

本期热评 >>

老穆

“一次挂号管三天” 人本服务真温暖

为不断改善群众看病就医体验,提高群众看病就医便利,我市试点推广“一次挂号管三天”就诊模式。作为全省第一批试点城市,力争年底实现全市三级公立医院全部开展“一次挂号管三天”服务,并逐步覆盖二级及以上公立医院。(《大同晚报》12月12日)

这一消息在冬日的寒潮中吹来一股暖流。

“一次挂号管三天”,真给力!这样的制度优化与创新,让人触摸到医疗服务的暖意与温情。

按照以往规定,医院就诊挂号都是当

日有效,如果检查结果、化验报告当日出不来,或者有些病情需要隔几日再来复诊,患者就得改日重复挂号。重复挂号的繁琐就医流程,让患者不仅多花钱,还得耽误时间、来回奔波。新的就诊模式消减了这些困扰,可让公众享受更多便利、实惠的医疗服务。

“一次挂号管三天”,指患者从挂号、就诊、检验检查到取药等整个门诊就医环节,原则上只挂一次号。若因辅助检查不能完成当天诊治,经初诊医师授权,患者携检查检验结果复诊时,原则上同一院区、同一科室、同一疾病3日内(含就医当日)不再支

付二次挂号费用。

这一人性化的改进,带给患者的不仅有方便——没有了那么多的流程折腾,还有实惠——降低了就医的时间成本与经济成本。

可以说,群众就医的难点、痛点、堵点,就是医院提升服务的切入点。近年来,包括我市一些医院在内的不少医疗机构,在服务患者上进行了有益的探索:为便利群众就诊,开通智慧医院平台;为方便上班族看病就诊,推出“夜门诊”;为提升服务水平,推出出院患者电话回访、网络回访制度……种种有温度的措施,把准

了群众需求的脉,给广大患者带来更舒心、更便捷的就医体验。

“一次挂号管三天”就诊模式的开启,又添一项提升服务的新举措。

与此同时,我市鼓励有条件的医院在医院信息系统程序中增加一类“0元惠民号”类别,对各分诊单元开放相关功能权限,“0元惠民号”跟初诊号、当日复诊号并列成为三项平行号源,分别排序,互不影响。这是对改进医疗服务的延伸,同样有益。

期待各级医院在便民惠民上作出更多有益探索,不断改善患者就医体验,切实减轻看病负担,让群众获得感、幸福感更强。

有感而发 >>

魏冬妮

让诚信成为“名片”
靠信誉打造品牌

近日,市市场监管局公布了新一批284家线下无理由退货单位名单,据了解,目前我市已有437家线下实体店视诚信如金、视担当如责,自愿参与线下实体店无理由退货公开承诺行动。(《大同晚报》12月13日)

实体店视诚信如金,视担当如责的经营理念令人敬佩。而近些年,许多消费者都经历过被不诚信商家欺诈哄骗的经历,如在美容美发、健身娱乐、商超餐饮等消费领域,充值换优惠、积分兑折扣,不料办卡没多久,健身房倒闭了,美容院跑路了,饭店关门了……一度令许多消费者对线下实体店商家充满不信任。

近年来,许多消费者更热衷于网上购物,一方面因为网购价格通常比实体店更低,另一方面也有网上维权相对便捷的因素,许多商家不仅承诺七天无理由退货,还为消费者购买运费险,若消费者在购物中与商家产生纠纷,还有平台投诉渠道保障钱款不受损失。

无论是线上商家还是线下实体店,诚信经营都是不可或缺的运行准则。线下实体店也有网店无法代替的优势,如消费者更易买到合适的物品,所有商品眼见为实,可以试戴试穿,无需等待,当下即可买到所需的物品等。而今,那些自愿参与无理由退货的线下实体店,为消费者购物提供了更多保障,让消费者线下购物多一份安心。

对商家而言,诚信是其最宝贵的财富,有了诚信的金字招牌,就能赢得消费者信任,让优质资源汇聚,发展如鱼得水。反观那些不讲诚信的商家,或许逞了一时之势、得了一时之利,最终也会因缺失诚信而被淘汰出局。商家若想行稳致远,唯有信誉至上、履行承诺,让诚信成为“名片”,靠信誉打造品牌,才能赢得发展优势。



