷联调实践,北街派出所健全矛盾纠纷常态化摸排、分步式化解机制,建立司法纠纷及时流转、回访制度,将矛盾纠纷化解在早、在小,实现了从被动调解到主动化解的转变。近三年来,该所累计排查化解矛盾纠纷476起,化解率达97%以上。

用有限警力“撬动”无穷民力

北街派出所新一届班子履职后,如何更好发挥“扬枫义警”这支队伍的作用,不让义警流于形式,成为面临的一个重要问题。

“人民群众是基层治理的源头活水。离开了群众,我们就成了瞎子和聋子。最大限度调动人民群众的积极性、创造性,才能更好地维护社会安宁。”庄奇峰说。

为推进义警工作取得实效,北街派出所针对“义警队伍是什么、干什么、怎

么干”进行深入研究,完善了义警吸纳、管理、培训、使用等机制,推动义警队伍建设更加完善、服务范围更加广泛,使之成为基层治理的有益补充。

“警官,我们在巡逻中发现有人贴色情卡片。”今年5月,北街派出所民警根据义警队员提供的线索,破获利用色情卡片为电信诈骗引流案件3起,遏制了张贴色情卡片违法活动上升的态势。今年以来,该所根据义

警提供的线索,累计侦破各类案件43起,义警已成为维护北街治安的生力军。

有党建引领、有章程宗旨、有派出所指导,北街“扬枫义警”从最初的治安巡逻做起,发展到参与矛盾调解、流动人口管理、社区矫正对象管理、爱心救助和法制宣传,逐渐把志愿服务活动升华为责任,成为“民意警务”模式中多元共治的重要一环,成为枫桥平安的“红细胞”。