短视频受欢迎
台多网友刷不停
一些博主为引流
传播异类来吸睛
错误观念假信息
还有不当的言行
恶俗营销更可恶
低俗人设带邪风
网信部门大整治
各种问题要肃清
期盼乱象被扫除
清朗空间不染尘

幽默一刀

王鹏/画 穆亮/诗

集中整治短视频

中央网信办近日印发通知,开展为期一个月的“清朗·整治短视频信息内容导向不良问题”专项行动,围绕短视频领域多发频发的乱象,集中整治三类突出问题。

集中整治的三类突出问题包括:短视频传播虚假信息问题、短视频展示不当行为问题、短视频传播错误观念问题。其中,短视频展示不当行为问题方面,将重点整治“色情擦边”行为、打造低俗人设、网红恶意营销和展示高危行为。

通知要求,加强短视频平台管理。着力解决短视频平台算法价值导向存在偏差、优质短视频呈现不足等问题。优化流量分配机制,防止“重指标轻质量”,片面以点赞率、转发率等量化指标作为流量分配依据。

通知明确,通过开展专项行动,集中整治短视频领域价值导向失范和不良内容多发等乱象,督促短视频平台强化内容审核制度,全面规范短视频功能运行,更好地满足人民群众精神文化的需求,推动形成短视频行业良性竞争环境,促进行业健康有序发展。

有话直说 >>

秦川

周海媚病历被泄露值得我们反思

泄露周海媚病历,被拘!12月14日,北京顺义警方发布通报称,近日,顺义公安分局查处一起散布他人隐私案件。经查,12月11日,符某某(男,36岁)利用其在顺义区某医院工作的便利,出于炫耀目的,将一名病患的个人病历拍照发至微信群,导致信息扩散,造成恶劣社会影响。目前,顺义公安分局已将符某某依法行政拘留。

符某某被拘,一点都不冤。周海媚因病去世,本属不幸,泄露其病历,侵犯其隐私,既是对她缺乏尊重,也对其家人造成二次伤害。

据此前媒体报道,被指涉嫌泄露周海媚病历的两名涉事者,一人为医院职工,另一人为该职工的朋友。不知道这个符某某是不是医师。如果符某某确为医师,则背叛了最基本的职业伦理,比如违反了《医师法》和《基本医疗卫生与健康促进法》等。即便不是医师,利用在医院工作的便利泄露他人隐私,也于法不容,构成

了民事侵权。

国家卫健委制定并发布的《患者安全专项行动方案(2023-2025年)》明确指出,防止数据泄露、毁损、丢失,严禁任何人擅自向他人或其他机构提供患者诊疗信息。在这种背景下,周海媚的病历被泄露,确实让人遗憾且愤怒。

患者的姓名、性别、年龄、入院时间、病史陈述等信息都属于患者的个人隐私,受到法律保护。如果不依法监管,严格落实相关规定,周海媚被泄露病历的遭遇有可能在每个患者身上出现,如此一来,患者就失去了最基本的安全感。

根据通报可知,符某某泄露周海媚病历,是出于炫耀目的。这种炫耀是病态的,也是可憎的,为了一时炫耀,却让受害者的隐私曝露于天下,何其自私?对这种违法做法,不可宽宥。如果不依法严惩,今天以炫耀目的泄露患者病历,明天则可能以其他经不起推敲的做法侵犯患者隐私。

值得一提的是,不少网友为周海媚打

抱不平的同时,也纷纷为警方的做法点赞。此事值得深刻剖析之处有很多,即便周海媚不是名人,警方也有责任及时介入、依法处理。身为普通人,如果我们的病历被泄露,也有权利拿起法律武器捍卫自身权益。

符某某已被行拘,顺义区卫健委相关人员也就此事表态,但是事件仍有继续跟踪的必要。对于涉事医院来说,如何更严格维护患者隐私?如何防止医院工作人员泄露患者病历?进而言之,如何真正举一反三、堵住漏洞?如果涉事医院缺乏有效的监管机制,以后还有哪个患者到此就诊?连患者病历这种最基本的隐私都保障不了,这家医院还能赢得患者信赖吗?

泄露周海媚病历被行拘,是一个值得警醒的案例。无论在医院工作还是在其他机构工作,都应有敬畏,尊重法律、尊重患者(用户)的合法权益。如果以工作之便泄露他人隐私,则须承担应有的法律责任。 据人民网

